

СЕРВИОНИКА

**«Сервионика» (ГК «Ай-Теко») –
ведущий российский провайдер в сфере
ИТ-аутсорсинга**



Сертифицированный партнер
с 2014 г.

ZABBIX

КОМПАНИЯ «СЕРВИОНИКА» (ГК «АЙ-ТЕКО»)

«Сервионика» – российский провайдер полного спектра услуг в области ИТ-аутсорсинга.

Компания основана в 2012 году на базе Сервисного подразделения компании «Ай-Теко», одним из первых начавшего развивать рынок ИТ-аутсорсинга в России. В настоящее время «Сервионика» входит в группу компаний «Ай-Теко».

Мы предоставляем полный спектр услуг в области аутсорсинга ИТ-инфраструктуры для клиентов среднего, малого и крупного бизнеса, холдинговых структур и госсектора.



СЕРВИОНИКА

Универсальный провайдер ИТ-аутсорсинга
www.servionica.ru



Дата-центр уровня Tier-III «Трастинфо»
www.trustinfo.ru



ЛоджиКолл

Круглосуточный контакт-центр «Лоджиколл»
www.logicall.ru

Облачные услуги от «СБКлауд»
www.sbcloud.ru



1200 сотрудников (из них более 1000 инженеров)
42 собственных подразделения в РФ
250 сервисных партнеров – партнерская сеть



ПРИМЕР ПРОЕКТА ПО ИТ-АУТСОРСИНГУ

32 000 почтовых отделений (56 регионов РФ) – поддержка всей ИТ-инфраструктуры

+10 000 почтовых отделений – поддержка КСПД

3 года – срок контракта

400 тыс. ед. оборудования на обслуживании

3 ЦОД – предоставление вычислительных ресурсов



ОСНОВНЫЕ ВИДЫ БИЗНЕСА

Проекты по поддержке и сопровождению технически сложного оборудования и систем

Крупные федеральные проекты по сервисному обслуживанию географически распределенных объектов

Мониторинг в ЦОД

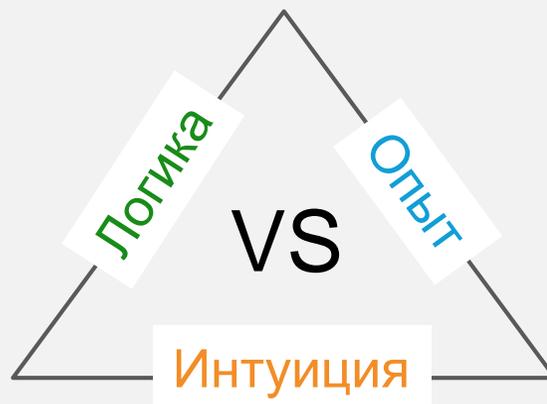
Распределенный мониторинг

Центр Компетенций
по мониторингу

Дежурная смена 24x7



При слабой управляемости ИТ-директор вынужден принимать интуитивные решения



- Внедрение системы мониторинга позволяет
- повысить управляемость ИТ-инфраструктуры
 - принимать решения (о планировании и закупках) логическим путем на основе достоверных данных

ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ / УСЛУГИ ПО ПОДДЕРЖКЕ

- Разработка архитектуры системы мониторинга с учетом внедрения ядра и региональных модулей
- Установка и настройка системы
- Интеграция с системами заказчика (Service Desk, CMDB, другими системами мониторинга)
- Формирование эксплуатационной документации
- Опытная эксплуатация
- Передача системы сотрудникам заказчика
- Ввод в промышленную эксплуатацию
- Техническая поддержка системы
- Дежурная смена по мониторингу

24x7	Восстановление работоспособности системы мониторинга
	Первичная диагностика неисправности объектов мониторинга
	Голосовые уведомления о происшествиях
9x5	Изменение объема мониторинга, настроек метрик и уведомлений
	Консультации пользователей системы мониторинга
9x5 / 24x7	Поддержка производителя (Zabbix SIA)

ПРИМЕРЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- ❑ Мониторинг СОБСТВЕННОЙ внутренней инфраструктуры «Сервионики» и связанных компаний:
 - ✓ VMware, облачные платформы
 - ✓ Оборудование КЦ «LogiCall»
 - ✓ Service Desk
 - ✓ КСПД, СРКВД
- ❑ Сеть передачи данных:
 - ✓ 16 000 распределенных сетевых объектов, мониторинг доступности
- ❑ Мониторинг оборудования в ЦОД (РЦОД) заказчиков:
 - ✓ 9 000 хостов, 275 000 метрик, 40 000 триггеров
 - ✓ 500 единиц сетевого оборудования, 310 000 метрик, 84 000 триггеров
- ❑ Фрешмаркет: мониторинг серверов, сетевого оборудования, каналов связи (оповещение провайдеров о неисправностях), оповещения в Telegram:
 - ✓ ~100 магазинов по России + РЦ
 - ✓ 1 000 хостов, 70 000 метрик, 10 000 триггеров
- ❑ Банк ТОП-50: полная миграция на Zabbix с другой системы мониторинга (проект не завершен)





