

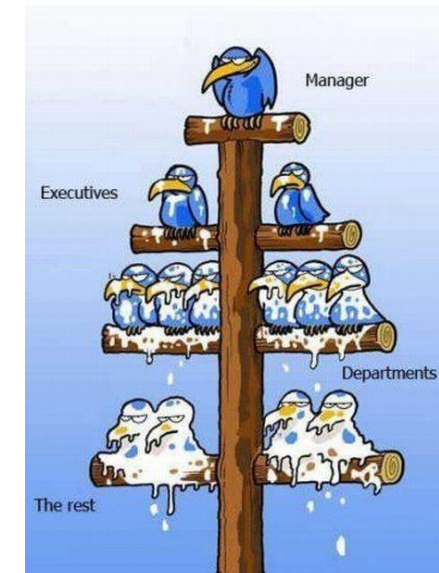


**ZABBIX**

**“ORQUESTANDO el  
VALOR de la  
TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL”**



# ESTADO PERCIBIDO DE LOS SERV. DE TI (Pre-Pandemia)



# ■ Objetivos Clave

## Generar Valor

O: Evolucionar del modelo de monitoreo y alertamiento reactivo a proactivo, de la gestión de silos de tecnología a la colaboración transversal entre áreas.

T: Vincular y evidenciar el valor de TI con el valor de negocio.

E: Transformar la mentalidad de la operación de TI a los nuevos modelos y exigencias del negocio

## Atributos

- Proactividad
- SLA
- Causa raíz

## Mitigar el Impacto

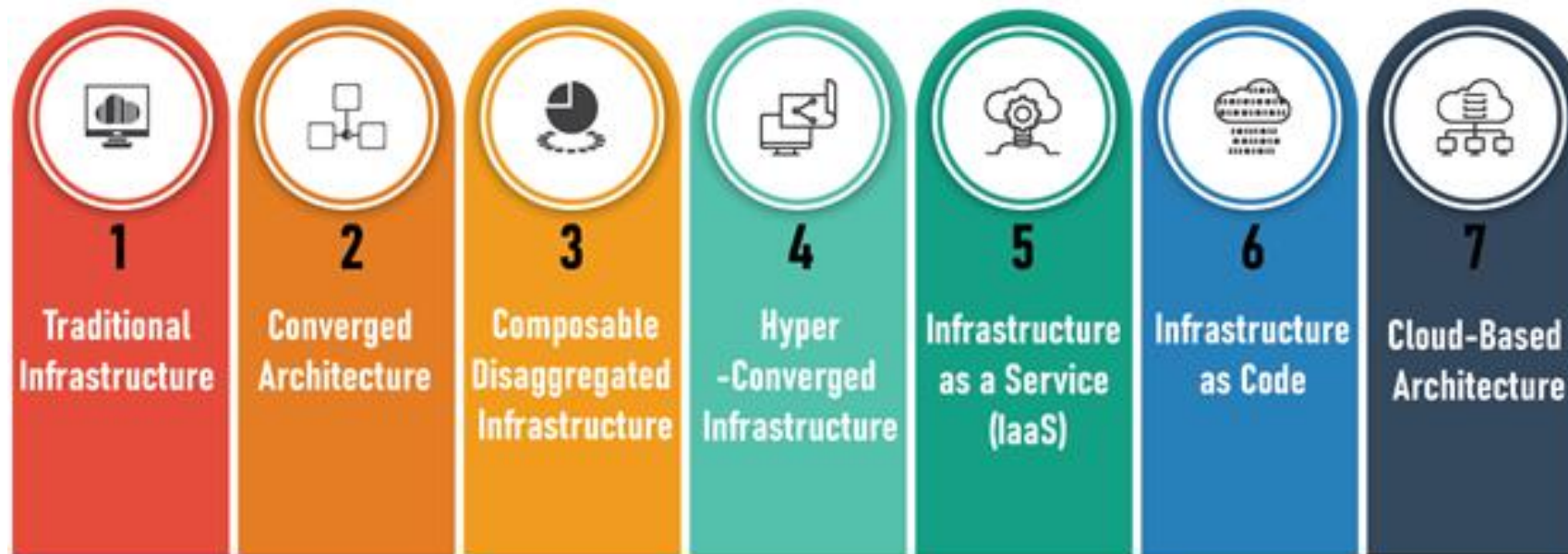
- Anticipar eventos que impacten a los indicadores estratégicos del negocio.
- Tener los mecanismo para atender los que se presenten con el menor impacto posible.
- Desarrollar acciones que eviten su re-incidencia.





