

**ZABBIX**  
**5.4**

**RELEASE  
DAY!**  
**PORTUGUESE**

# GERAR RELATÓRIOS POR AGENDAMENTO

**DANIEL NASILOSKI**  
*Technical support engineer*

**ZABBIX**  
LATIN AMERICA



# REPORTING IN 5.4

*A versão 5.4 do Zabbix deu o primeiro passo para trazer ao usuário de forma nativa o agendamento de relatórios*

- ✓ *Novo componente do serviço web responsável por gerar relatórios*
- ✓ *Não é necessário o uso de scripts personalizados*
- ✓ *Instalação simples e rápida*
- ✓ *Funciona com as mídias de e-mail já existentes*
- ✓ *Respeita as permissões de usuários*
- ✓ *Recurso para testar o relatório antes de implementá-lo*



ZABBIX  
**5.4**

RELEASE  
DAY!  
PORTUGUESE

# AGENDAMENTO DE RELATÓRIOS

*Nova seção de 'Scheduled reports' adicionada à versão 5.4*

**ZABBIX** Demo Instance

## Scheduled reports

Create report

Filter

Name  Show **All** Created by me Status **Any** Enabled Disabled Expired

Apply Reset

<input type="checkbox"/>	Name ▲	Owner	Repeats	Period	Last sent	Status	Info
<input type="checkbox"/>	DC1 problems report	Arturs	Daily	Previous day	Never	<a href="#">Enabled</a>	
<input type="checkbox"/>	DC2 problems report	Arturs	Daily	Previous day	Never	<a href="#">Enabled</a>	
<input type="checkbox"/>	DC Global view	Arturs	Daily	Previous day	Never	<a href="#">Enabled</a>	
<input type="checkbox"/>	Management report	Admin (Zabbix Administrator)	Daily	Previous day	Never	<a href="#">Enabled</a>	
<input type="checkbox"/>	Network team	John Smith	Daily	Previous day	Never	<a href="#">Enabled</a>	
<input type="checkbox"/>	NOC	NOC manager	Weekly	Previous day	Never	<a href="#">Enabled</a>	
<input type="checkbox"/>	Website status	John Smith	Daily	Previous day	Never	<a href="#">Enabled</a>	

0 selected Enable Disable Delete

Displaying 7 of 7 found

# CRIANDO UM RELATÓRIO

É possível criar um relatório agendado baseado em um dashboard existente

- ✓ *Diario, semanal, mensal e anual*
- ✓ *Relatórios prévios: dia, semana, mês, ano*
- ✓ *Gerar relatórios restritor por data de início e fim*

