



MEETUP ONLINE '21

# SERVIÇOS E MODELO DE NEGOCIO

LUCIANO ALVES  
CEO LATAM





MEETUP ONLINE '21

SERVIÇOS E MODELO DE NEGÓCIOS

# CENÁRIO ATUAL

# A MAIORIA DOS EXECUTIVOS DE TECNOLOGIA

Enfrenta desafios diários diante das necessidades do negócio e velocidade das mudanças

- ✓ A infraestrutura de tecnologia está cada vez mais complexa
- ✓ A diversidade de sistemas, nuvens, APIs, virtualizadores e aplicações é crescente
- ✓ Os ambientes e custos estão cada vez mais distribuídos e a necessidade de controles é maior
- ✓ Os usuários, clientes e o negócio esperam a maior disponibilidade e o maior desempenho possível
- ✓ O mercado de tecnologia está muito aquecido e o turnover aumentando
- ✓ O time to market está cada vez mais curto e o planejamento do tempo é crucial
- ✓ Os profissionais e os times precisam ser muito mais multidisciplinares
- ✓ Cenário pandêmico acelerou processos de gerou novas demandas

# ANTES DO ZABBIX OS NOSSOS CLIENTES

Compraram outros produtos para monitorar e gerenciar a infraestrutura

- ✔ Cada fabricante de software ou hardware tem suas ferramentas especializadas
- ✔ Necessidade de treinamento constante em cada uma das ferramentas adquiridas
- ✔ Times precisam conhecer e entender os conceitos de cada ferramenta
- ✔ Usuários precisam acessar ferramentas distintas para visualizar os dados
- ✔ Falta da 'Console única' para o ambiente monitorado
- ✔ Custos anuais de renovação para cada dispositivo monitorado
- ✔ Quando aumenta o parque monitorado, também aumentam os custos
- ✔ Ferramentas especializadas não conseguem cobrir todo o ambiente



MEETUP ONLINE '21

SERVIÇOS E MODELO DE NEGÓCIOS

# NOSSOS SERVIÇOS

# NOSSOS SERVIÇOS



# SUPOORTE PARA TODOS OS TAMANHOS DE EMPRESA

Contratos de suporte ajustados para a necessidade de cada ambiente

- ✓ **Silver:** somente atendimento por Sistema de Tickets
  - 8 incidents dentro do 8x5
  - Preço por Zabbix Server
- ✓ **Gold:** acesso remoto para apoio direto no ambiente afetado
  - incidentes ilimitados dentro do 8x5
- ✓ **Platinum:** acesso remoto e performance tuning
  - incidentes ilimitados no 24x7
  - SLA de 90 minutos para emergências
- ✓ **Enterprise:** 10 vagas no ZCS & ZCP e 50 ZCU
  - visitas técnicas
  - Zabbix Server & Proxy ilimitados
- ✓ **Global I:** 5 vagas no ZCE
  - 20 dias de desenvolvimento
  - mais de um CNPJ

# CURSOS PARA GRUPOS ESPECÍFICOS

Formação de profissionais para atuação com o Zabbix

- ✓ **ZCU:** Zabbix Certified User
  - Entendimento e manipulação do frontend do Zabbix
- ✓ **ZCE:** Zabbix Certified Specialist
  - Implantação administração do Zabbix
- ✓ **ZCP:** Zabbix Certified Professional
  - Zabbix para grandes ambientes
- ✓ **ZCE:** Zabbix Certified Expert
  - Alta disponibilidade, DR
- ✓ **Extras:** Extra Training Courses
  - Automação e Integração com a API
  - Preprocessamento avançado
  - Segurança e Administração avançado
  - Triggers avançado



# IMPLANTAÇÃO RÁPIDA

Zabbix disponível e operacional em alguns dias usando as melhores práticas

- ✓ Implantação rápida e profissional
- ✓ Configuração escalável e com alta disponibilidade
- ✓ Sem perder tempo pesquisando ou com retrabalho
- ✓ Repasse de conhecimento durante a implantação
- ✓ Documentação do ambiente montado
- ✓ Tempo de implantação depende das necessidades do ambiente
  - 1 dia (remoto e implantação básica do Zabbix)
  - 2 dias (remoto, implantação básica e integrações)
  - 5 dias (remoto, implantação e ajustes avançados)
  - 10 dias (remoto, implantação e ajustes avançados + segurança e mapas)
  - 10 dias com certificação (inclui certificação para o ZCS)

# NOSSOS SERVIÇOS





MEETUP ONLINE '21

SERVIÇOS E MODELO DE NEGÓCIOS

# MODELO DE NEGÓCIO

# REDE DE PARCEIROS

Zabbix tem 209 parceiros localizados na América do Norte e do Sul, Europa, Ásia e Austrália. Esse número continua crescendo.