# NECESIDADES

## TYPES OF IT INFRASTRUCTURE ARCHITECTURES



# NECESIDADES

## AMBIENTES DE MONITOREO

 Network monitoring

 Server monitoring

 Cloud monitoring

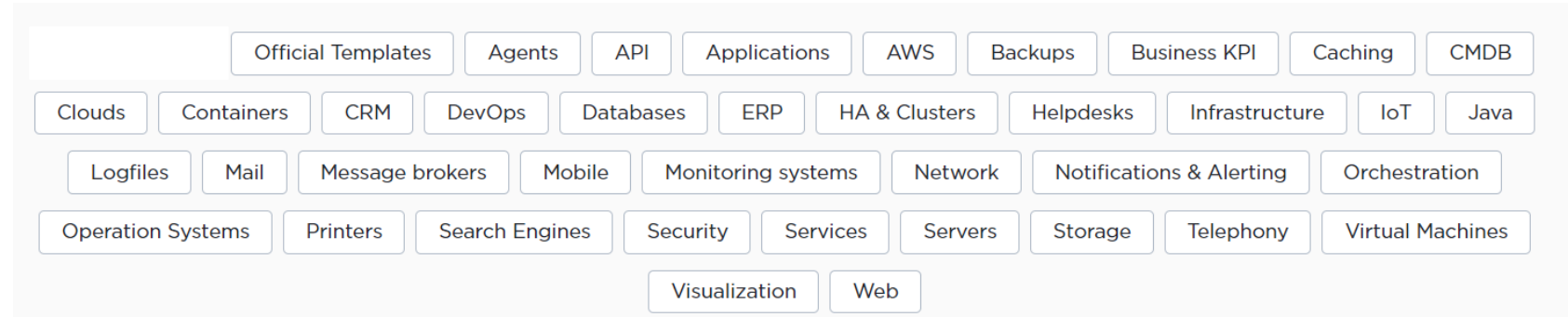
 Virtual Machine monitoring

 Applications monitoring

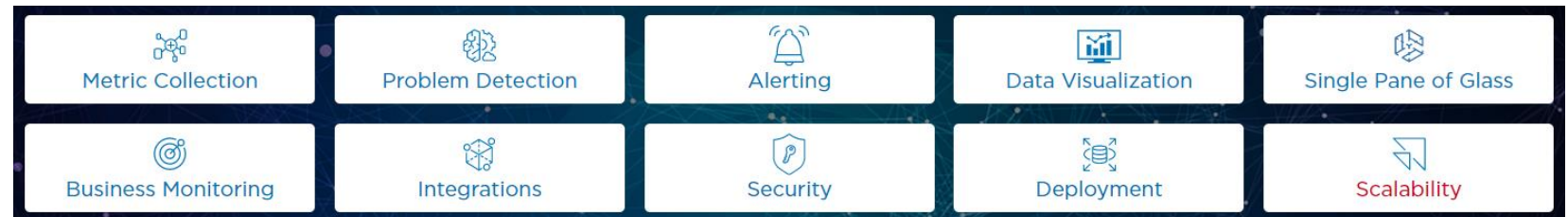
 Service monitoring

 Database monitoring

## CAPACIDADES DE INTEGRACIÓN CON SERVICIOS



## FUNCIONALIDADES

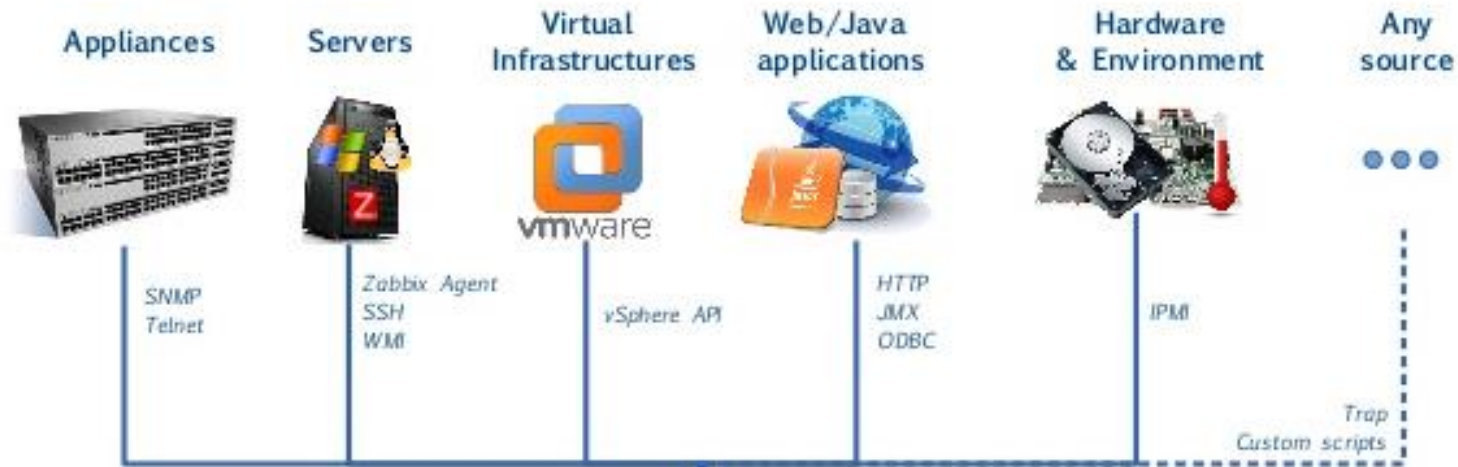




# EVALUACIÓN Y SELECCIÓN

**ZABBIX**

# ARQUITECTURA DE SERVICIO



- Java Script
- WebHook
- API
- Python

**ZABBIX**

- V5.2.x
- V6.0.x



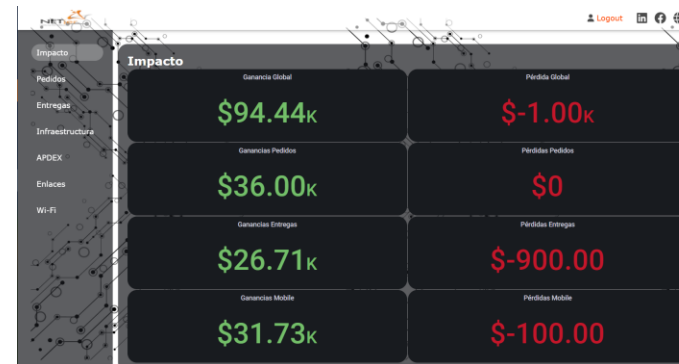
# 1era PLATAFORMA DE SERVICIO iNOC Pro-activo