## ☰ Scheduled reports

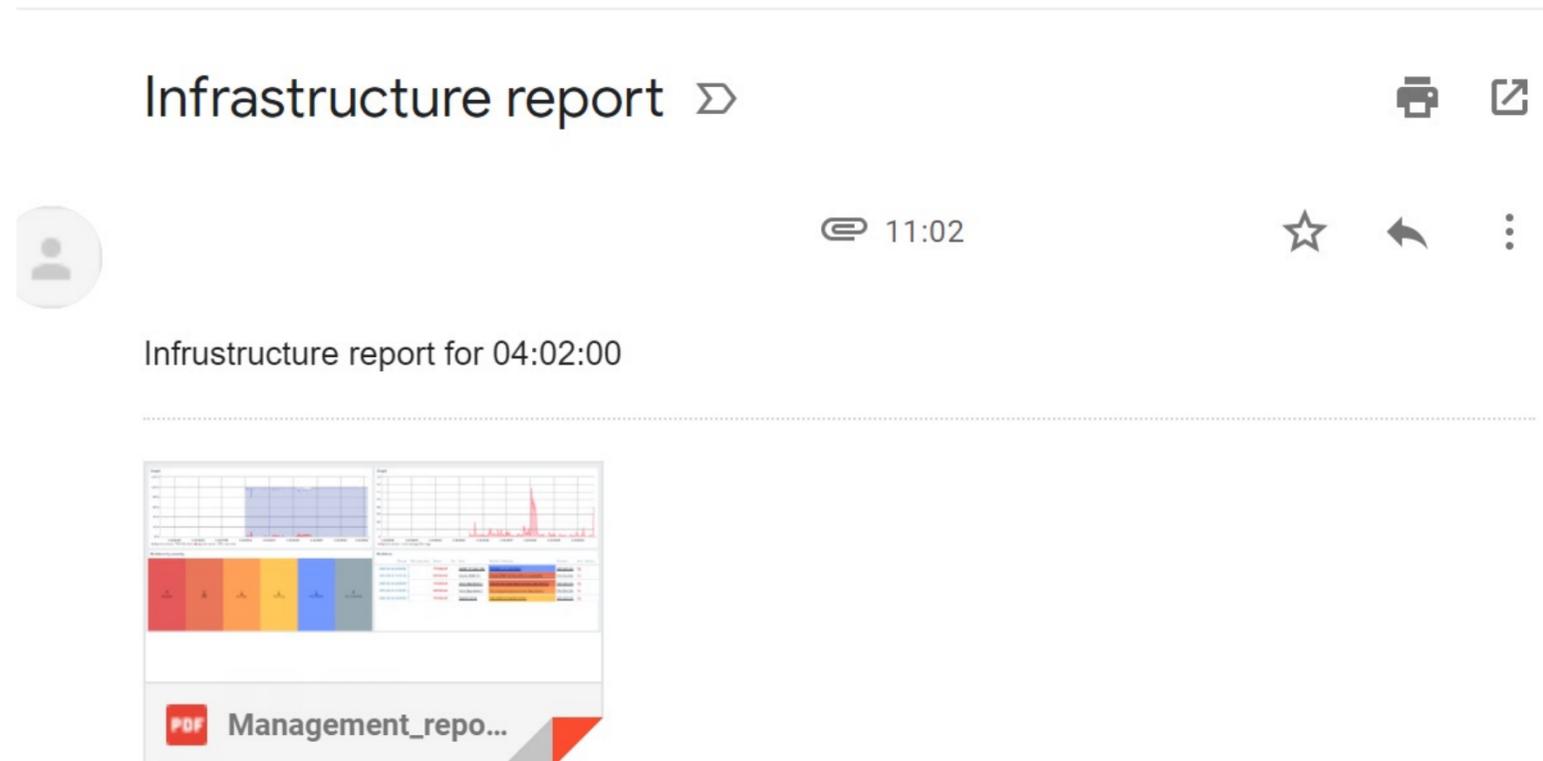
* Owner	Arturs ✕	Select	
* Name	DC Global view		
* Dashboard	DC Overview ✕	Select	
Period	<input checked="" type="radio"/> Previous day <input type="radio"/> Previous week <input type="radio"/> Previous month <input type="radio"/> Previous year		
Cycle	<input checked="" type="radio"/> Daily <input type="radio"/> Weekly <input type="radio"/> Monthly <input type="radio"/> Yearly		
Start time	00	:	00
Start date	YYYY-MM-DD		📅
End date	YYYY-MM-DD		📅



# RECEBENDO UM RELATÓRIO

*Os relatórios serão gerados em formato PDF*

- ✓ *O relatório irá conter as informações do Dashboard*
- ✓ *A macro {TIME} pode ser usada para informar o horario que o relatório foi enviado*



The screenshot shows a notification interface for a Zabbix report. At the top, it says "Infrastructure report" with a right-pointing arrow. To the right are icons for printing and sharing. Below this, there is a user profile icon, a link icon, the time "11:02", a star icon, a back arrow, and a vertical ellipsis menu. The main text of the notification reads "Infrastructure report for 04:02:00". Below the text is a thumbnail of a Zabbix dashboard with various graphs and a table. At the bottom of the thumbnail, there is a PDF icon and the text "Management\_repo...".



