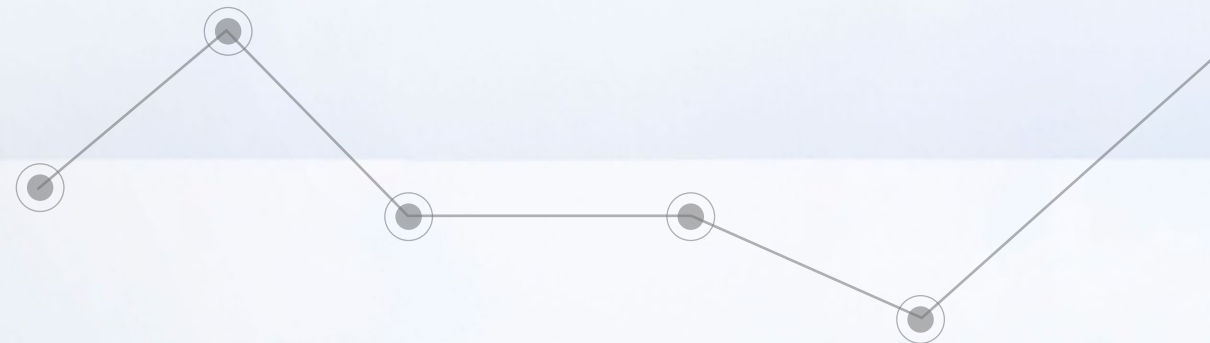




**СБЕРБАНК-СЕРВИС**

**Опыт использования ZABBIX  
в масштабах инфраструктуры  
ПАО Сбербанк**



# Инфраструктура ПАО Сбербанк



## ⚠ Проблемы:

- Различные модели оборудования;
- Большое число установленных продуктов;
- Различные системы мониторинга;
- Большое количество вендоров.

➡ Появилась необходимость создания централизованной платформы мониторинга



# Выбор решения

Проведен анализ рынка по системам мониторинга

## ☑ Основные критерии отбора:

- Масштабируемость;
- Соотношение цена — качество;
- Возможность быстрого развития под новые потребности;
- Высокая производительность;
- Корреляция событий;
- Наличие API и возможность интеграции с системами Банка.

## Проблемы выбора:

- ✗ **Существующие системы — не покрывают потребности Банка целиком**
- ✗ **Дорогая и длительная адаптация**
- ✗ **разработка дополнительного функционала у вендоров**

# Выбранное решение



**ZABBIX**



**Команда развития  
Сбербанк-Сервис**

- ✓ Нет затрат на покупку лицензий;
- ✓ Открытый исходный код;
- ✓ Возможность создания необходимых Банку дополнительных модулей мониторинга.

- ✓ Высокие компетенции команды по Zabbix;
- ✓ Возможность с максимальным темпом с использованием методологии agile итерационно покрывать потребности Банка.

# Централизованный комплекс мониторинга



**Grafana**

Дашборды для дежурных смен и менеджмента по ключевым метрикам



**NOC Project**

Обогащение информации об оборудовании, дискаверинг



Сбор и отслеживание маршрутов на сетевых устройствах



Мониторинг устройств с помощью обработки текстовых сообщений

**Inventory**

Инвентарный учет и автоматическая постановка устройств и каналов на мониторинг

**Интеграции с системами Банка**

Управление инцидентами и проблемами, загрузка нормативной информации

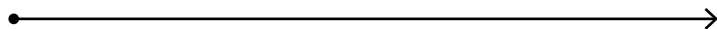
**ZABBIX**

# Команда Сбербанк-Сервис



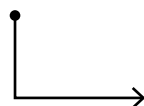
**30+ человек**

Численность команды  
(5+ групп)



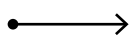
**Официальный партнер**

Zabbix с апреля 2018 года



**11 сотрудников**

сертифицированные  
специалисты Zabbix



**4 сотрудника**

сертифицированные  
профессионалы Zabbix

## Структура группы:



Аналитик (1 чел.)



Архитектор (1 чел.)



Разработчик (2 чел.)



