

ХОРОШИЙ

ПЛОХОЙ

~~ЗЛОЙ~~

МОНИТОРИНГ

Или как мы «продали» его бизнесу

QIWI СЕГОДНЯ

>20 млн.

QIWI-кошельков

120 млрд. ₹

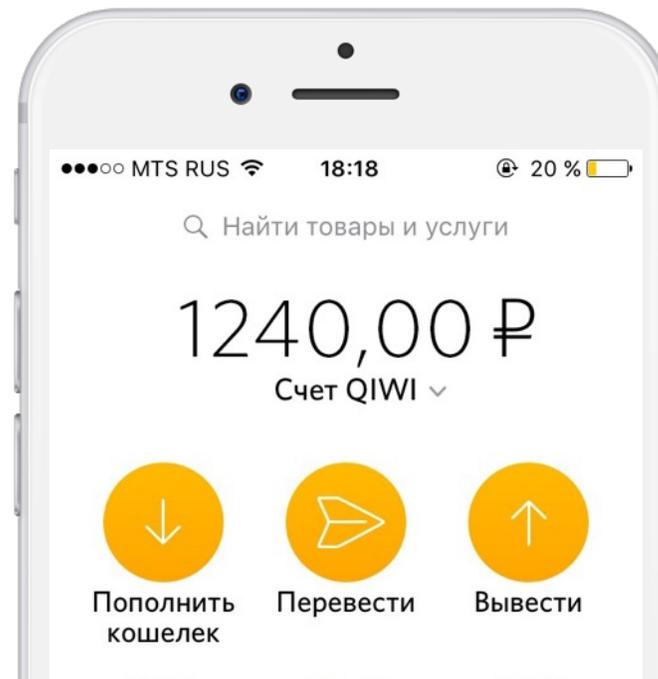
Среднемесячный
оборот

2000+

Сотрудников

149 000

Терминалов
и точек приемов
платежей



47 млн.

Клиентов

НАШ ЗООПАРК



kubernetes



cassandra



HashiCorp
Vault



elasticsearch



Tomcat

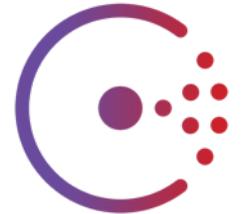


PostgreSQL



Java™

ORACLE®



ZABBIX



APACHE
kafka®



puppet



hadoop



node



Scala



Couchbase



vmware™



TC

15 мин.

Среднее время
обнаружения



40 мин.

Среднее время
поиска причины





Непредсказуемая реакция дежурных

Так исторически сложилось

Большое разнообразие систем

Нет инструкций и знаний

Подумайте сами, вы же админы

Бежим позади паровоза

Изменения каждые 15 мин.

Time To Market

Мало автоматизации

Разработчики берут числом



Как мы починили дежурных админов

- ✓ Формализация процесса
- ✓ Инструкции на любые события мониторинга
- ✓ Обучение и документация
- ✓ ~~Придумай решение сам~~
Звонок ответственному