# RECEIVING A REPORT - EXAMPLE

Report will be generated in PDF format



**ZABBIX** | **RELEASE DAY!**  
**5.4** | **PORTUGUESE**

# RELATÓRIOS – PERMISSÕES

*Depois de atualizar para a versão 5.4, você verá duas novas opções nas permissões*

- ✓ **Scheduled reports UI element**
  - *Permite visualizar o relatórios agendados*
  - *Acessível por usuários Super admin e Admin*

☰ User roles

\* Name

User type

Access to UI elements

Monitoring	<input checked="" type="checkbox"/> Dashboard	<input checked="" type="checkbox"/> Problems	<input checked="" type="checkbox"/> Hosts
	<input checked="" type="checkbox"/> Overview	<input checked="" type="checkbox"/> Latest data	<input checked="" type="checkbox"/> Maps
	<input checked="" type="checkbox"/> Discovery	<input checked="" type="checkbox"/> Services	
Inventory	<input checked="" type="checkbox"/> Overview	<input checked="" type="checkbox"/> Hosts	
Reports	<input type="checkbox"/> System information	<input checked="" type="checkbox"/> Availability report	<input checked="" type="checkbox"/> Triggers top 100
	<input checked="" type="checkbox"/> Audit	<input type="checkbox"/> Action log	<input checked="" type="checkbox"/> Notifications
	<input checked="" type="checkbox"/> Scheduled reports		
Configuration	<input checked="" type="checkbox"/> Host groups	<input checked="" type="checkbox"/> Templates	<input checked="" type="checkbox"/> Hosts
	<input checked="" type="checkbox"/> Maintenance	<input checked="" type="checkbox"/> Actions	<input type="checkbox"/> Event correlation
	<input checked="" type="checkbox"/> Discovery	<input checked="" type="checkbox"/> Services	
Administration	<input type="checkbox"/> General	<input type="checkbox"/> Proxies	<input type="checkbox"/> Authentication
	<input type="checkbox"/> User groups	<input type="checkbox"/> User roles	<input type="checkbox"/> Users
	<input type="checkbox"/> Media types	<input type="checkbox"/> Scripts	<input type="checkbox"/> Queue

\* At least one UI element must be checked.



**ZABBIX** | **RELEASE DAY!**  
**5.4** | **PORTUGUESE**

# RELATÓRIOS – PERMISSÕES

Se **Scheduled reports UI element** estiver desmarcada, o usuário não será capaz de acessar a seção de agendamento de relatórios

