

SPANISH



MEETUP ONLINE '20

ESPERE!
**ESTAREMOS COMENZANDO
EN BREVES INSTANTES**

SPANISH

ZABBIX



MEETUP ONLINE '20

July 30, 2020



CUSTOS
MONITORING

IMAGUNET

UNIREDE
Soluções Corporativas



- todos los micrófonos están silenciados para evitar sonidos e interrupciones innecesarias
- por favor hacé tus preguntas en la sección Q&A, no en el chat
- usá el chat para discusiones, networking o aplausos
- usa el hashtag **#ZabbixMeetupOnline** si posteas sobre el evento en tus redes sociales



INTEGRANDO APLICACIONES A TRAVÉS DE WEBHOOKS

IMAGINE. DESIGN. REFINE



IMAGUNET *Welcome to the place where your digital journey begins*

ZABBIX
CERTIFIED PARTNER



Ricardo Pinto

12+ AÑOS

SISTEMAS DE GESTIÓN Y MONITOREO

4+ AÑOS

SISTEMAS ZABBIX



ricardo.pinto@imagunet.com



www.linkedin.com/in/ricardo-pinto-gonzalez



Versión 4.x



I M A G U N E T *Welcome to the place where your digital journey begins*

ZABBIX
CERTIFIED PARTNER

LANZAMIENTO DE ZABBIX 5.0

5.0

LTS release
May 12, 2020



IMAGUNET

Welcome to the place where your digital journey begins

ZABBIX
CERTIFIED PARTNER

ENTRE LAS MEJORAS...

Ticketing



Alerting



WEBHOOKS



IMAGINET *Welcome to the place where your digital journey begins*

ZABBIX
CERTIFIED PARTNER

WEBHOOK OUT OF THE BOX!!!



¿Y como funcionan estas integraciones a través de Webhooks?

¿Cuál es el beneficio?

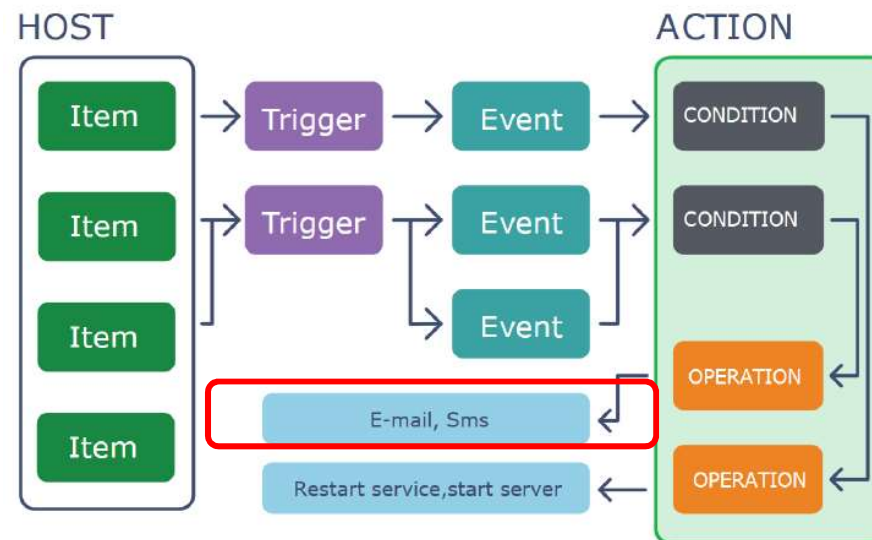


IMAGUNET *Welcome to the place where your digital journey begins*

ZABBIX
CERTIFIED PARTNER

CONCEPTOS BÁSICOS

Los **Media Types** son los canales que usamos para enviar las notificaciones a nuestros equipo de monitoreo desde nuestro Zabbix Server.