# REDE DE PARCEIROS

O Programa de Parceiros Zabbix foi criado para fornecer serviços localmente por meio de uma rede de empresas de TI

- ✓ **Reseller**
  - Promoção e venda de serviços Zabbix
- ✓ **Certified Partner**
  - Promoção e venda de serviços Zabbix
  - Autorização para fornecer serviços oficiais
- ✓ **Premium Partner**
  - Promoção e venda de serviços Zabbix
  - Autorização para fornecer serviços oficiais
  - Participação em projetos complexo
- ✓ **Training Partner**
  - Treinamento e Certificação de novos profissionais Zabbix

# REDE DE PARCEIROS



Unirede Inteligência em TI

Tel: +55 (51) 2312 5100 - Brazil  
[www.unirede.net](http://www.unirede.net)



JLCP Treinamentos e Serviços em TI

Tel: +55 (16) 99793 5754 - Brazil  
[www.jlcp.com.br](http://www.jlcp.com.br)



ADD SOLUTION

Tel: +55 (17) 3513-6767 - Brazil  
[www.addsolution.com.br](http://www.addsolution.com.br)



O3S

Tel: +55 (61) 40420110 - Brazil  
<https://www.o3s.com.br>



Alerta Security Solutions

Tel: +55 11 3105-8655 - Brazil  
[www.alertasecurity.com.br/](http://www.alertasecurity.com.br/)



Provtel Cloud Solutions

Tel: (81) 2011-2758 - Brazil  
[www.provtel.com.br](http://www.provtel.com.br)



iDev Soluções

Tel: - Brazil  
<https://www.idev.com.br/>



ServiceMonit

Tel: +55 11-9-8832-5874 - Brazil  
[www.servicemonit.com.br](http://www.servicemonit.com.br)



Truly Systems

Tel: (+55) 4042 5008 - Brazil  
[www.trulysystems.com](http://www.trulysystems.com)





MEETUP ONLINE '21

SERVIÇOS E MODELO DE NEGÓCIOS

**VERSÃO 5.4**  
**SAINDO DO**  
**FORNO**

# ZABBIX 5.4 NOVIDADES

## Scheduled PDF report generation

- Ability to schedule generation and sending of PDF reports **In dev**  
ZBXNEXT-247, ZBXNEXT-730, ZBXNEXT-6478 ★ Top voted!
- Use of user defined Zabbix dashboards for both real-time operational control and as a source of data for PDF reports **In dev**  
ZBXNEXT-6478
- New user role to control who can manage PDF reports **In dev**  
ZBXNEXT-6478

## Unified syntax for everything

- Unified and much more powerful functional syntax for triggers, aggregated and calculated checks **In dev**  
It will also include support of new operators and functions, all known limitations of older syntax will be eliminated  
ZBXNEXT-6451
- Ability to create aggregate checks by selecting metrics by tags and host groups **In dev**  
It will bring extreme flexibility to aggregated checks  
ZBXNEXT-1521, ZBXNEXT-6451, ZBXNEXT-6452 ★ Top voted!

## Scalability improvements

- Disconnect pollers from the database **Ready**  
ZBXNEXT-782
- Introduce trend cache for extra performance of trigger functions working with trend data **Ready**  
ZBXNEXT-6280
- Introduce graceful startup of Zabbix Server when proxies send too much data **Ready**  
ZBXNEXT-6503

## Advanced visualization

- Replace screens with dashboards **In dev**  
Existing functionality of screens and dashboards will be merged  
ZBXNEXT-6288
- Extended visualization using multi-page dashboards **In dev**  
ZBXNEXT-6309
- Third level menu for easier navigation **Ready**  
ZBXNEXT-6295
- Preserve user focus using modal windows for mass-update, import-export **Ready**  
ZBXNEXT-6293
- Introduce support of negated filtering by tags **Ready**  
ZBXNEXT-4237

## Support of API tokens

- Per-user API tokens for integration with 3rd party systems **Ready**  
Including global management of API tokens, expiry date and new user role to control who can manage API tokens  
ZBXNEXT-6207

## New templates and integrations

- New official templates for monitoring of: AMQ, Apache Ignite, APC devices, etcd, Gitlab, Hadoop, Hikvision, Jenkins, HashiCorp Vault, Kafka, Morningstar devices, MS Exchange, MS Sharepoint, SAF Tehnika devices, smartctl, Zookeeper and more **Ready**
- New integrations: Express.ms, iTOP, Rocket.Chat, Signal, VictorOps **Ready**

## Make monitoring more simple, removing limitations

- Replace item level application with item tags **In dev**  
It makes data aggregation and filtering much more powerful  
ZBXNEXT-2976 ★ Top voted!
- Global scripts for everything: automatic operations and user actions **Ready**  
Also scope of use of a global script helps to identify for what operations the script is available  
ZBXNEXT-6368
- Support of JavaScript web hooks for global scripts **Ready**  
ZBXNEXT-6360
- Move host availability to host interface level **Ready**  
It makes data collection immune to availability of metrics linked to other interfaces  
ZBXNEXT-4677
- Native XML parsing for JavaScript web hooks and preprocessing **Ready**  
ZBXNEXT-5518
- VMWare cluster monitoring **Ready**  
ZBXNEXT-6380





MEETUP ONLINE '21

# PERGUNTAS?

**LUCIANO ALVES**  
CEO LATAM





MEETUP ONLINE '21

**OBRIGADO**

**LUCIANO ALVES**  
CEO LATAM