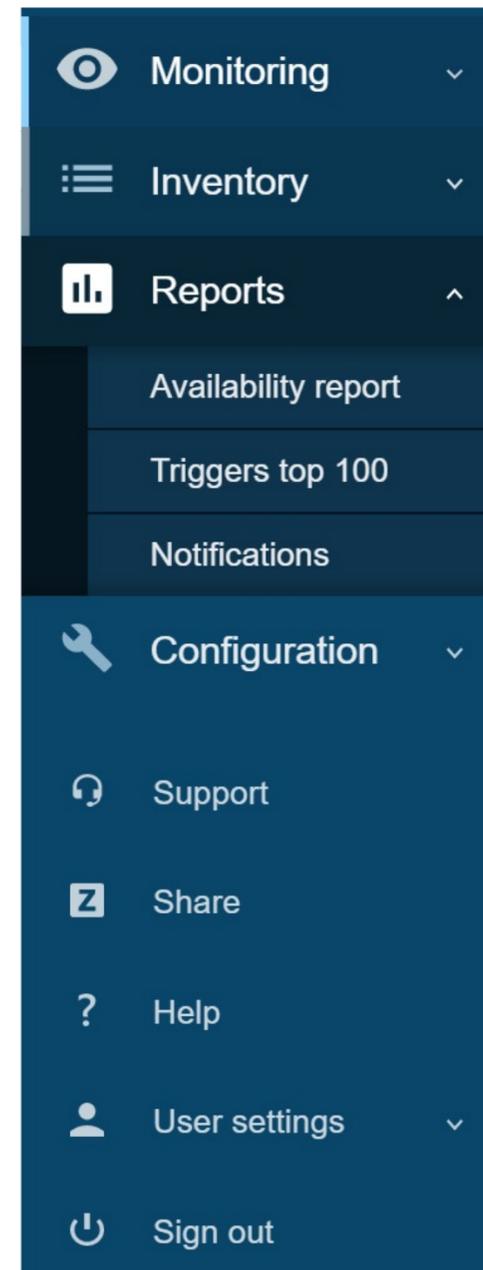


### Access denied

---

- You are logged in as "NoCUser". You have no permissions to access this page.
- If you think this message is wrong, please consult your administrators about getting the necessary permissions.

[Go to "Dashboard"](#)



- Monitoring
- Inventory
- Reports**
  - Availability report
  - Triggers top 100
  - Notifications
- Configuration
- Support
- Share
- Help
- User settings
- Sign out



# RELATÓRIOS – PERMISSÕES

Depois de atualizar para a versão 5.4 você verá duas nova opções nas permissões

- ✓ **Manage scheduled reports action**
  - *Permite criar a agendar agendamento de relatórios*
  - *Acessível por usuários Admin e Super Admin*

Access to API

Enabled

API methods

Access to actions

- Create and edit dashboards
- Create and edit maps
- Create and edit maintenance
- Add problem comments
- Change severity
- Acknowledge problems
- Close problems
- Execute scripts
- Manage API tokens
- Manage scheduled reports**

Default access to new actions



ZABBIX  
5.4

RELEASE  
DAY!  
PORTUGUESE

# RELATÓRIOS – PERMISSÕES

Se **Manage scheduled reports action** estiver marcado, o usuário não será capaz de criar novos relatórios ou visualizar relatórios existentes

## ☰ Scheduled reports

\* Owner: Admin (Zabbix Administrator) [x] [Select]

\* Name: Management report

\* Dashboard: Inaccessible dashboard [x] [Select]

Period: Previous day Previous week Previous month Previous year

Cycle: Daily Weekly Monthly Yearly

Start time: 06 : 46

Start date: 2021-05-13 [calendar]

End date: 2021-05-15 [calendar]

Subject: Infrastructure report

Message: Infrastructure report for {TIME}

\* Subscriptions

Recipient	Generate report by	Status	Action
Admin (Zabbix Administra...	Admin (Zabbix Administra...	Include	Remove

[Add user](#) [Add user group](#)

Description: Test

Enabled

[Update] [Clone] [Test] [Delete] [Cancel]