Operativo



Táctico

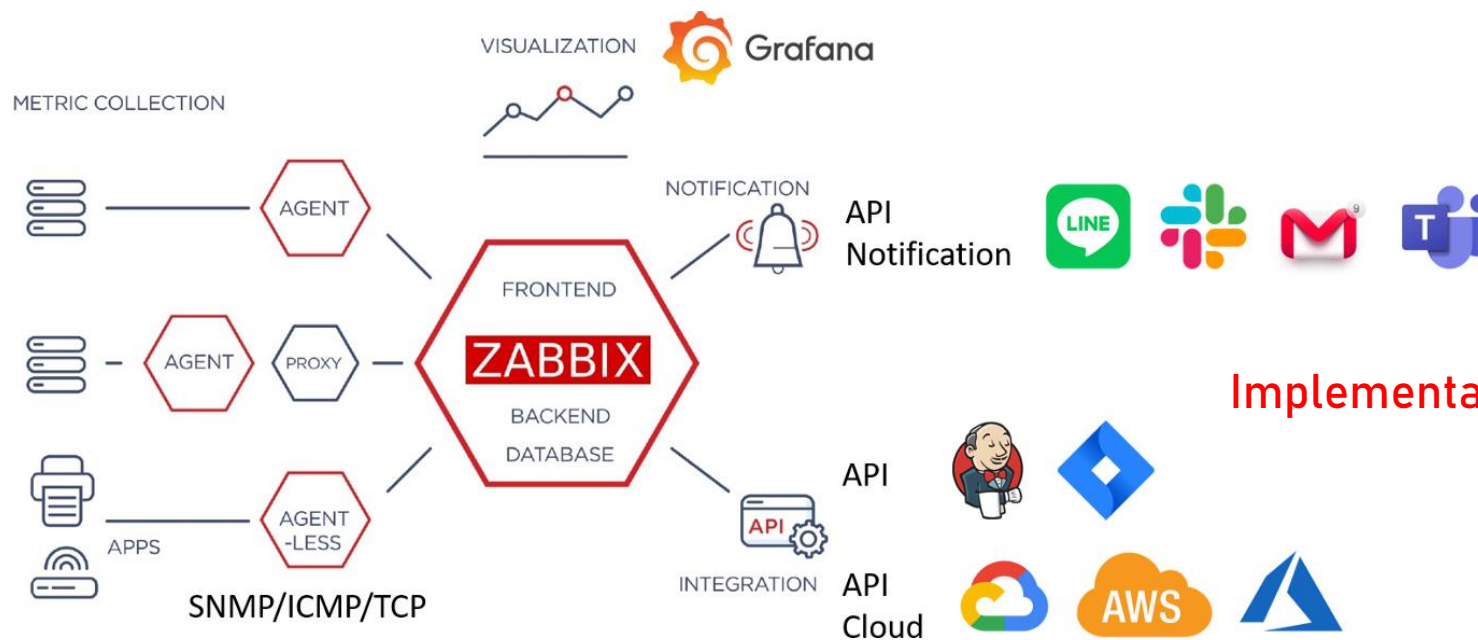


Estratégico



iNOC

2018



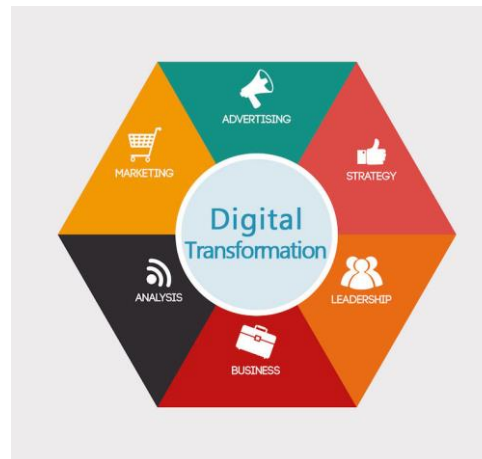
Implementación de 4 a 12 semanas

ORQUESTACIÓN DE SERVICIOS PARA UN MUNDO DIGITAL





# Efectos de la Pandemia 2020 / Transformación digital acelerada de la cadena de