

Retour d'expérience Migration Zabbix dans un contexte d'infogérance



Johnny DA SILVA
Chef d'Entreprise
Axians Cloud Services



<https://www.linkedin.com/in/dsjohnny>

Cloud Provider

- ▶ Datacenter
- ▶ IaaS – PaaS
- ▶ Cloud mutualisé
- ▶ Cloud dédié
- ▶ Backbone réseau
- ▶ Hybride Cloud Public

Service Provider

- ▶ MCO 24/7
- ▶ Sécurité
- ▶ Gestion des applications
- ▶ Sauvegarde / PRA
- ▶ Performance Applicative
- ▶ Disponibilité

Intégration / Build

- ▶ Design
- ▶ Déploiement
- ▶ Setup (Build to Run)
- ▶ Evolutions / Migrations
- ▶ Transformation Cloud
- ▶ Cloud Setup

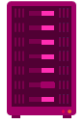


NOTRE VOCATION

NOUS GÉRONS LA **DISPONIBILITÉ**, LA **PERFORMANCE** ET LA **SÉCURITÉ**, DES APPLICATIONS ET DES PLATEFORMES IT DE NOS CLIENTS **HÉBERGÉES** SUR NOS PROPRES INFRASTRUCTURES ET DANS LE CLOUD PUBLIC



L'ÉTAT DES LIEUX



5

Datacenters



3000 +

Equipements

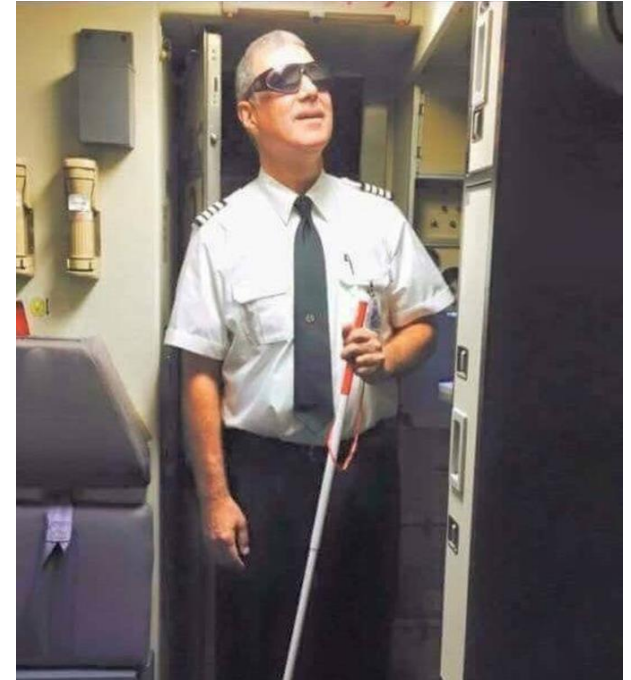


100+

Technologies



MultiCloud



Prometheus



ipmonitor



Grafana



icinga



SNMP



Alertes Mail



Scripts Maison

NOTRE CIBLE

- Tout voir
- Tout contrôler
- Anticiper les incidents
- Gestion de la performance
- Couches applicatives
- Multi cloud
- Smart

ZABBIX



POURQUOI ZABBIX ?

- ▶ Une roadmap claire et cohérente portée par Alexei Vladishev et Zabbix SIA/LLC
- ▶ Couteau suisse de la supervision
- ▶ Base de template et communauté très large et active
- ▶ Performance et scalabilité
- ▶ Le Low Level Discovery
- ▶ L'API
- ▶ L'agent Zabbix
- ▶ Scenario Web



23 novembre 2010

« En tant qu'infogéreur, le maintien en conditions opérationnelles des plates-formes de nos clients est au cœur de nos préoccupations et le monitoring est l'un des outils essentiels à la poursuite de cette tâche », explique **Johnny Da Silva** responsable des activités transversales. « L'évolutivité de Zabbix est un atout majeur pour répondre aux besoins de nos clients. À l'avenir, nous espérons encore voir une optimisation du reporting et la détection automatique des changements sur les équipements surveillés (l'ajout d'instance MSSQL par exemple). »

Silicon.fr

<https://bit.ly/36PygXh>



COMMENT ?