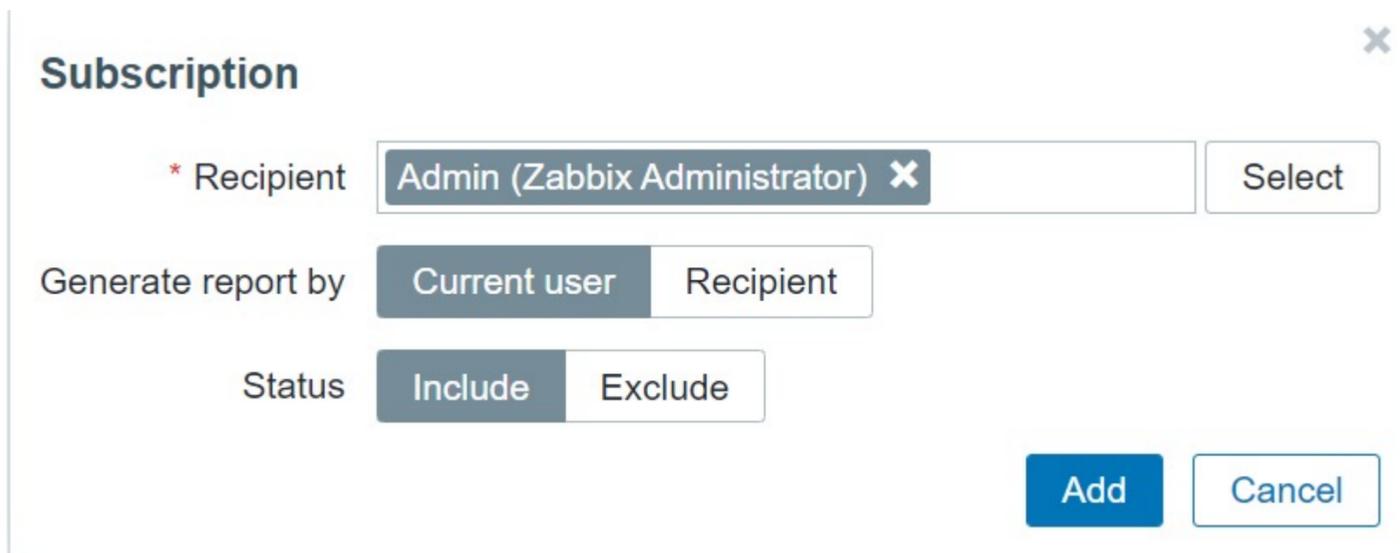
ZABBIX  
5.4

RELEASE  
DAY!  
PORTUGUESE

# RELATÓRIOS – DESTINATÁRIOS

*Subscrições de relatórios podem conter usuários ou grupos de usuários*

- ✓ *Ao selecionar um usuário você pode especificar incluir ou excluir o usuário dos destinatários de relatórios*
- ✓ *Permissions de grupos de usuários para grupos de hosts ainda serão aplicados*
- ✓ *Nós podemos especificar qual usuário irá gerar o relatório*
  - ⊗ *O usuário atual que está realizando as mudanças de configurações*
  - ⊗ *Ou o destinatário*



**Subscription** [X]

\* Recipient: Admin (Zabbix Administrator) [X] [Select]

Generate report by: Current user [Recipient]

Status: Include [Exclude]

[Add] [Cancel]



# PRÉ-REQUISITOS

*Dois pacotes adicionais precisam ser instalados para ativar os relatórios*

- ✓ **zabbix-web-service** – *serviço adicional de relatórios*
  - ⊗ *Precisa ser alcançável pelo Zabbix server*
  - ⊗ *Por padrão escuta na porta **10053***
  - ⊗ *De ser instalado em uma máquina separada*
- ✓ **Google Chrome** é requerido
  - ⊗ *Chromium está sendo testado (não foi 100% testado ainda)*
  - ⊗ *Pacotes do Google Chrome não estão inclusos com o Zabbix*



ZABBIX  
**5.4**

RELEASE  
DAY!  
PORTUGUESE

# INSTALANDO OS PRÉ-REQUISITOS

- ✓ *Instale o pacote **zabbix-web-service***

```
#yum install zabbix-web-service
```

- ✓ *Instale o pacote do **Google Chrome***

```
#wget https://dl.google.com/linux/direct/google-chrome-stable_current_x86_64.rpm
```

```
#yum install google-chrome-stable_current_x86_64.rpm
```



ZABBIX  
**5.4**

RELEASE  
DAY!  
PORTUGUESE

# CONFIGURANDO RELATÓRIOS – WEB SERVICE

*O Web service suporta diferentes tipos de configurações*

## ✓ *Logging*

```
### Option: LogType - system (syslog), file, console (standard output)
### Option: LogFile - Log file location
### Option: LogFileSize - Size in MB before rotation
### Option: DebugLevel - 0 - 5
```

## ✓ *Lista de endereços de servidores permitidos*

```
### Option: AllowedIP List of comma delimited IP addresses, optionally in CIDR notation, or DNS names of Zabbix servers
```

## ✓ *Configurações de timeout*

```
### Option: Timeout - Spend no more than Timeout seconds on processing (Default - 3)
```



ZABBIX  
**5.4**

RELEASE  
DAY!  
PORTUGUESE

# CONFIGURANDO RELATÓRIOS – WEB SERVICE

*O Web service suporta diferentes tipos de configurações*

## ✓ *Listen Port*

```
### Option: ListenPort - Service will listen on this port for connections from  
the server  
(Default - ListenPort=10053)
```

