

Meetup

ZABBIX ANDINA

2020

ERRORES COMUNES EN ZABBIX

RICARDO PINTO
DIRECTOR DE OPERACIONES DE IMAGUNET COLOMBIA



I M A G U N E T



RICARDO PINTO

DIRECTOR DE OPERACIONES IMAGUNET COLOMBIA

12+ años Soporte (Sist. de gestión y monitoreo)

4+ años Sistemas Zabbix

 ricardo.pinto@imagunet.com

 www.linkedin.com/in/ricardo-pinto-gonzalez

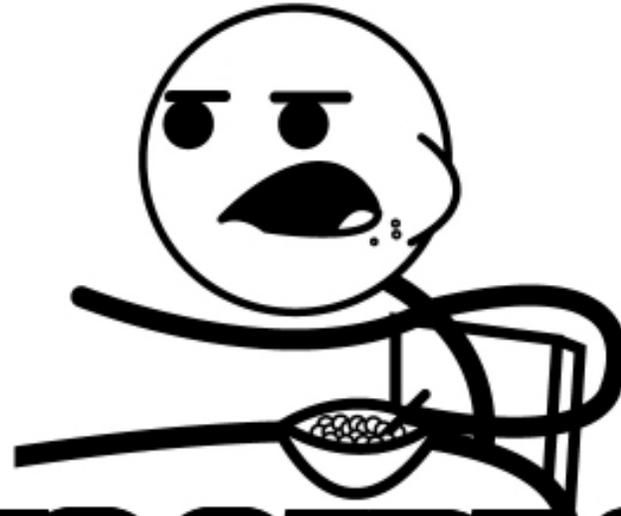


Versión 4.x

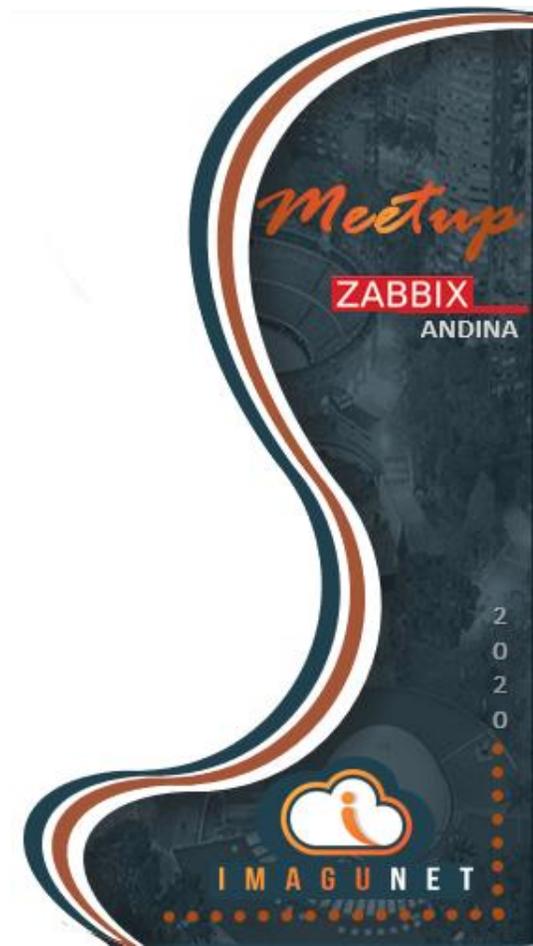


TOP 8 ERRORES CAPA 8

EL PROBLEMA



ES CAPA 8



PROBLEMAS COMUNES EN LA INSTALACIÓN

¿ Cual base de datos debo utilizar?



*En el foro me dijeron que utilice MySQL
Mis compañeros me dicen que use Postgre
Los “gurus de mi oficina” recomiendan MariaDB*

¿ A quién debo escuchar?



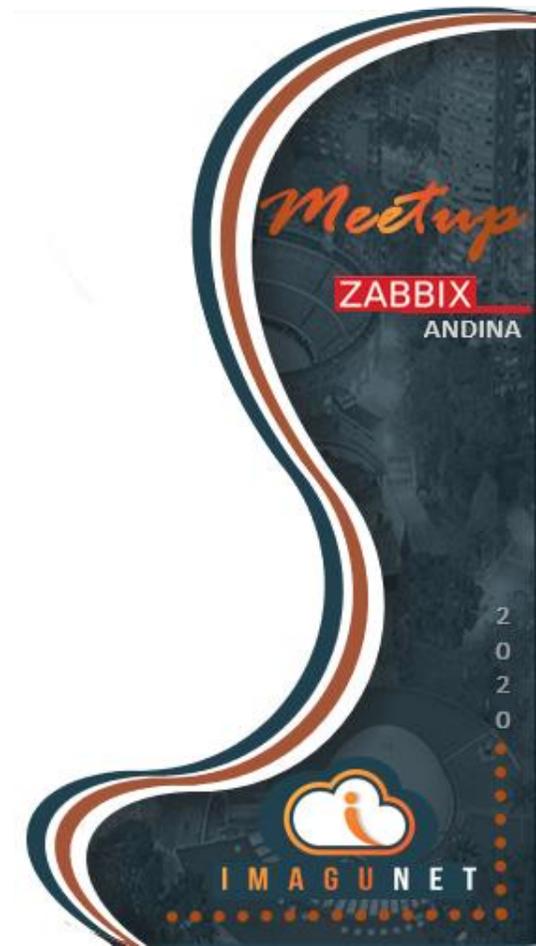
PROBLEMAS COMUNES EN LA INSTALACIÓN

¿ Cual base de datos debo utilizar?