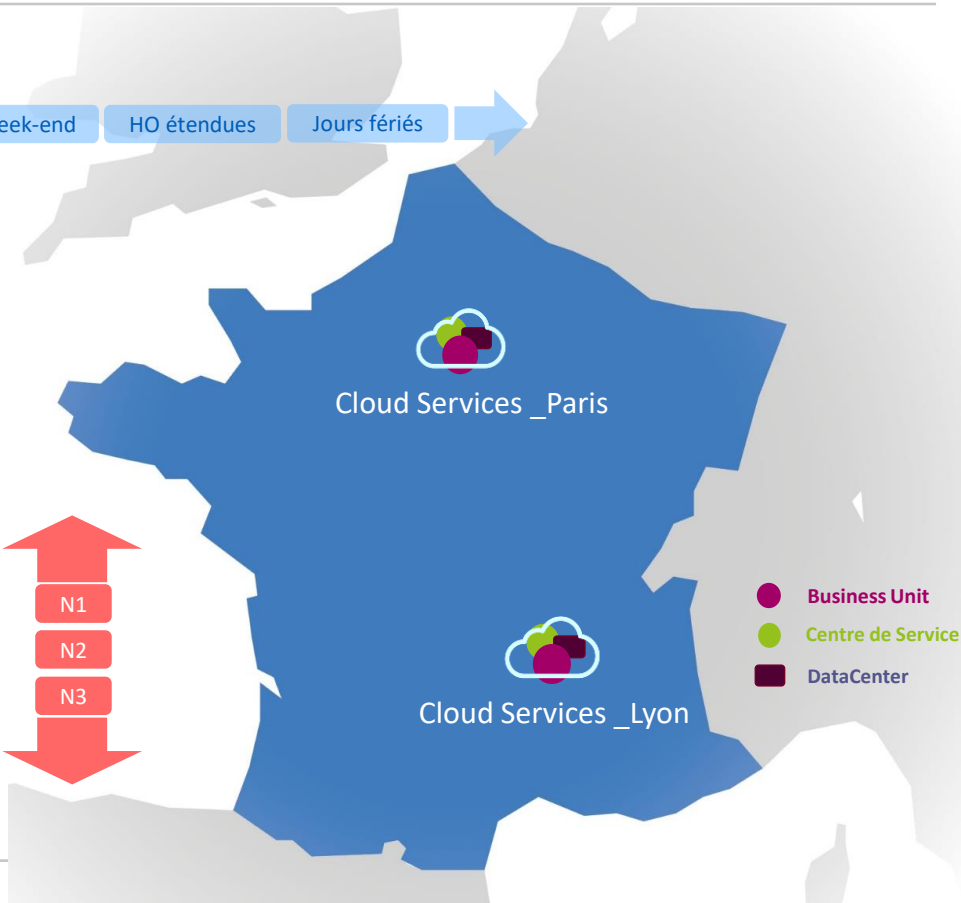
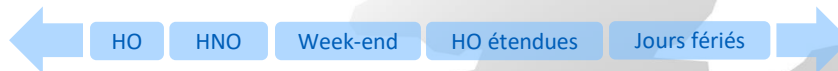
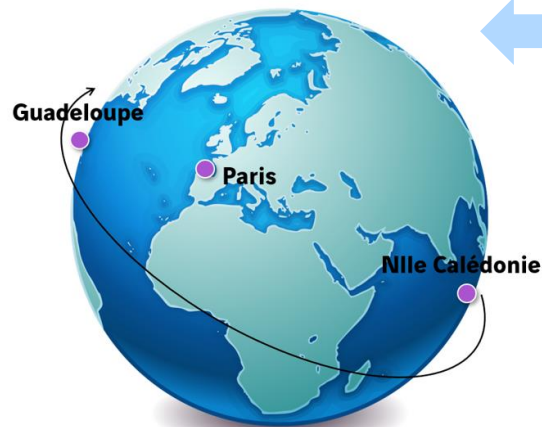
- ▶ Résistance aux changements des équipes
- ▶ Accompagnement IZI IT
- ▶ POC rapide et concluant
- ▶ Implication des équipes très tôt dans le processus
- ▶ Formation de toutes l'équipe technique
- ▶ Co-design de l'architecture (<http://tools.izi-it.io/index>)
- ▶ Déploiement à 4 mains des premiers clients
- ▶ Industrialisation des déploiements/configs des agents
- ▶ Synergie avec notre outils d'inventaire OCS Inventory // LLD
- ▶ Embauche d'un profil dédié à la supervision