Мониторинг инфраструктуры

/dev/hands

Инфраструктура

Инфраструктура

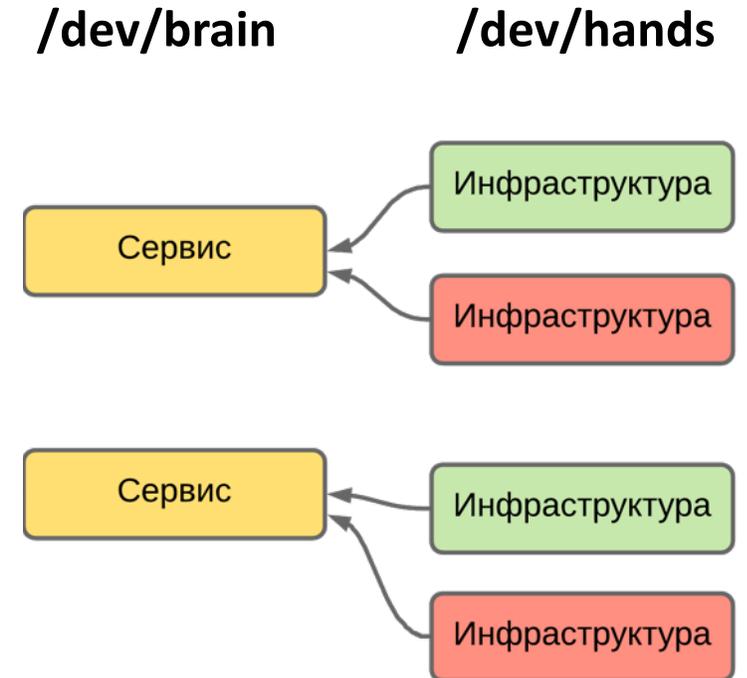
Инфраструктура

Инфраструктура

- Постоянно изменяются
- LLD + API + Python
- Шаблоны + Макросы
- Инструкции по реагированию

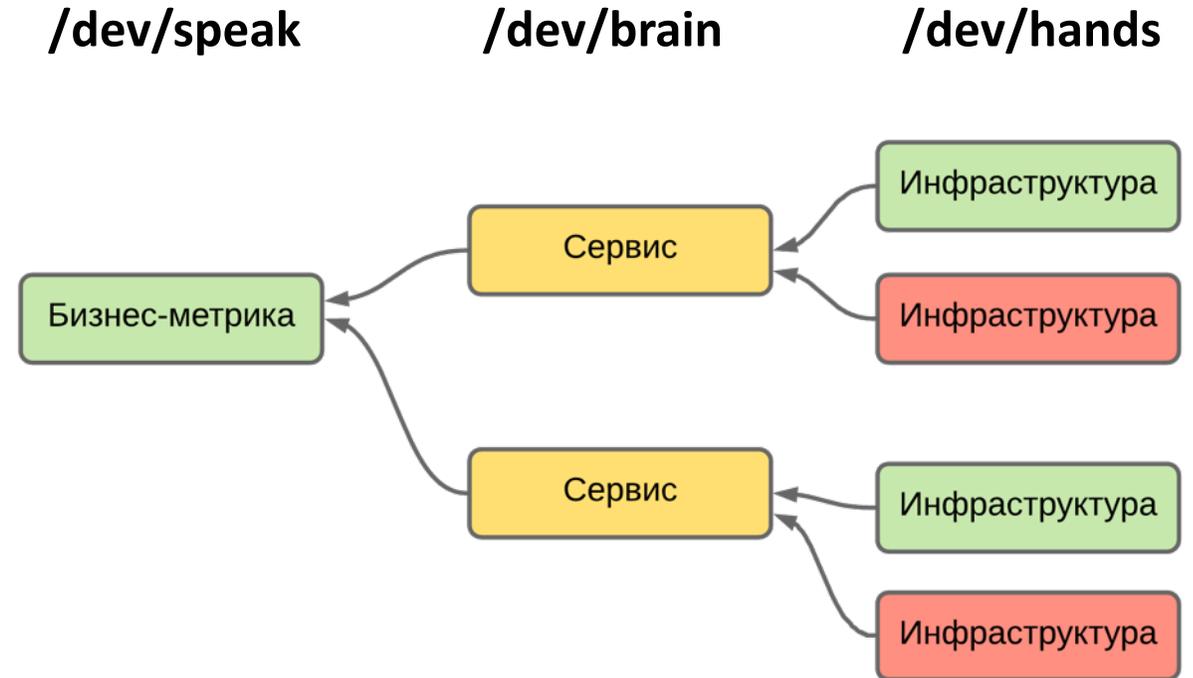
Мониторинг ИТ-сервисов

- Понимание общей картины
- Количественно отражают качество
- Закрывают собой отсутствующие инфраструктурные метрики
- Инструкции по реагированию