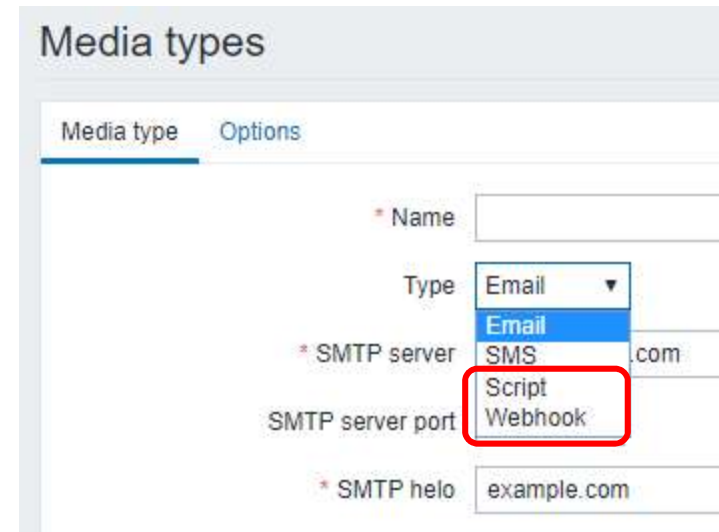
MEDIA TYPES ZABBIX 4

Existen 3 tipos de media types principales para la versión 4.0

- Email
- SMS
- Script (forma legacy de hacer integraciones)

A Partir de la versión 4.4

- Webhook



Media types

Media type Options

* Name

Type

* SMTP server .com

SMTP server port

* SMTP helo

Script

Webhook



MEDIA TYPES ZABBIX 5

Media types Create media type Import

Filter

Name Status Any Enabled Disabled

Apply Reset

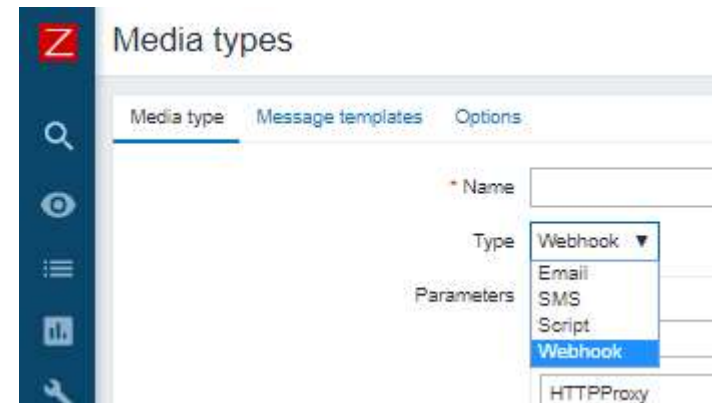
<input type="checkbox"/>	Name ▲	Type	Status	Used in actions	Details	Action
<input type="checkbox"/>	Discord	Webhook	Enabled			Test
<input type="checkbox"/>	Email	Email	Enabled		SMTP server: "mail.example.com", SMTP helo: "example.com", SMTP email: "zabbix@example.com"	Test
<input type="checkbox"/>	Email (HTML)	Email	Enabled		SMTP server: "mail.example.com", SMTP helo: "example.com", SMTP email: "zabbix@example.com"	Test
<input type="checkbox"/>	Jira	Webhook	Enabled			Test
<input type="checkbox"/>	Jira with CustomFields	Webhook	Enabled			Test
<input type="checkbox"/>	Mattermost	Webhook	Enabled			Test
<input type="checkbox"/>	MS Teams	Webhook	Enabled			Test
<input type="checkbox"/>	Opsgenie	Webhook	Enabled			Test
<input type="checkbox"/>	OTRS	Webhook	Enabled			Test
<input type="checkbox"/>	PagerDuty	Webhook	Enabled			Test
<input type="checkbox"/>	Pushover	Webhook	Enabled			Test
<input type="checkbox"/>	Redmine	Webhook	Enabled			Test
<input type="checkbox"/>	ServiceNow	Webhook	Enabled			Test
<input type="checkbox"/>	SIGNAL4	Webhook	Enabled			Test
<input type="checkbox"/>	Slack	Webhook	Enabled			Test
<input type="checkbox"/>	SMS	SMS	Enabled		GSM modem: "idevtyS0"	Test
<input type="checkbox"/>	Telegram	Webhook	Enabled			Test
<input type="checkbox"/>	Zammad	Webhook	Enabled			Test
<input type="checkbox"/>	Zendesk	Webhook	Enabled			Test