valor





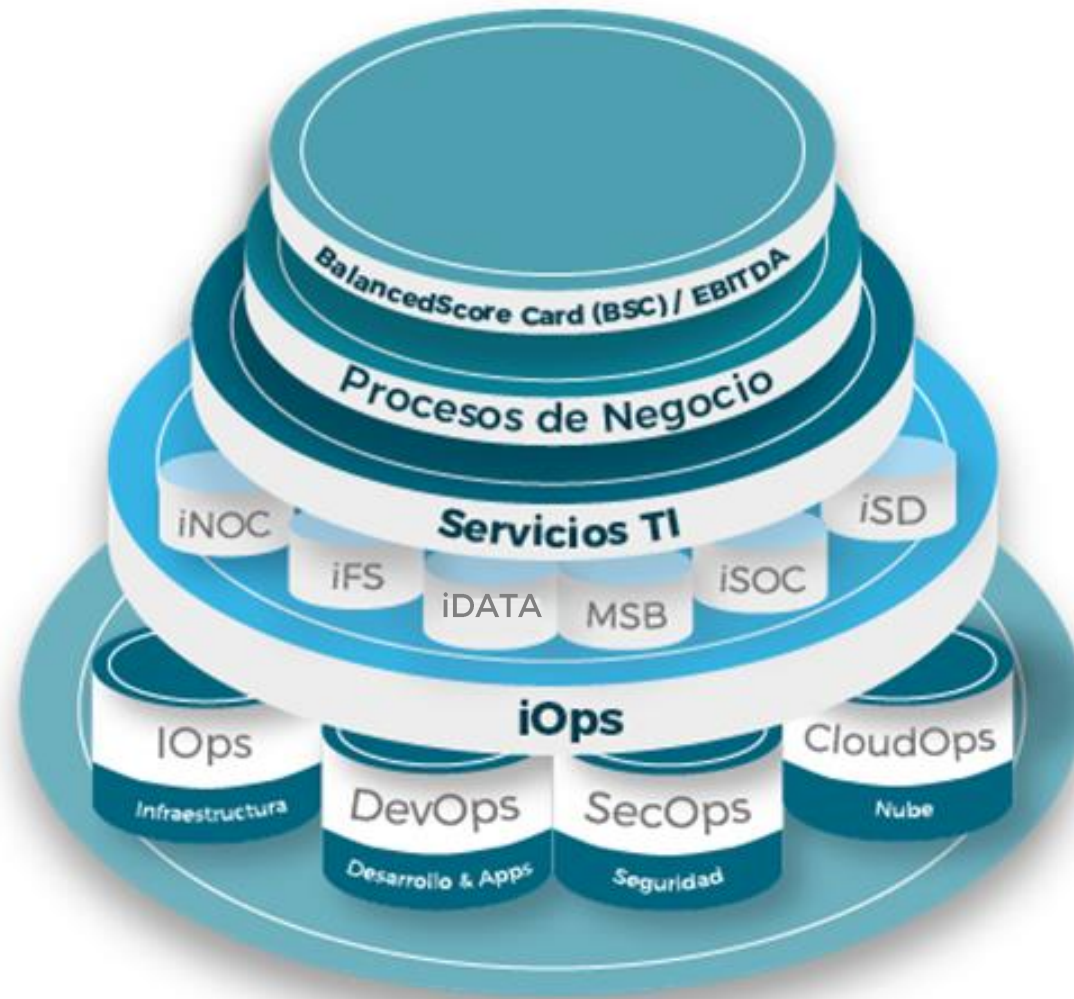
# NUEVOS ATRIBUTOS CLAVE

- MAYOR ALCANCE – Punta a Punta de la cadena de valor
- MAYOR PROFUNDIDAD – Todas las capas del servicio/proceso
- IMPACTO EN TIEMPO REAL – Tomar decisiones proactivas
- AGILIDAD – Implementación y resultados en 4 semanas o menos