Ninguno, utiliza la que domines mejor

- Troubleshooting
- Administración
- Configuración
- Tunning



PROBLEMAS COMUNES EN LA INSTALACIÓN

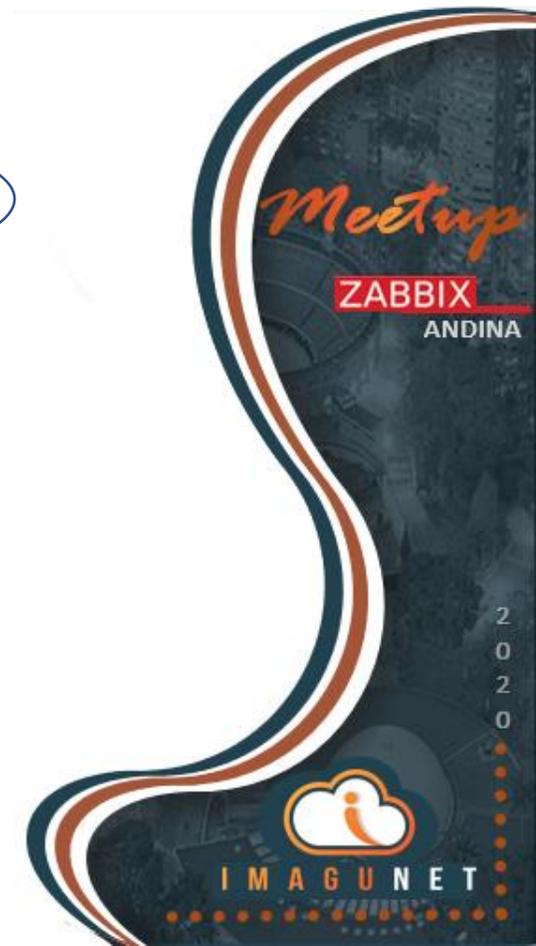
¿ Realmente necesito hacer el tuning de la DB?

Tengo 500 Gb disponibles, puedo asignarle más capacidad....

Estoy monitoreando pocos nodos, si voy creciendo asigno más capacidad...

¿ Por qué los queries están lentos?

¿ Necesito más capacidad?



PROBLEMAS COMUNES EN LA INSTALACIÓN

Consideraciones a tomar en cuenta:

Configura las tablas separadas por archivos.

Toda la DB en un mismo archivo = queries más pesados.

Realiza la parametrización de la DB:

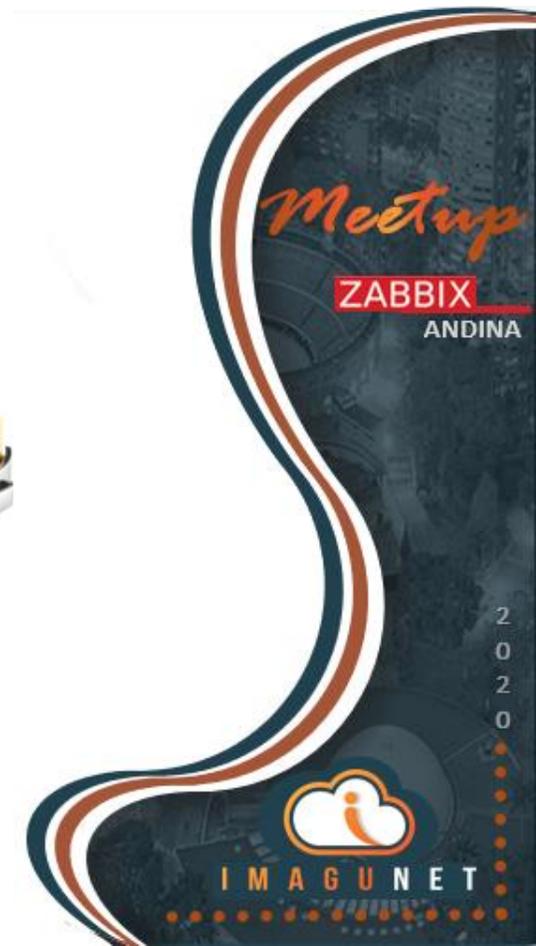
MariaDB

Postgre

MySQL.



Error 1: Mantener la configuración por default de la DB,
Tu arquitectura no podrá escalar si mantienes esta configuración.