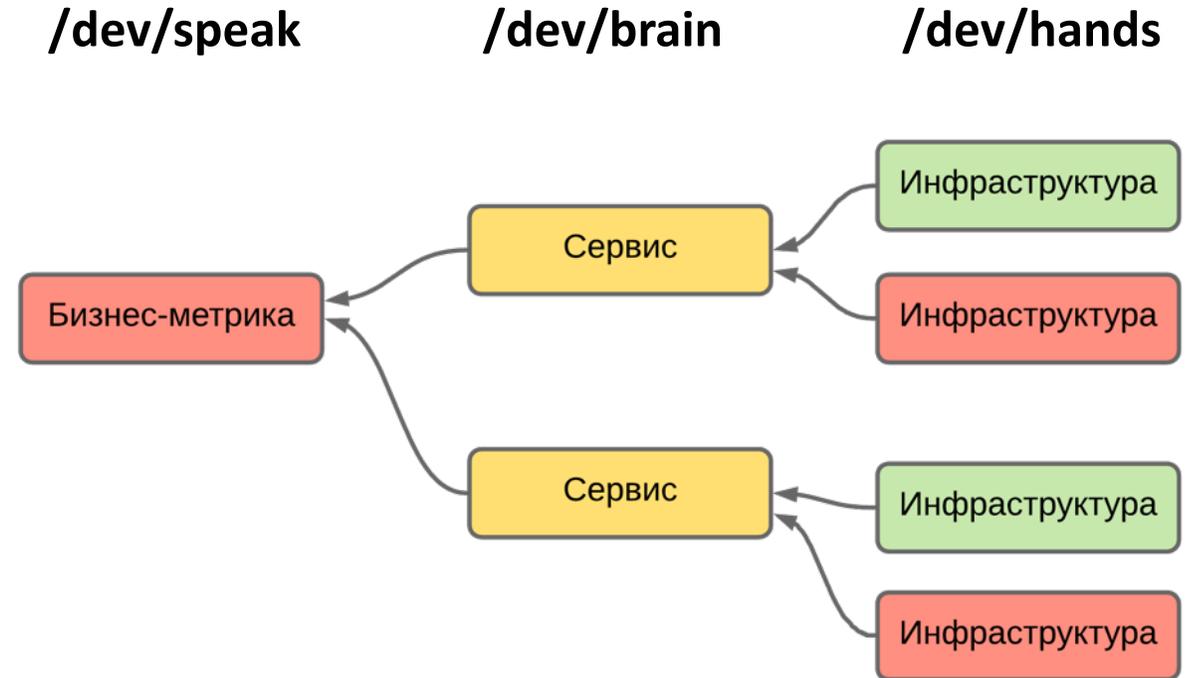
Бизнес-мониторинг

- Нужно говорить на «их языке»
- Интересны бизнесу
- Редко изменяются
- Инструкции по реагированию
- Инфраструктурный мониторинг точноно