# Evolución del servicio de la Gestión a la Orquestación

## De lo Pro-activo a lo Predictivo

### Digital Business Orchestration Framework



# Digital Business Orchestration Services



Tecnología  
Procesos  
Gente  
Comportamientos  
Datos

## ORQUESTACIÓN



Indicadores



Modelo Operativo Transversal  
Monitoreo & Observabilidad & Predictividad  
(Punta a Punta / Operativa, Táctica y Estratégica)  
Gestión de eventos  
Analítica avanzada  
Break & Fix

IMPACTO & VALOR

ECOSISTEMA DE VALOR





# Nuevo enfoque de Plataforma



Customers

Partners

Customer Experience  
Platform Monitoring



Ecosystems  
Platform  
Monitoring

**ZABBIX**

Data &  
Analytics  
Platform

Business Rules &  
Machine Learning



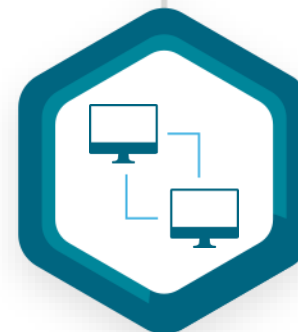
**dbto**  
(Digital  
Business  
Technology  
Orchestrator)

Orchestration  
Platform  
Operational Model  
& Machine Learning



IOT / OT  
Platform  
Monitoring

**ZABBIX**



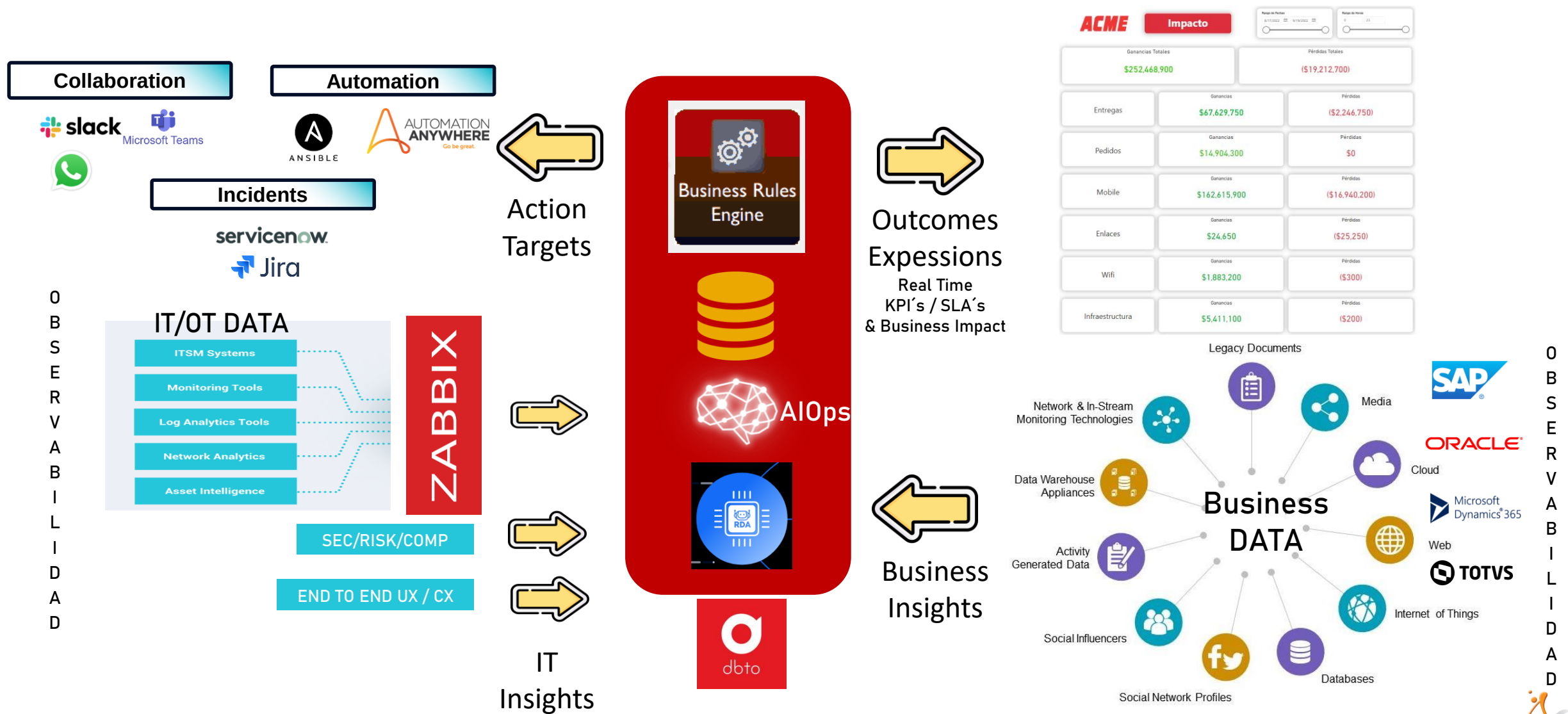
Information  
Systems Platform  
Monitoring