PROBLEMAS COMUNES EN EL ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN

Aquí tenemos 3 perfiles de usuarios con sus diferentes escenarios:



- **Startup:** *“Primera vez que utilizo la herramienta, no conozco mucho del tema, mejor dejo todo configurado por default y voy subiendo capacidad de HW si me hace falta...”*
- **Derrochador:** *“Tengo recursos casi infinitos para dedicarlos a la plataforma. Subamos todo al máximo, 1000 trappers, 1000 pollers, 100 synchers...”*
- **Pesimista:** *“Aunque mi infraestructura no es crítica, debo estar preparado para múltiples cortes simultáneos de fibra; necesito alta disponibilidad, load balancers, múltiples front ends y arquitectura distribuida...”*



PROBLEMAS COMUNES EN EL ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN

Error 2: No planificar el alcance de tu proyecto de monitoreo.

Dimensiona correctamente lo que deseas monitorear, evita:

Malgastar recursos

Problemas de performance

Problemas de administración y Troubleshooting.

- **Startup:**

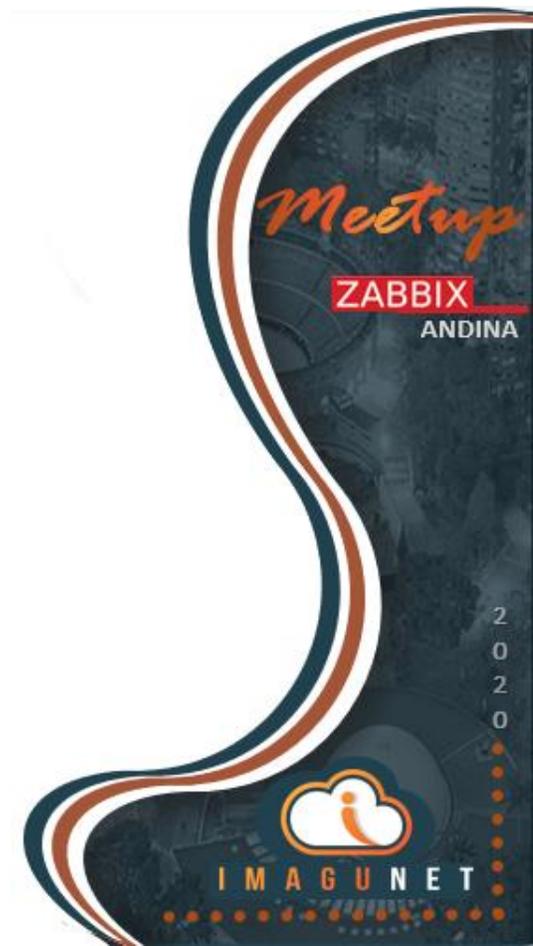
No usar la configuración por default.

- **Derrochador:**

Utiliza solo los recursos necesarios, consulta el performance de tu sistema.