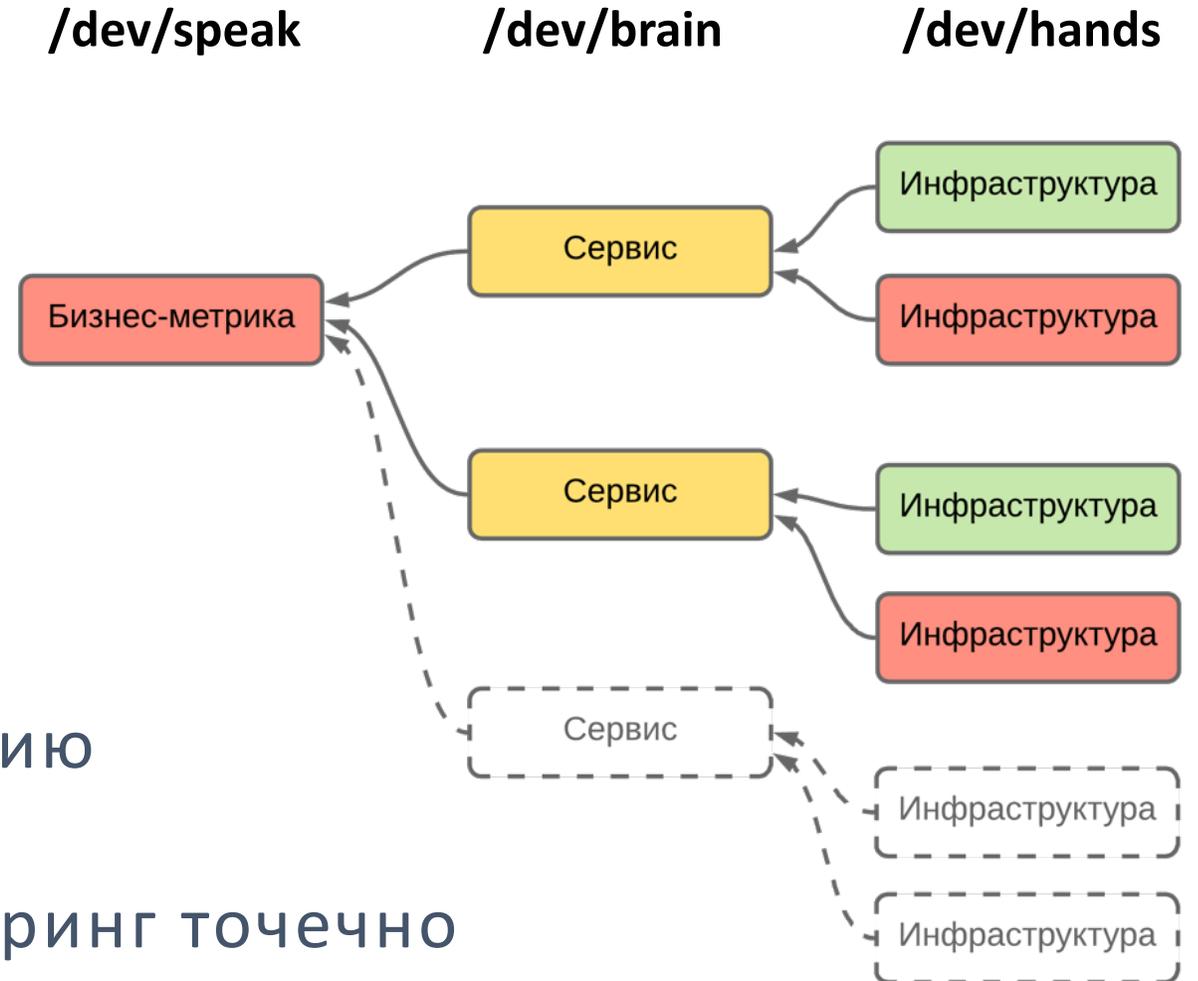
Бизнес-мониторинг

- Нужно говорить на «их языке»
- Интересны бизнесу
- Редко изменяются
- Инструкции по реагированию
- Инфраструктурный мониторинг точно