Things

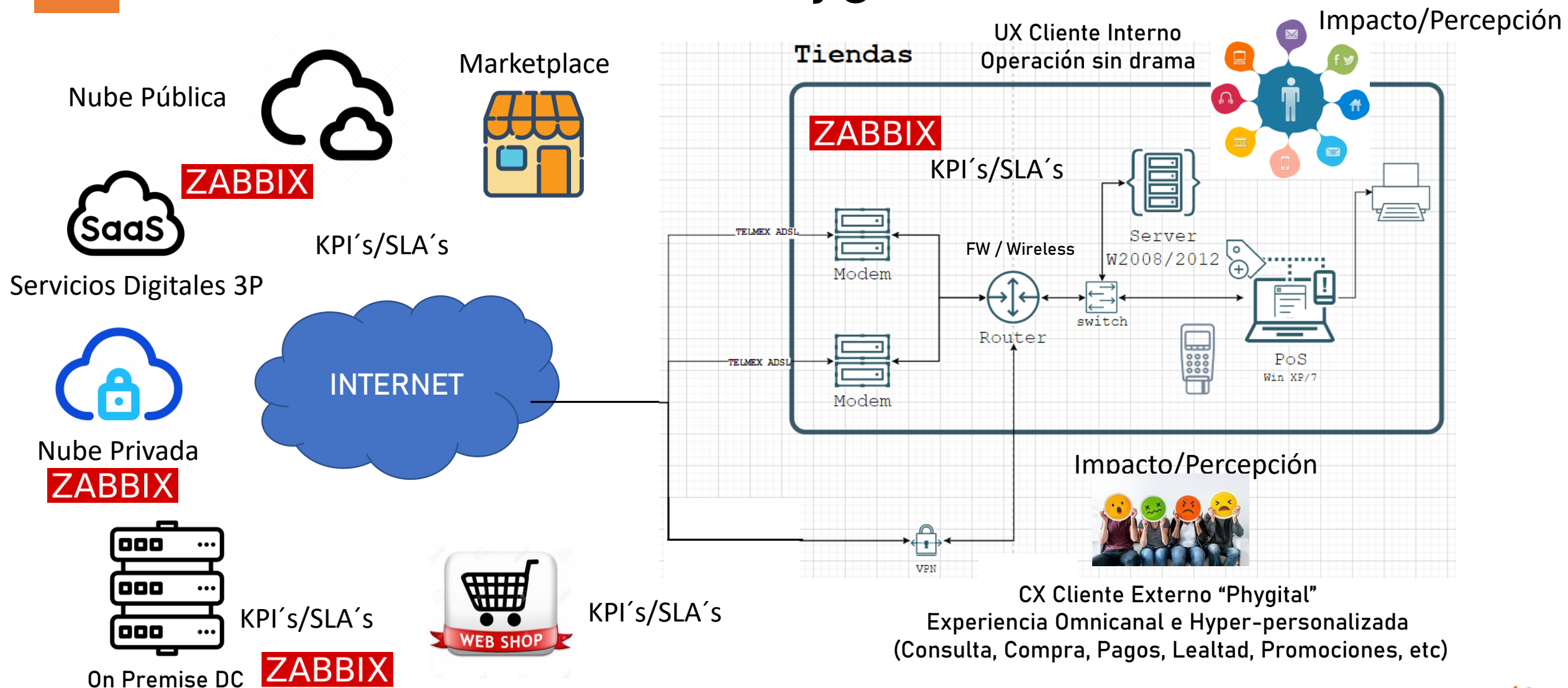
Employees



# PLATAFORMA DE ORQUESTACIÓN (dbto)



# Caso de uso - U/CX Phygital



# MOVE (Modelo Orquestado de Valor Exponencial)

## META-MODELO DE ESTRATEGIA Y EJECUCIÓN PARA PROYECTOS , SERVICIOS, INNOVACIÓN, TRANSFORMACIÓN, DISRUPCIÓN, EVOLUCIÓN Y EMPRENDIMIENTO.