- **Pesimista:**

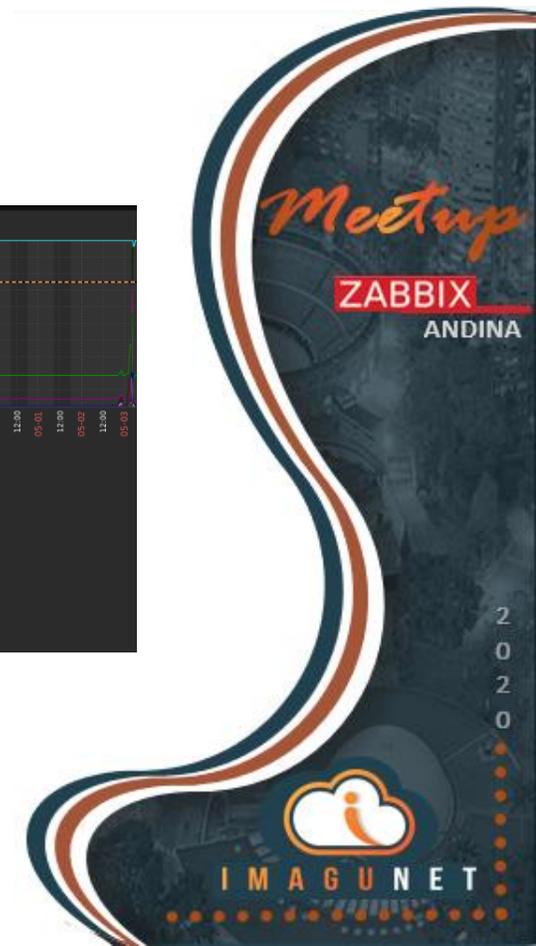
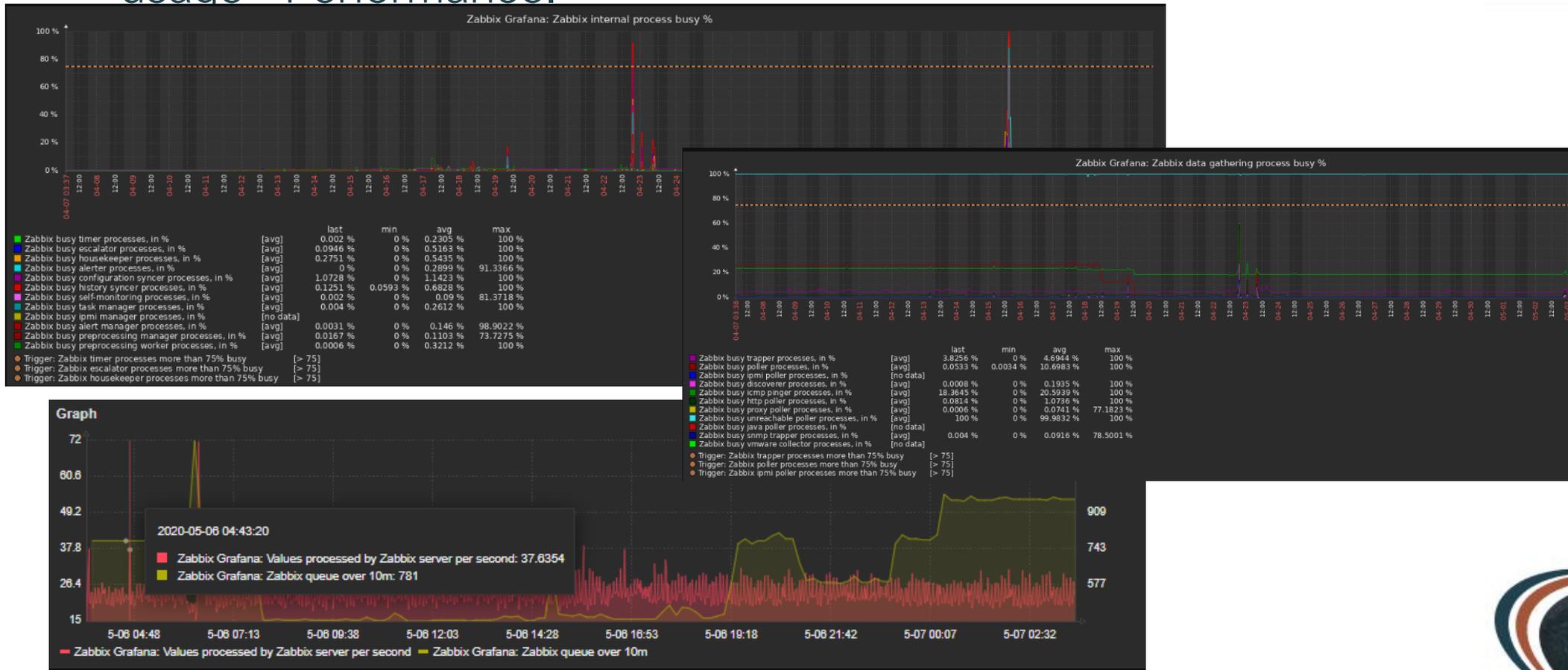
No usar arquitectura compleja si no es necesario, si no vas a pasar de 100 host no hagas arquitectura distribuida.



PROBLEMAS COMUNES EN EL ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN

Utiliza las gráficas de monitoreo de tu zabbix server:

Zabbix internal process busy - Zabbix data gathering busy - Zabbix cache usage - Performance.



PROBLEMAS COMUNES EN LA CONFIGURACIÓN DEL AGENTE



- *“Tengo dificultades para instalar el agente”*
- *“El Zabbix Server no detecta el agente”*
- *“El agente no responde”*
- *“El Zabbix Server tiene un problema”*

“Hay una falla en la red o en el zabbix server => escalemos con el grupo de networking consultando por el status de la falla. En paralelo revisemos si el hay una falla en el Zabbix Server”

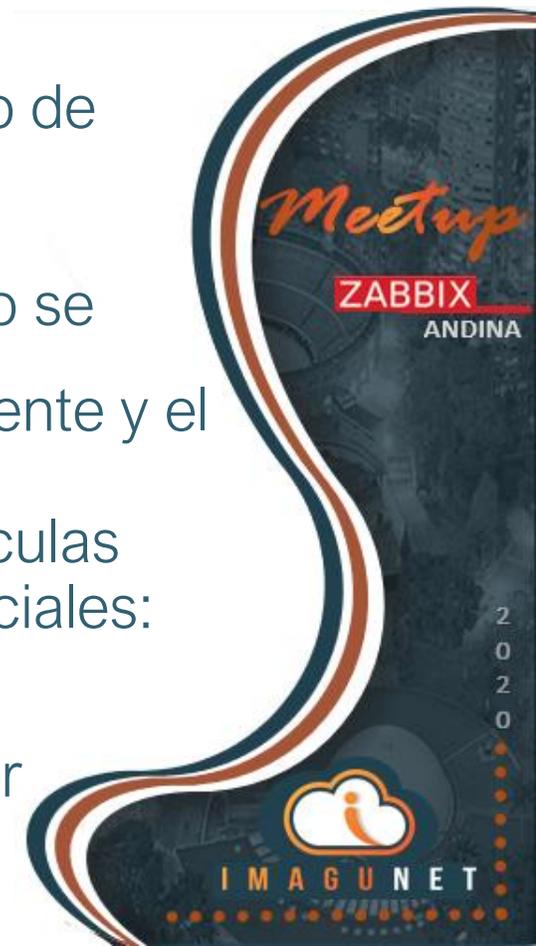


PROBLEMAS COMUNES EN LA CONFIGURACIÓN DEL AGENTE

Error 3: No contar con una ingeniería y estándar de configuración.