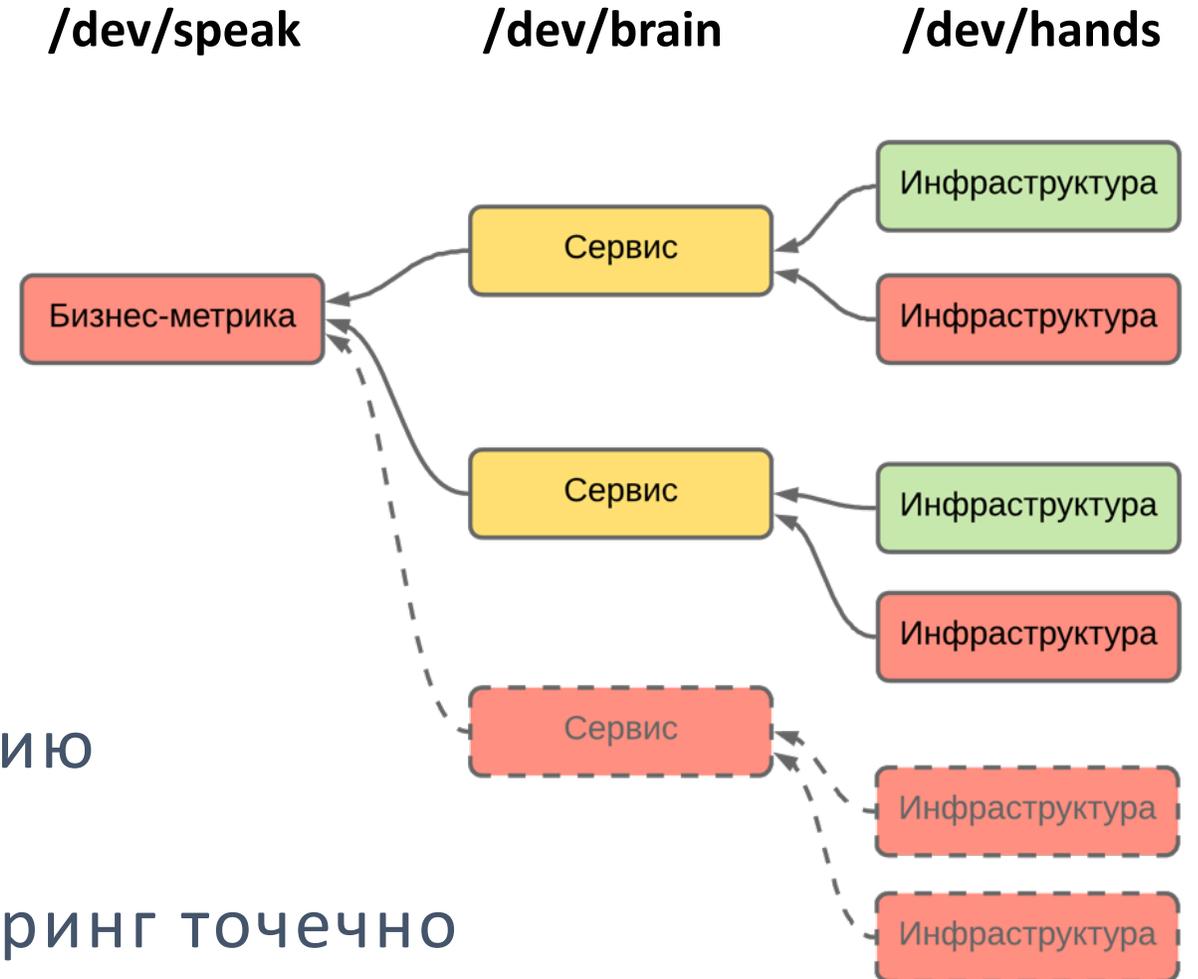
Бизнес-мониторинг

- Нужно говорить на «их языке»
- Интересны бизнесу
- Редко изменяются
- Инструкции по реагированию
- Инфраструктурный мониторинг точно