### FORMULACIÓN

### EJECUCIÓN

#### ENTENDER



El primer paso es conocer los objetivos, expectativas, estrategia, cultura, problemas, retos y organización a través de entrevistas y/o sesiones de trabajo.

#### ALINEAR

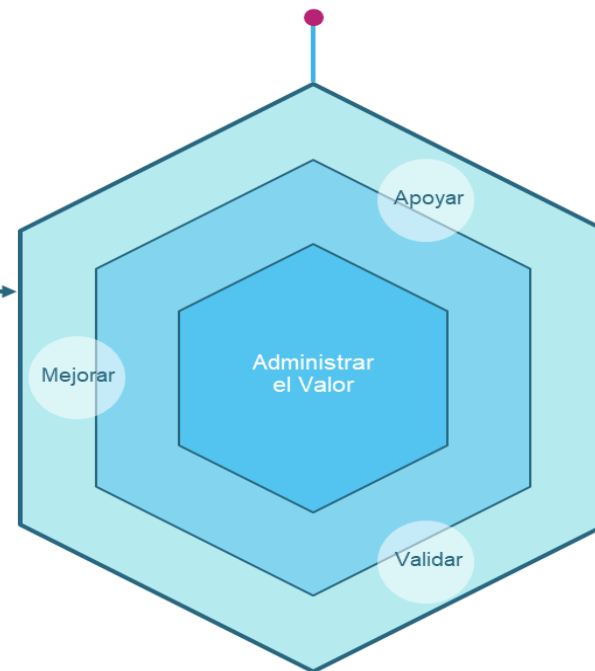


El segundo paso es alinear la visión estratégica del TI y del negocio entre todos los involucrados y confirmar o definir las iniciativas necesarias con prioridades.

#### DEFINIR



El tercer paso es conformar el programa de iniciativas con prioridades, tiempos, responsables y acciones para facilitar el cambio.



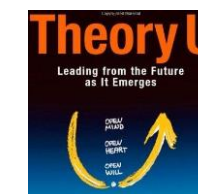
### LA TEORÍA DE LA ORQUESTACIÓN ESTRATÉGICA

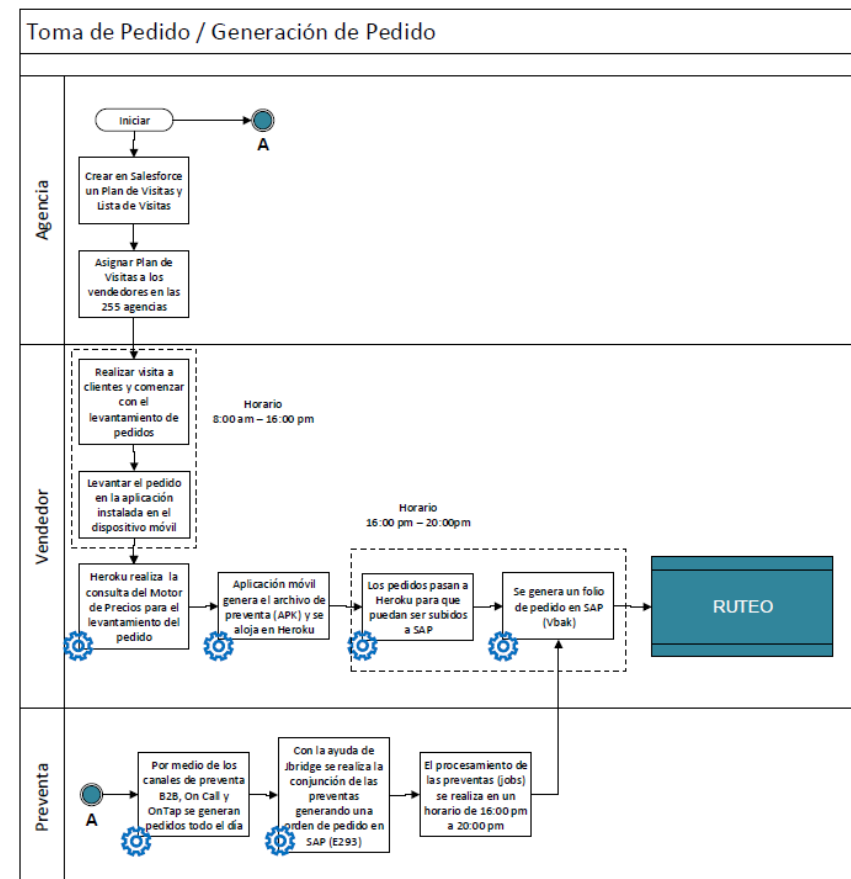
Consiste en la entrega de productos, servicios y valor en periodos cortos de tiempo, con acciones que ayuden a modificar el comportamiento de los miembros de la organización