Décembre 2019

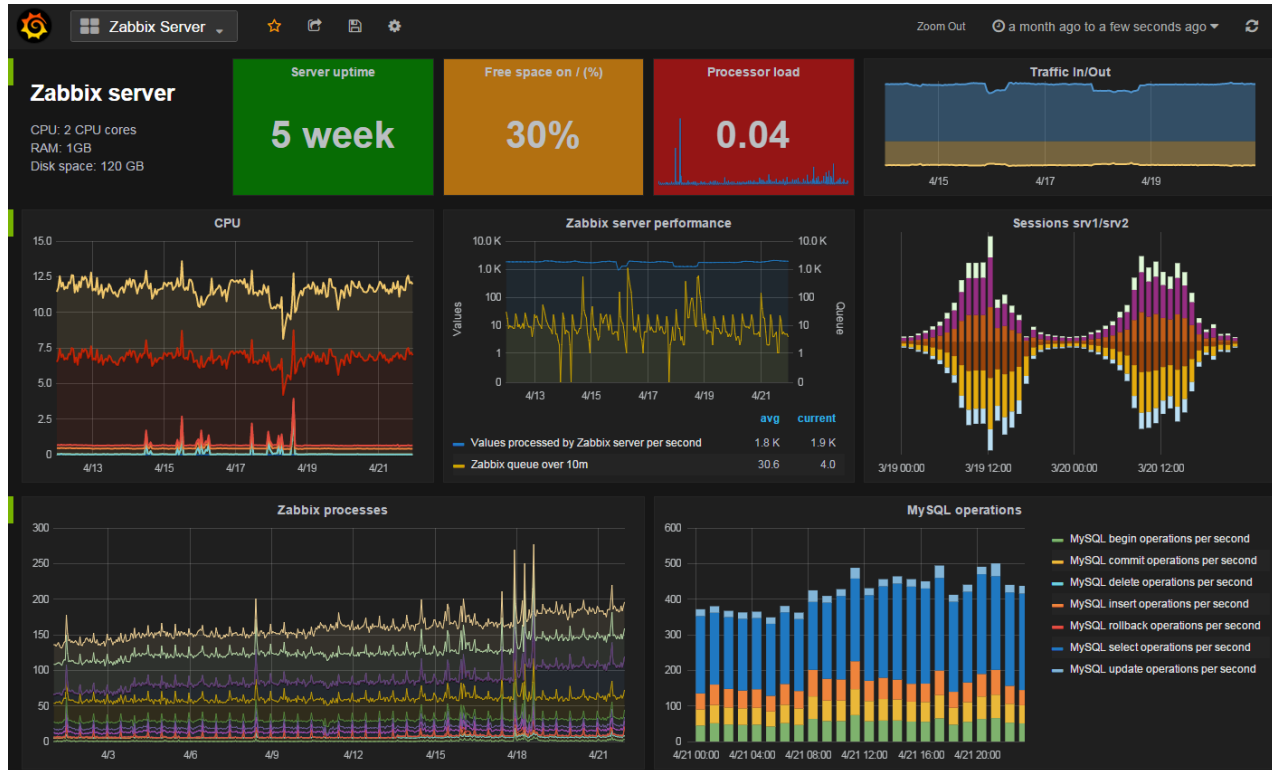


L'ENFER DES NOTIFICATIONS ET ESCALADES



- Business Unit
- Centre de Service
- DataCenter

LES DASHBOARDS





Merci !