Recomendaciones:

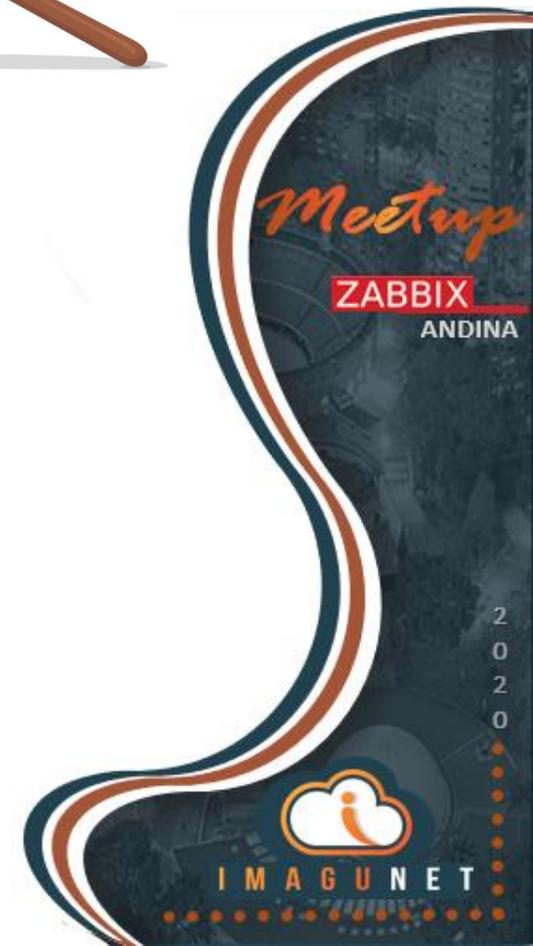
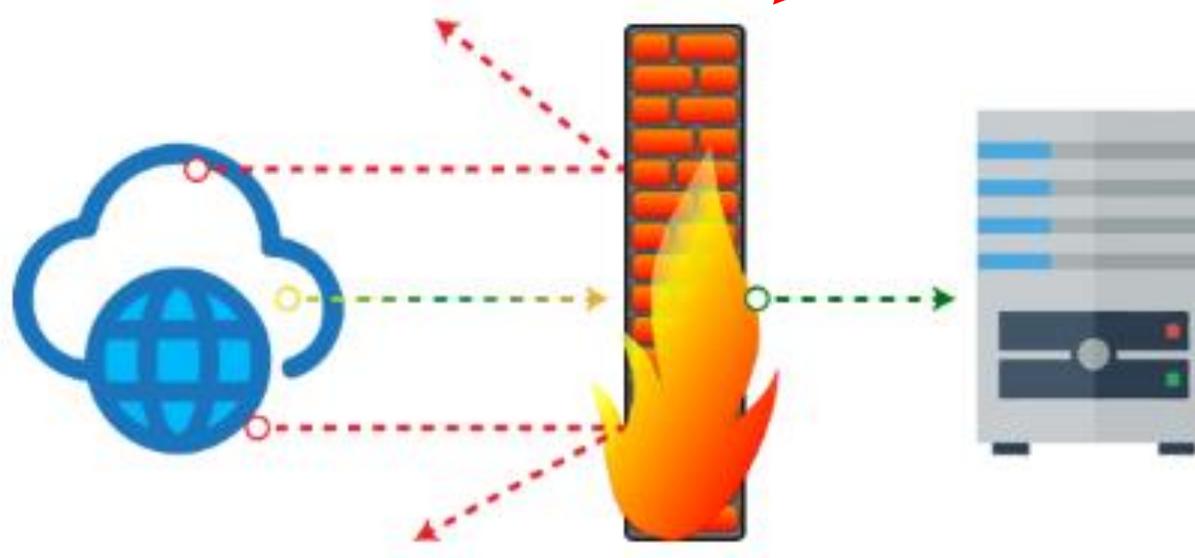
- Mantener los repositorios actualizados, para evitar problemas de instalación. (apt update)
- Asignar correctamente la IP del Server y Server active en el archivo de configuración
- No colocar el agente en enabled, -> cuando reinician la maquina no se inicia el agente
 - No configurar igual el host name en el agente y el frontend del Server
 - Es sensible a mayúsculas y minúsculas
 - No se reconocen caracteres especiales: Tíldes, Ñ, \$, &,
- No reiniciar el servicio del agente luego de hacer cambios de configuración



PROBLEMAS COMUNES CON LA PERMISOLOGÍA DE PUERTOS

- “El Zabbix Server no detecta el agente”
- “El agente no responde”
- “El Zabbix Server tiene un problema”