## ✓ *Configurações de criptografia*

```
### Option: TLSAccept - unencrypted or cert  
### Option: TLSCAFile - pathname of a file containing top level CA(s)  
certificates  
### Option: TLSCertFile - pathname of a file containing the service certificate  
### Option: TLSKeyFile - pathname of a file containing the service private key
```



# CONFIGURANDO RELATÓRIOS – SERVIDOR

Adicionalmente, o servidor agora contém parâmetros relacionados aos relatórios

✓ *Número de instâncias de escrita de relatórios*

```
### Option: StartReportWriters - Number of pre-forked report writer instances.  
(Default - 0)
```

✓ *URL do Zabbix Web Service*

```
### Option: WebserviceURL - URL to Zabbix web service, used to perform web  
related tasks. (No default value)
```

```
#Example: http://192.168.1.156:10053/report
```



ZABBIX  
**5.4**

RELEASE  
DAY!  
PORTUGUESE

# CONFIGURANDO RELATÓRIOS – FRONTEND

O último passo, vamos habilitar a comunicação entre o frontend e o web service

- ✓ Disponível em **Administration – General – Other**
- ✓ Especifique a URL do **Zabbix frontend** que será acessível pelo web service

## Other configuration parameters ▾

Frontend URL	<input type="text" value="http://192.168.1.156/zabbix/"/>
* Group for discovered hosts	<input type="text" value="Discovered hosts"/> <input type="button" value="Select"/>
Default host inventory mode	<input type="radio" value="Disabled"/> <input type="radio" value="Manual"/> <input type="radio" value="Automatic"/>
User group for database down message	<input type="text" value="Zabbix administrators"/> <input type="button" value="Select"/>
Log unmatched SNMP traps	<input checked="" type="checkbox"/>



# RELATÓRIOS – TESTANDO

Uma vez que os relatórios estiverem configurados, você pode enviar um teste

\* Owner

\* Name

\* Dashboard

Period

Cycle

Start time  :

Start date

End date

Subject

Message

\* Subscriptions

Recipient	Generate report by	Status	Action
Admin (Zabbix Administra...	Admin (Zabbix Administra...	<a href="#">Include</a>	<a href="#">Remove</a>

[Add user](#) [Add user group](#)

Description

Enabled



Os relatórios de teste não resolvem a macro {TIME}



ZABBIX  
5.4

RELEASE  
DAY!  
PORTUGUESE

# PROBLEMAS COMUNS

Tenha certeza que o usuário tenha a mídia de e-mail propriamente configurada

- ✓ *Teste o tipo de mídia*
- ✓ *Teste o relatório*

<input type="checkbox"/> Name ▲	Owner	Repeats	Period	Last sent	Status	Info
<input type="checkbox"/> DC2 problems report	Arturs	Daily	Previous day	Never	<a href="#">Enabled</a>	
<input type="checkbox"/> DC Global view	Arturs	Daily	Previous day	Never	<a href="#">Enabled</a>	
<input type="checkbox"/> Management report	Admin (Zabbix Administrator)	Daily	Previous day	2021-05-13 16:49	<a href="#">Enabled</a>	
<input type="checkbox"/> Network team	John Smith	Daily	Previous day	Never		
<input type="checkbox"/> NOC	NOC manager	Weekly	Previous day	Never		
<input type="checkbox"/> Website status	John Smith	Daily	Previous day	Never	<a href="#">Enabled</a>	

