

ZABBIX

TOTALSERVICE

# JEDEN ZABBIX VLÁDNE VŠEM

PŘEDNÁŠEJÍCÍ: FILIP HORÁK

SPOLEČNOST: TOTAL SERVICE a.s.

ČESKÝ ZABBIX ONLINE MEETUP



# 1

## Představení společnosti



- 23 let na trhu, Praha
- Technická divize s 83 specialisty
- 120 smluvních klientů z různých segmentů trhu
- Zaměření
  - IT Service Management
  - Kybernetická bezpečnost
  - Integrace a cloud
  - Projektové řízení a konzultace
  - Prodej ICT technologií



# 2

## Zabbix v TOTAL SERVICE



- Používán od roku 2009
  - cca 3 000 hosts
  - 118 000 items
  - 9 000 triggers
  - 46 proxy server
- Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 v3 @ 2.40GHz
- 250GB RAM
- 100GB DB
- Konstantní datový tok kolem 1Mbps



- Dohled standardní součástí SLA pro naše klienty
- Technik zodpovědný za infrastrukturu klienta
- Dohled prostřednictvím ServiceDesku

# Zabbix v TOTAL SERVICE

ZABBIX

- 99 uživatelů
- Základní skupiny:
  - Admini
  - Technici
  - Zákazník
  - ServiceDesk
  - Dohled a reporting
- Mnohem větší granularita nad rámec skupin



# 3

## Bez čeho se neobejdeme





# Bez čeho se neobejdeme

ZABBIX

- Korektní nastavení notifikací
  - Podle severity
  - Podle délky trvání incident
- Nastavení závislostí
  - Mezi jednotlivými hosty
  - Proxy!
  - Nezapomenout na samotný server



- Parametrické či úplné úpravy Templates
- “Všechno je makro”
- Vlastní systém severit
- Omezené možnosti editace pro techniky

# Bez čeho se neobejdeme

ZABBIX

- Kvalitní procesní workflow
- Technikem odladěné nastavení hostů
- Popsané úkony pro ServiceDesk
- Smysluplné notifikace



# 4

## Integrace



"Nemáme žádné zajímavé úpravy, které by stály za to."

Tomáš Horáček

Což ale znamená, že ten produkt je dobrý sám o sobě 😊

A taky to vlastně není tak úplně pravda...



- SMS digest – řešení chybějící flapping protection
- Automatické volací skripty
- Napojení na HD (pouze jednosměrně :-)
- Běžné komunikační integrace (Cisco spark, Riot, mobilní aplikace, ...)
- Grafana a další dashboarding



# 5

## Problémy s aktualizacemi



- Velice obtížný update všeho najednou v reálném čase
- Nutnost plnit SLA
- Časová koordinace



- Závislost verze proxy na verzi serveru
- Obtížná aplikovatelnost Templates mezi verzemi
- A custom skriptů také
  
- Nutnost 2 serverů - dvou monitorovacích systémů
- Postupný přechod v rámci několika měsíců
- Lidské zdroje

- Automatizace
- Proxy as a service
- Různorodá prostředí klientů → neexistuje jedna cesta

# 6

## Co nám na Zabbixu chybí... ... a jak to řešíme



- Napojení na více než 1 LDAP server
- Kompatibilita proxy mezi verzemi
- Nativní HA všech komponent
- Distributed monitoring

7

HUGO box



- Modulární zařízení zajišťující bezpečnostní a systémový monitoring
- Postavený na OpenSource
- Nezávislý na HW platformě

- Linux
- Docker
- Ansible
- Zabbix proxy
- Syslog proxy
- Aktivní VA skeny

# 8

## Live demo – Ansible na Windows a Zabbix







# Děkuji za pozornost



ČESKÝ

**ZABBIX** 

MEETUP ONLINE '20



Hlavní organizátor:

**CoreIT**

Spoluorganizátoři:

**DATA.....  
SYS**

**ICZ**

**TOTALSERVICE**  
IT & ICT services



## OTÁZKY A ODPOVĚDI



- Všichni účastníci jsou ztlumeni, abychom eliminovali hluk
- Otázky prosím pište do sekce Q&A, ne do chatu
- Chat používejte pro diskuzi, networking nebo potlesk
- Pokud chcete vložit na sociální média nějaký příspěvek týkající se této akce, použijte hashtag: **#ZabbixMeetupOnline**

Telefon:	+420 270 002 811
Web:	<a href="https://www.totalservice.cz/">https://www.totalservice.cz/</a>
Email:	<a href="mailto:info@totalservice.cz">info@totalservice.cz</a>
	<a href="mailto:fhorak@totalservice.cz">fhorak@totalservice.cz</a>
LinkedIn:	<a href="https://www.linkedin.com/company/total-service-a-s/">https://www.linkedin.com/company/total-service-a-s/</a>
Tel. Filip Horák:	+420 604 587 166

**TOTALSERVICE**