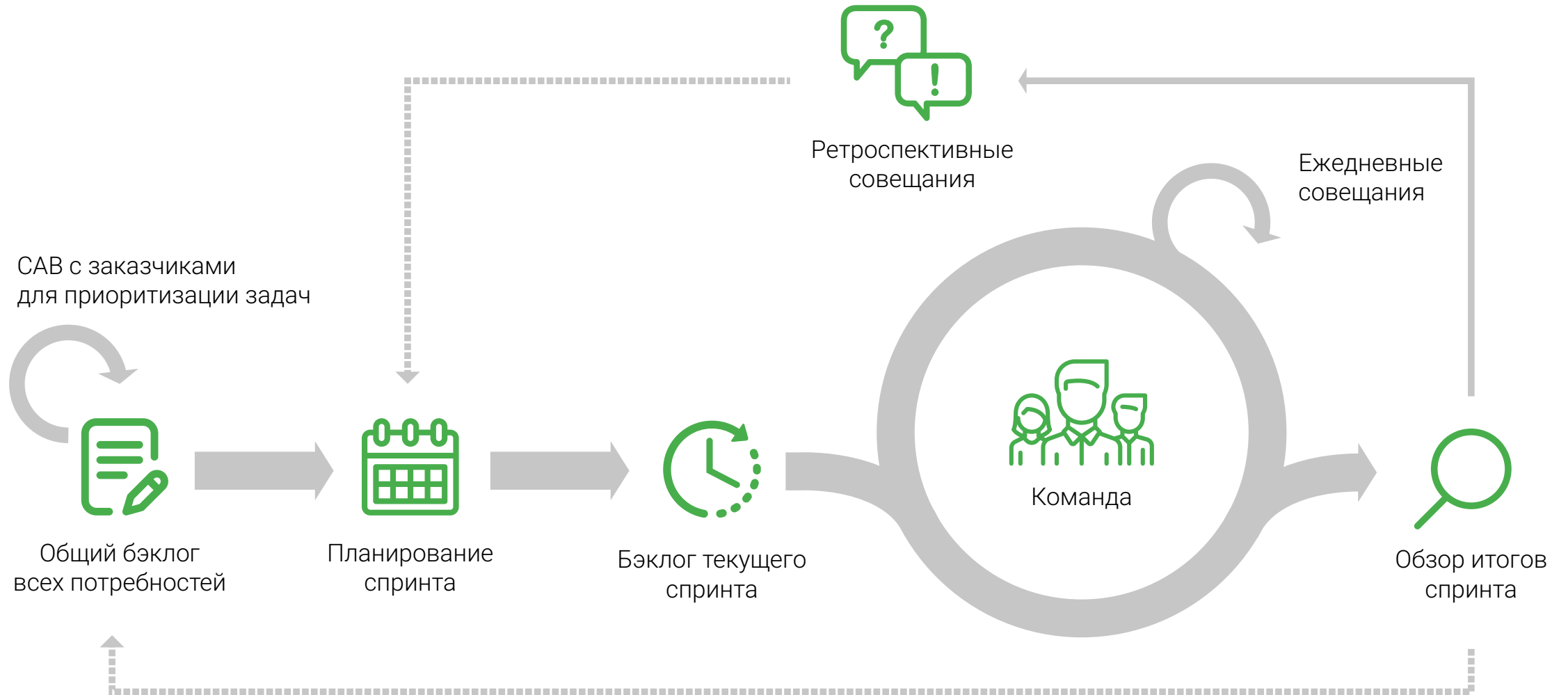
Инженер (2 чел.)



**Более 2-х лет**

успешного опыта глобальных проектов

# Гибкая методология разработки – Agile



# Услуги и преимущества Сбербанк-Сервис



Аутсорсинг функций мониторинга



Консалтинг



Проектирование/  
разработка



1-я и 2-я линии  
поддержки



Внедрение



Интеграция



## Наши преимущества

- ✓ Одна из самых крупных команд в России;
- ✓ Высокие компетенции команды по Zabbix;
- ✓ Готовность интеграции с любыми open source решениями;
- ✓ Поиск или доработка модулей под потребности заказчика.



# СБЕРБАНК-СЕРВИС

+7 (495) 747-34-04 | [sales@sberbank-service.ru](mailto:sales@sberbank-service.ru)

[www.sberbank-service.ru](http://www.sberbank-service.ru)