Displaying 19 of 19 found

MEDIA TYPES ZABBIX 5

Los Media Types disponibles son:

- Email (HTML disponible desde 4.2)
- SMS
- **Script**
- **Webhook** (tu alternativa - si tu APP no se encuentra aun como out of the box)
- **Integraciones "out of the box"** (17 nuevas opciones a la fecha)



IMAGINET

Welcome to the place where your digital journey begins

ZABBIX
CERTIFIED PARTNER

ALERT SCRIPT

- Es la forma original de hacer integraciones con software de terceros.
- Son scripts externos ejecutados por el Zabbix Server, pueden ser tomados del Zabbix Share o ser desarrollo propio.
- Permite el uso de Macros.
- Suelen ser scripts complejos difíciles de administrar y customizar.
- La configuración de los parámetros del script deben hacerse a bajo nivel por shell script.

Media type Options

* Name

Type
Email
SMS
Script
Webhook

* Script name

Script parameters

Script parameters	Action
{ALERT.SENDTO}	Remove
{ALERT.SUBJECT}	Remove
{ALERT.MESSAGE}	Remove
--group	Remove

[Add](#)

Description

Enabled

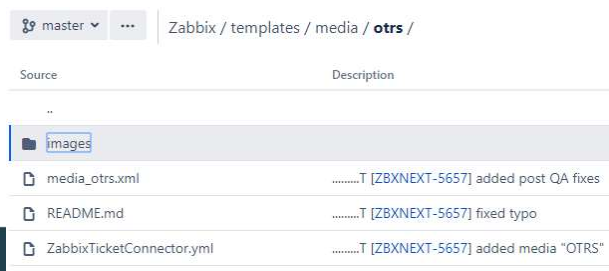


IMAGUNET *Welcome to the place where your digital journey begins*

ZABBIX
CERTIFIED PARTNER

WEBHOOKS

- Se configuran los parámetros relacionados a los eventos para enviarlos a la herramienta a integrar.
- Se configuran los link de interconexión entre las plataformas.
- El Java script se configura directamente sobre el frontend. Se puede tomar del repositorio de github.



master ... Zabbix / templates / media / otrs /

Source	Description
..	
images	
media_otrs.xmlT [ZBXNEXT-5657] added post QA fixes
README.mdT [ZBXNEXT-5657] fixed typo
ZabbixTicketConnector.ymlT [ZBXNEXT-5657] added media "OTRS"

Media type Message templates Options

* Name

Type Webhook ▼

Name	Value	Action
alert_message	{ALERT.MESSAGE}	Remove
alert_subject	{ALERT.SUBJECT}	Remove
event_id	{EVENT.ID}	Remove
event_nseverity	{EVENT.NSEVERITY}	Remove
event_source	{EVENT.SOURCE}	Remove
event_update_message	{EVENT.UPDATE.MESSAGE}	Remove
event_update_status	{EVENT.UPDATE.STATUS}	Remove
event_value	{EVENT.VALUE}	Remove



IMAGUNET Welcome to the place where your digital journey begins

ZABBIX
CERTIFIED PARTNER

WEBHOOKS (OUT OF THE BOX)

- El equipo de desarrollo de Zabbix pre-configura casi todo el webhook.
- La mayoría de los parámetros vienen preconfigurados y en la documentación se especifica cuales debemos llenar nosotros.
- El JavaScript también está cargado en la configuración.
- Posibilidad de configurar tags con información del software externo que se está integrando, como el TicketID, el link para acceder al ticket entre otros.