ZABVIX И ОБЛАКА

СБКлауд: современное облако для клиентов и партнеров

- СБКлауд – российская компания, лидер в области разработки и внедрения облачных сервисов и инновационных решений для управления ИТ-инфраструктурой, бизнес-приложениями и данными.
- С апреля 2018 года - совместное предприятие «Сервионики» (ГК «АйТеко») и ПАО Сбербанк - лидеров российского рынка ИТ и банковских услуг
- Подтвержденные лидирующие позиции на российском ИТ-рынке (в составе ГК «АйТеко») по данным IDC, CNews, TAdviser, iKS, Jason&Partners и других независимых аналитических агентств
- Линейка собственных разработок (семейство продуктов РУСТЭК), позволяющих создать любой ландшафт для ИТ-инфраструктуры клиента
- Одна из сильнейших в России команд разработчиков облачных сервисов и платформ
- Партнерская программа с широким спектром вариантов: от агента до White label

СБКлауд: мультиоблачный подход к оптимизации ИТ-инфраструктуры

- Максимальный спектр сервисов - собственных и партнерских
- Маркетплейс с API для быстрого заказа любых представленных сервисов
- Возможность заказа интеллектуальных сервисов гиперскейлеров (IBM, Amazon, Azure, Google, AliCloud и др.)
- В основе - гибридная инфраструктура с поддержкой открытых и проприетарных решений (VMware, OpenStack и др.)
- Основа - собственные разработки (РУСТЭК ЕСУ - оркестратор, РУСТЭК - платформа виртуализации и др.)
- Удобные современные инструменты: аналитика, биллинг, электронного документооборота
- Единый портал, удобный личный кабинет

НАШИ ЦЕЛИ

Постоянный рост и развитие
бизнеса партнера

Обеспечение взаимовыгодных
условий сотрудничества

Совместная работа по удовлетворению
потребностей конечного заказчика

ПАРТНЕР
+
СБКЛАУД

=



ВЫГОДЫ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ

Выгодные специальные условия на
услуги СБКлауд (все уровни партнерства)

Партнерская сеть СБКлауд как
новый канал продаж продуктов

Обучение и поддержка от СБКлауд
на всех этапах сотрудничества

Расширение бизнес-портфеля
(от продуктов – к сервисам)

Быстрый старт нового
бизнес-направления

Разработка и запуск
совместных сервисов

В ОБЛАКА – ВСЕРЬЕЗ И НАДОЛГО

БЫСТРЫЙ СТАРТ С СБКЛАУД:

- №1 в РФ в сегменте IaaS (2017)
- Собственная сертифицированная платформа
- Успешные проекты публичных и частных облаков с 2010 года

САМЫЙ ДИНАМИЧНО РАСТУЩИЙ ИТ-РЫНОК В РФ И МИРЕ *



РАСШИРЕНИЕ КАТАЛОГА УСЛУГ БЕЗ ИНВЕСТИЦИЙ:

- ### ГОТОВЫЕ СЕРВИСЫ ОТ СБКЛАУД
- Платформа
 - Сервисы
 - Инфраструктура
 - Поддержка на всех этапах

Zabbix и цифровизация

Цифровизация - глобальный ИТ-тренд
(68% топ-менеджеров считают это стратегической задачей - PwC, 2017)

Сервисная модель - стремительная эволюция до формата IT as a Service

Облако - эффективный и удобный инструмент упрощения и прозрачности управления ИТ (стабильный рост глобального облачного рынка на 20-30% в год)

Критически важные конкурентные преимущества сервиса: стабильность, прозрачность, оперативность, качество поддержки

Мониторинг, построенный на Zabbix, позволяет нам достигать этих целей



СЕРВИОНИКА



КОНТАКТЫ

Дмитрий Шумилин,
Заместитель директора
Департамента развития сервиса и аутсорсинга
ООО «Сервионика»
d.shumilin@servionica.ru
+74957880788

Александр Тарасенко,
Руководитель
облачного направления
ООО «СБКлауд»
avtarasenko@sbcloud.ru
+74957880788