Displaying 6 of 6 found

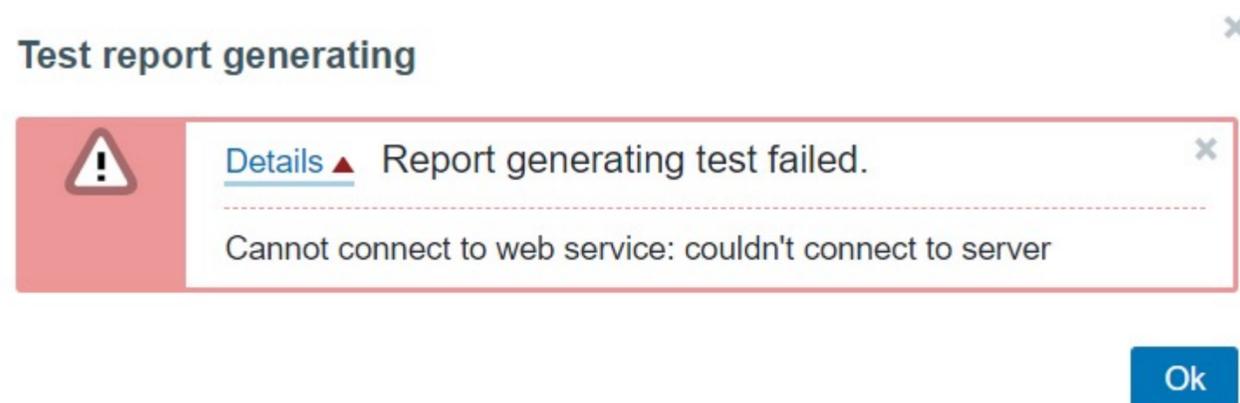
Failed to create 1 report(s):  
No media configured for the report recipients.



# PROBLEMAS COMUNS

Tenha certeza que o endereço para o web server esteja corretamente configurado no parametro **WebServiceURL** do Zabbix Server

- ✓ Confirme que o Zabbix server pode se conectar ao Zabbix web service
- ✓ Verifique as configurações de firewall se o Zabbix Web Service estiver rodando em uma máquina dedicada
- ✓ Confirme se nenhuma ferramenta de segurança de terceiro não está bloqueando a comunicação

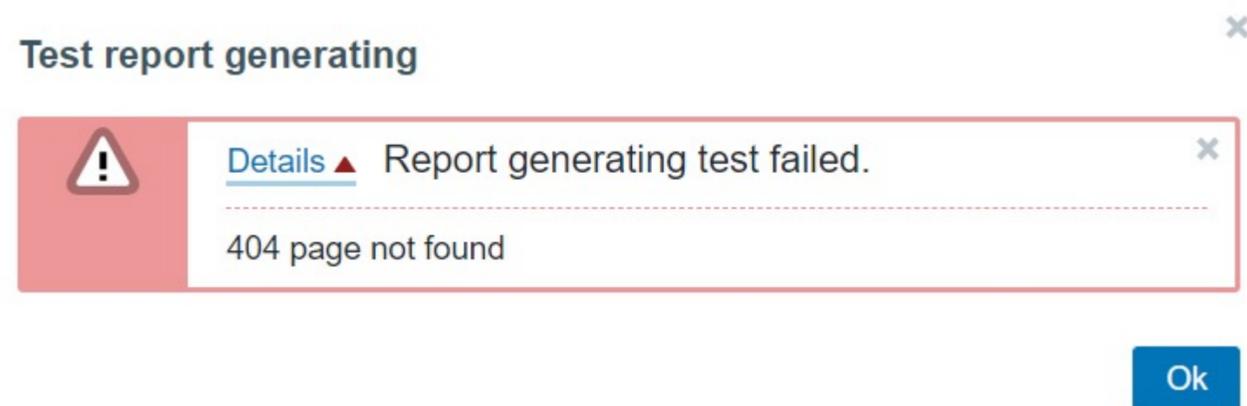


# PROBLEMAS COMUNS

*Tenha certeza que a URL do Web Service está configurada sem erros*

⊗ *Localizada no arquivo de configuração do Zabbix Server*

```
WebServiceURL=http://192.168.1.156:10053/reportwrong
```