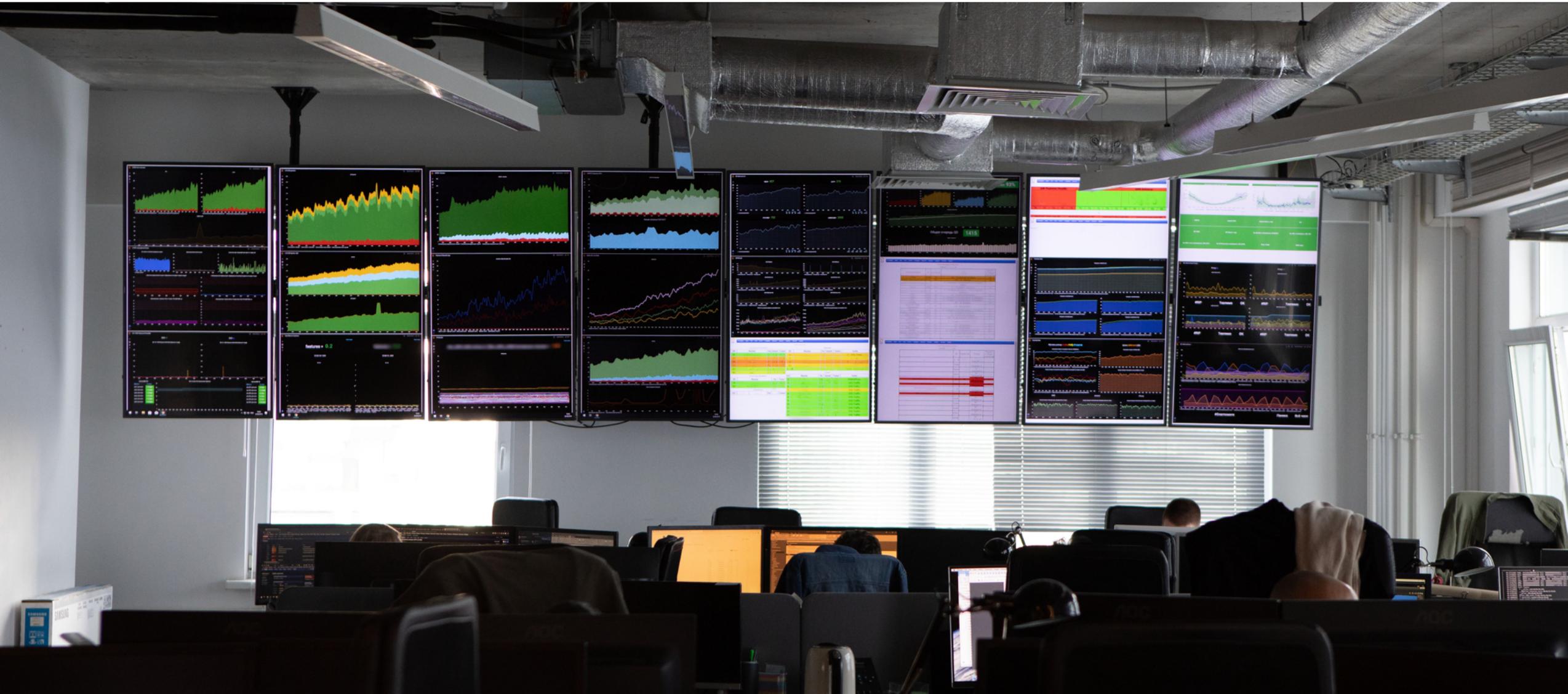


Бизнес-мониторинг

- Нужно говорить на «их языке»
- Интересны бизнесу
- Редко изменяются
- Инструкции по реагированию
- Инфраструктурный мониторинг точно



Видео-стена дежурной смены



Что получилось в цифрах

99%

Метрик создается
через LLD + API



АВТОМАТИЧЕСКИ

20%

Метрик уровня
ИТ-сервиса



СЕРВИС

5%

Бизнес-метрики
генерируют 95 %
ценности



БИЗНЕС

Что получилось в цифрах

5100

Под пристальным
мониторингом



СЕРВЕРА

500К

Проверяем
каждую минуту



МЕТРИКИ

800

Обработываем
каждую неделю



ИНЦИДЕНТЫ

Что получилось в цифрах



3 мин.

Среднее время
обнаружения

10 мин.

Среднее время
поиска причины

Вопросы?