Media type Message templates Options

* Name

Type Webhook ▾

Parameters

Name	Value	Action
<input type="text" value="alert_message"/>	<input type="text" value="{ALERT.MESSAGE}"/>	Remove
<input type="text" value="alert_subject"/>	<input type="text" value="{ALERT.SUBJECT}"/>	Remove
<input type="text" value="event_id"/>	<input type="text" value="{EVENT.ID}"/>	Remove
<input type="text" value="event_nseverity"/>	<input type="text" value="{EVENT.NSEVERITY}"/>	Remove
<input type="text" value="event_source"/>	<input type="text" value="{EVENT.SOURCE}"/>	Remove
<input type="text" value="event_update_message"/>	<input type="text" value="{EVENT.UPDATE.MESSAGE}"/>	Remove
<input type="text" value="event_update_status"/>	<input type="text" value="{EVENT.UPDATE.STATUS}"/>	Remove
<input type="text" value="event_value"/>	<input type="text" value="{EVENT.VALUE}"/>	Remove
<input type="text" value="otrs_auth_password"/>		Remove
<input type="text" value="otrs_auth_user"/>		Remove

JAVASCRIPT

JavaScript

```
1 var Telegram = {
2   token: null,
3   to: null,
4   message: null,
5   proxy: null,
6   parse_mode: null,
7
8   sendMessage: function() {
9     var params = {
10      chat_id: Telegram.to,
11      text: Telegram.message,
12      disable_web_page_preview: true,
13      disable_notification: false
14    },
15    data,
16    response,
17    request = new CurlHttpRequest(),
18    url = 'https://api.telegram.org/bot' + Telegram.token + '/sendMessage';
19
20    if (Telegram.parse_mode !== null) {
21      params['parse_mode'] = Telegram.parse_mode;
22    }
23
24    if (Telegram.proxy) {
```

Apply

Cancel



IMAGUNET *Welcome to the place where your digital journey begins*

ZABBIX
CERTIFIED PARTNER

JAVASCRIPT VS ALERTSCRIPT

JavaScript desarrollado por el equipo de integración de Zabbix

JavaScript

```
58 if (typeof params.Token === 'undefined') {  
59   throw 'Incorrect value is given for parameter "Token": parameter is missing';  
60 }  
61  
62 Telegram.token = params.Token;  
63  
64 if (params.HTTPProxy) {  
65   Telegram.proxy = params.HTTPProxy;  
66 }  
67  
68 if (['Markdown', 'HTML', 'MarkdownV2'].indexOf(params.ParseMode) !== -1) {  
69   Telegram.parse_mode = params.ParseMode;  
70 }  
71  
72 Telegram.to = params.To;  
73 Telegram.message = params.Subject + '\n' + params.Message;  
74 Telegram.sendMessage();  
75  
76 return 'OK';  
77 }  
78 catch (error) {  
79   Zabbix.Log(4, '[Telegram Webhook] notification failed: ' + error);  
80   throw 'Sending failed: ' + error + '.';  
81 }
```



La otra alternativa.....

EL ANTES Y EL DESPUES...

ANTES

ScriptAlert:

1. Descargar e instalar el Script. (Estar atento a guardarlo en el directorio correcto)
2. Descargar e instalar los paquetes para solucionar problemas de dependencias.
3. Configurar los parámetros de notificación via Shell script.
4. Configurar el usuario o bot en la aplicación externa.
5. Probar la integración manualmente.

VS

DESPUÉS

Webhook 5.0:

1. El script ya viene cargado y configurado.
2. No necesito hacer instalaciones a nivel de OS.
3. Los parámetros de configuración vienen precargados e el frontend.
4. Configurar el usuario o bot en la aplicación externa.
5. Usar el botón de test.



EL SCRIPTALERT...