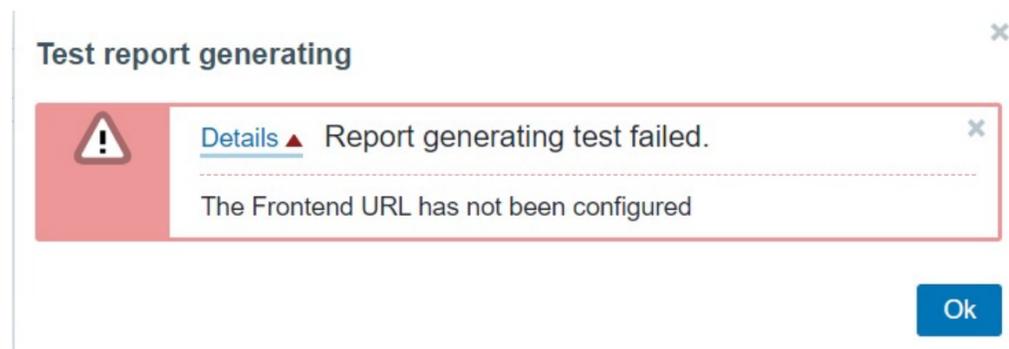


**ZABBIX**  
**5.4** | **RELEASE DAY!**  
PORTUGUESE

# PROBLEMAS COMUNS

*Não esqueça de assimilar a URL do frontend em Administration – Other*

- ❌ *Se a URL estiver mal configurada você receberá relatórios vazios*
- ❌ *Se a sintaxe da URL estiver errada, você receberá uma mensagem de erro sobre informando a má configuração*



## ☰ Other configuration parameters ▾

Frontend URL

\* Group for discovered hosts

Default host inventory mode

User group for database down message

Log unmatched SNMP traps

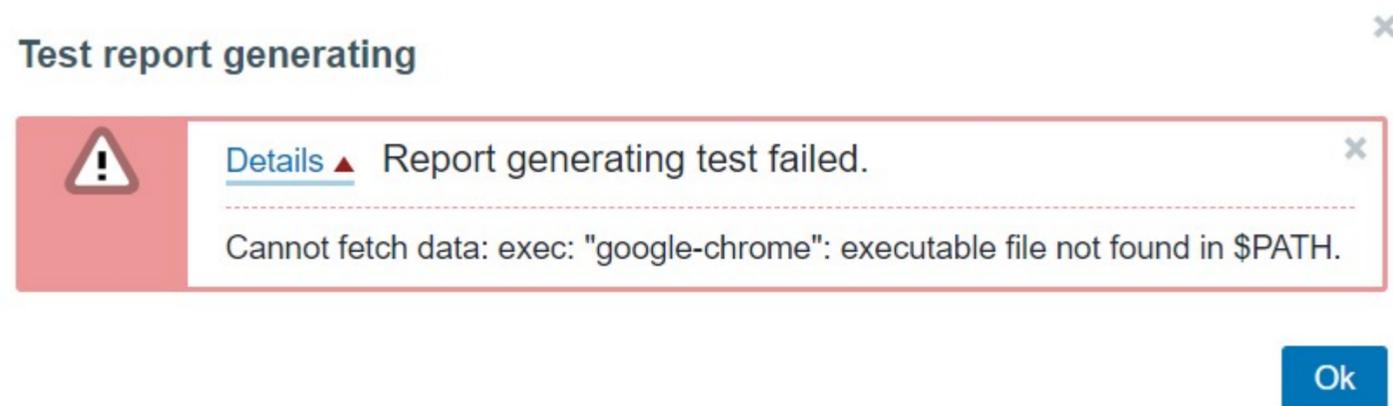
ZABBIX  
5.4

RELEASE  
DAY!  
PORTUGUESE

# PROBLEMAS COMUNS

*Lembre-se que o Google Chrome não vem com os pacotes do Zabbix!*

- ✓ *Instale o Google Chrome separadamente*
- ✓ *Tenha certeza que o Google Chrome está disponível através da variável de ambiente `$PATH`*



ZABBIX  
5.4

RELEASE  
DAY!  
PORTUGUESE

**ZABBIX**  
**5.4**

**RELEASE  
DAY!**  
**PORTUGUESE**

**OBRIGADO!**

**DÚVIDAS?**