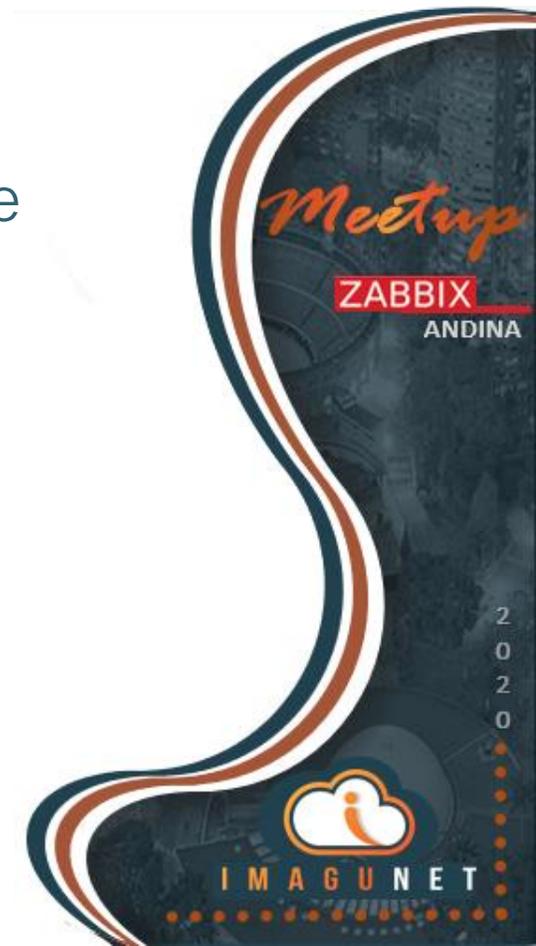
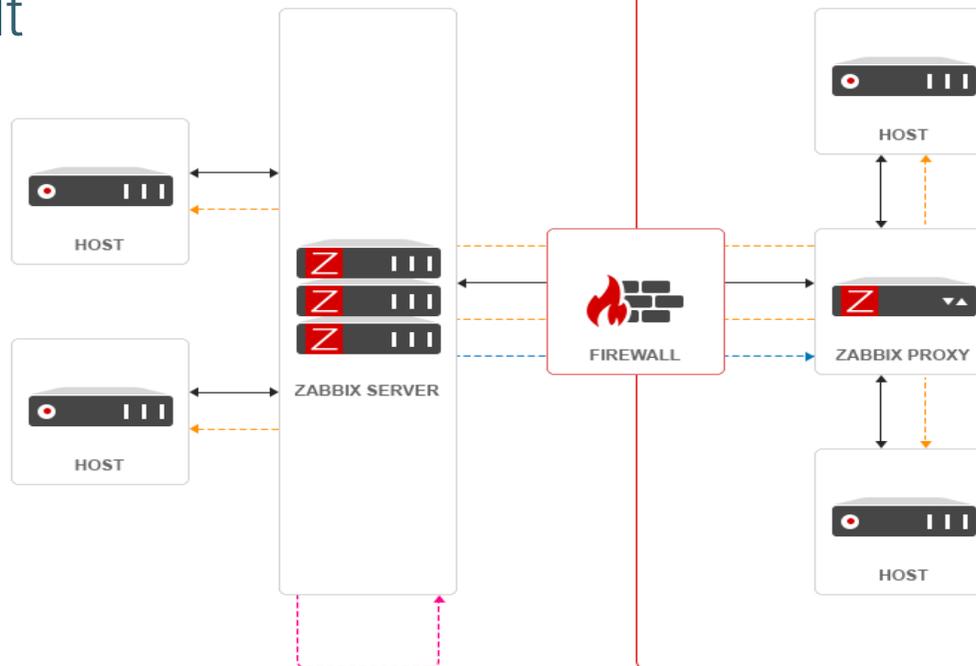
CULPABLE



PROBLEMAS COMUNES CON LA PERMISOLOGÍA DE PUERTOS

Error 4: No contar con los accesos a los puertos de Zabbix.

- Habilitar permisos en los puertos 10050 y 10051; En ambos sentidos
- Si el SO del server es CentOS, estar atentos de habilitar los permisos correspondientes
- Para el monitoreo de DBs se necesita acceso al puerto 3306 si se usa el default



PROBLEMAS COMUNES CON LOS TEMPLATES

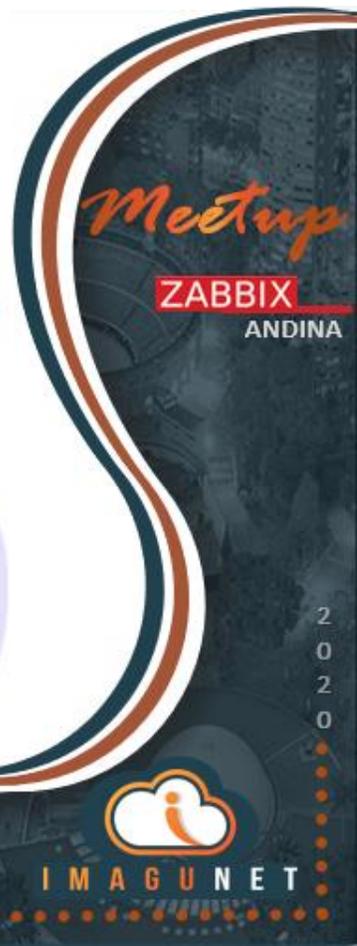
Templates = Aplicar cambios masivamente

Automatizar procesos de :
configuración / administración / troubleshooting.