IMAGUNET *Welcome to the place where your digital journey begins*

ZABBIX
CERTIFIED PARTNER

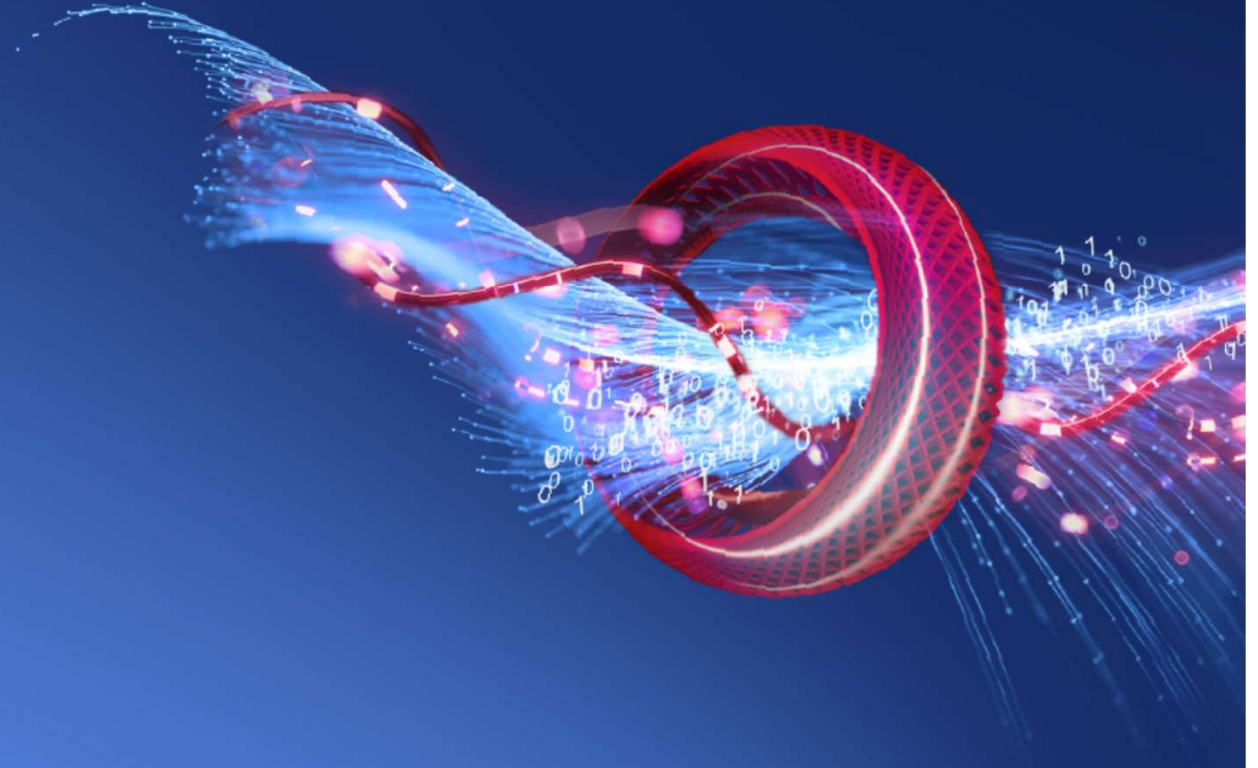
EN RESUMEN

Ventajas de Webhook

1. **El script se maneja dentro del FE:** Es más sencillo de comprender, está diseñado y precargado por el equipo de integración de Zabbix.
2. **Configuraciones a bajo nivel:** No es necesario ingresar por SSH, ni configurar nada en el SO. Todo se realiza desde el FrontEnd.
3. **Portabilidad del Script.** Seguirá teniendo soporte en futuras versiones! Se puede exportar a otro Zabbix Server sin realizar esfuerzo de crear nuevos permisos directorios variables.
4. **Multi-instancia:** Facilidad para crear múltiples tokens o usuarios con el mismo script. Especial para casos cuando quieres configurar un bot de Telegram diferente para cada cliente monitoreado por el mismo Zabbix Server.
5. **Tags:** Es posible configurar Tags con información importante del sistema externo. Como el link para ir al mensaje o ticket, el número de caso, la prioridad, entre otros.



Gracias!



SPANISH



MEETUP ONLINE '20

MUCHAS GRACIAS!
**ESPERAMOS VOLVER A CONTAR
CON USTEDES EN EL PRÓXIMO EVENTO**