Pero en algunos
casos.....

No necesito tantos datos; mejor creo solo los items que me hacen falta y no uso templates...

Si necesito todos estos items y en el tiempo por default cada 60 segundos...



PROBLEMAS COMUNES CON LOS TEMPLATES

Ventajas de los Templates

- Trata de utilizar los templates desde el día 1, te facilitarán toda la configuración y administración mientras tu arquitectura crece
- Puedes realizar un cambio de configuración de un ítem en 1,000 Hosts con un solo click
- Si usas autodescubrimiento, podrás aplicar los templates a host descubiertos



Dentro del template podrás configurar:

- ✓ Items
- ✓ Triggers
- ✓ Gráficos
- ✓ Macros
- ✓ Discovery Rules
- ✓ Templates

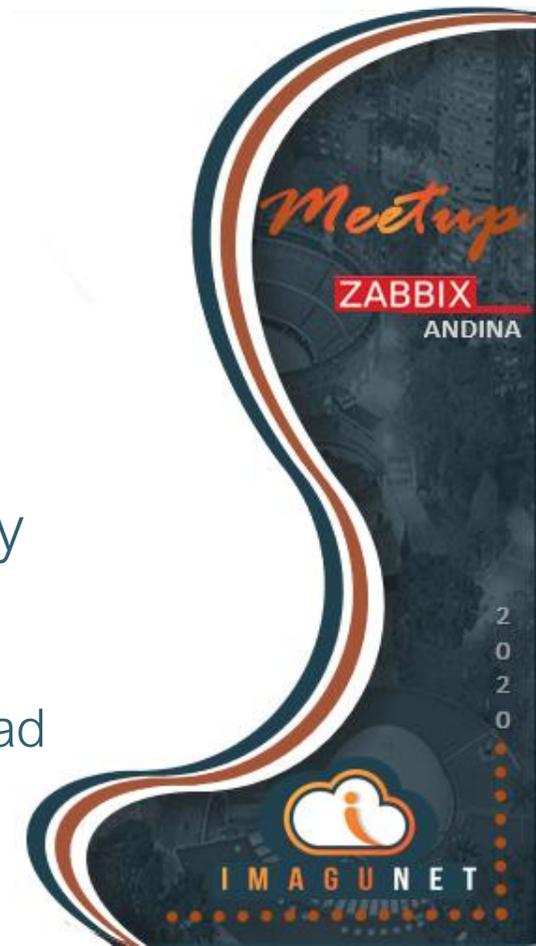


PROBLEMAS COMUNES CON LOS TEMPLATES

Es recomendable:

Error 5: Sobremonitorear!

- No utilices el template con los valores por defecto. Clónalo y comienza a hacer ajustes
- ¿ Por qué necesitas el nombre del host cada 60 segundos?
- ¿ Ese ítem tiene algún trigger asignado?, entonces, ¿es tan importante?
- Mientras más frecuente realicemos consultas mayor será el NVPS y necesitarás más recursos
- Cada cambio que hagamos en los templates afecta exponencialmente la cantidad de registros en la DB
 $1 \text{ ítem} / 60 \text{ seg} = \underline{1440 \text{ registros al día}}$ VS $1 \text{ ítem} / 5 \text{ min} = \underline{288 \text{ registros al día}}$



PROBLEMAS COMUNES CON LOS TRIGGERS

Cuando estamos configurando alarmas:

- *“Todas estas alarmas son críticas, para mi son todas importantes”*
- *“Los umbrales de mis umbrales están configurados bajo el estándar ISO9000”*
- *“ Todos los empleados deben recibir todas las alarmas”*

Cuando recibimos las alarmas

- *“ No te preocupes, esa es la alarma que sale todos los días”*
- *“ ¿Podrían sacarme de la lista de correos? Estoy recibiendo demasiadas alertas.*



PROBLEMAS COMUNES CON LOS TRIGGERS

**Error 6: Configurar triggers sencillos.
No todas las alarmas son Disaster.**

Es recomendable:

- Utilizar expresiones de triggers más complejas.
Ej: Usar promedios, porcentajes, comparar con tendencias.
- Evitar falsos positivos, fijar umbrales realistas.
- Solo asignar severidad alta a verdaderas emergencias.
- Configurar los umbrales por medio de macros.

Trigger sencillo: `{SERVER1:system.cpu.load[all,avg1].last(0)}>5`

Trigger más inteligente: `{Template Imagu OS
Linux:vm.memory.size[available].max(#2)}<0.8*{Template Imagu OS
Linux:vm.memory.sizehist[available].min(#2)}`

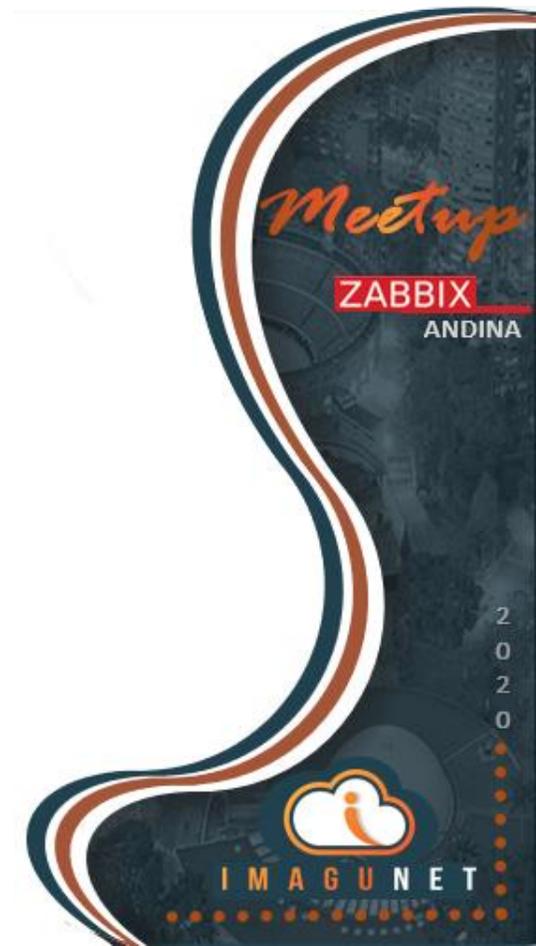
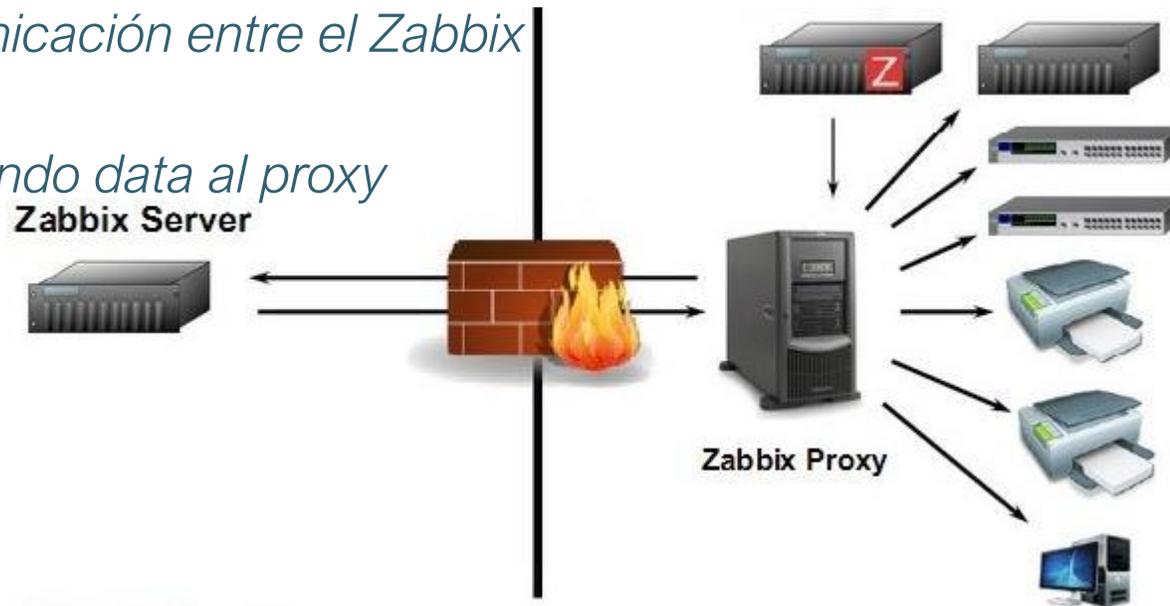


PROBLEMAS EN CAMBIOS DE CONFIGURACIÓN EN EL PROXY

El proxy Server nos ayuda a la recolección de data dentro de la red del cliente.

Sin embargo en algunos casos puede suceder lo siguiente....

- “El proxy no está tomando cambios”
- “Hay un error de comunicación entre el Zabbix Server y el proxy”
- El agente no está enviando data al proxy



PROBLEMAS EN CAMBIOS DE CONFIGURACIÓN EN EL PROXY

Error 7: Olvidar limpiar cache en el proxy luego de hacer



Consideraciones a tomar en cuenta:

- Cualquier cambio que se realice en el frontend no surtirá efecto hasta después de una hora.
- Si hay una falla y se realiza un cambio como troubleshooting, se debe limpiar cache para que el cambio surta efecto.
- Es común que al no ver que los cambios se ejecuten el usuario se desespere y piense que es un problema del agente.



PROBLEMAS COMUNES CON LOS USUARIOS

Error 8: Mala administración de lo usuarios

Consideraciones a tomar en cuenta:

- Deshabilitar el usuario de Guest. Alguien puede ingresar con el password por default.
- No compartir el usuario entre varios operadores, especialmente el de admin. No podrás identificar quien ejecuta cambios en la plataforma.

Evita “Guests” no deseados



PREGUNTAS



Meetup

ZABBIX ANDINA



IMAGUNET