Modelos | Guías | Herramientas | Sensibilización



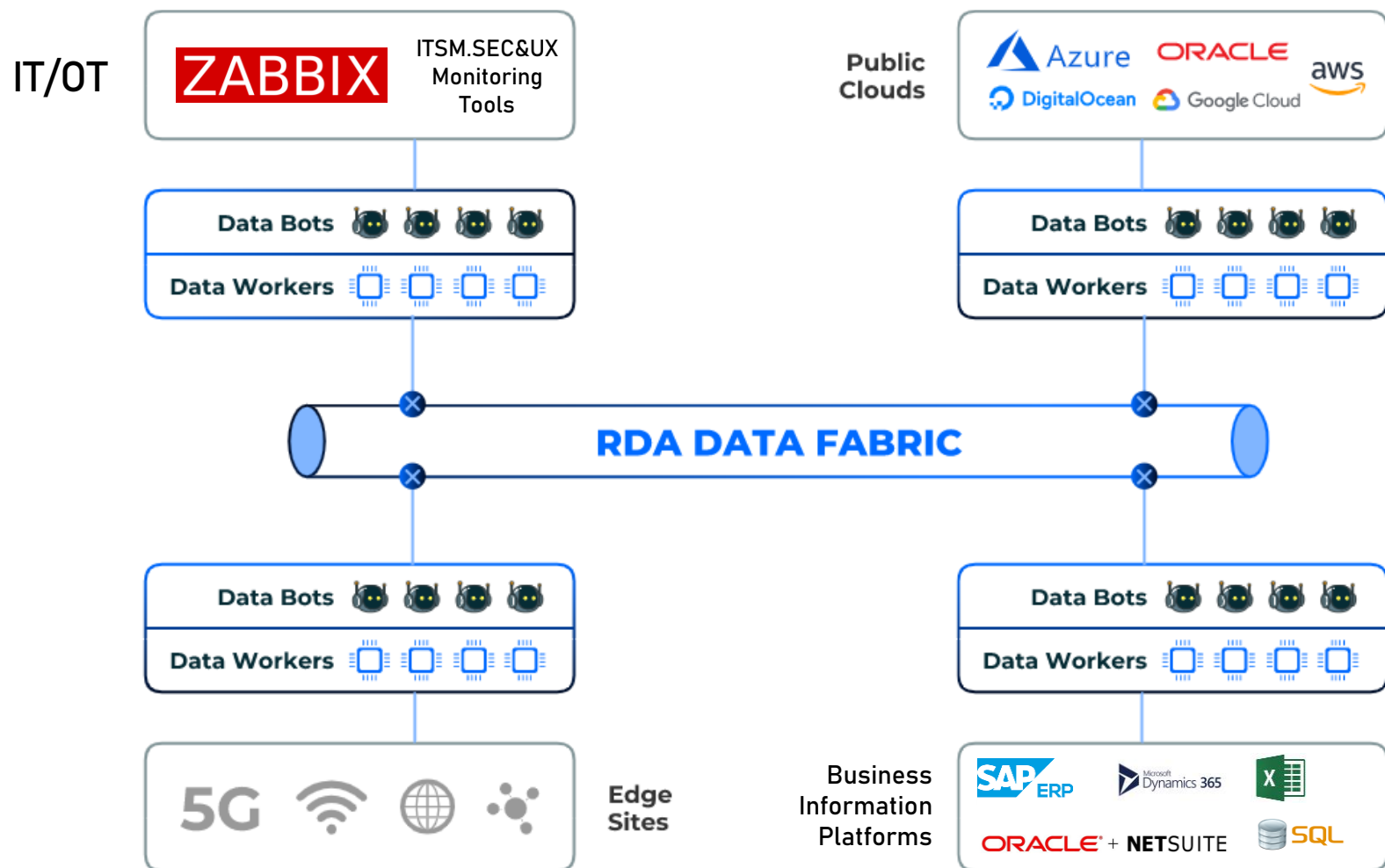
ORQUESTACIÓN DE SERVICIOS PARA UN MUNDO DIGITAL







# OBSERVABILIDAD DE DATOS

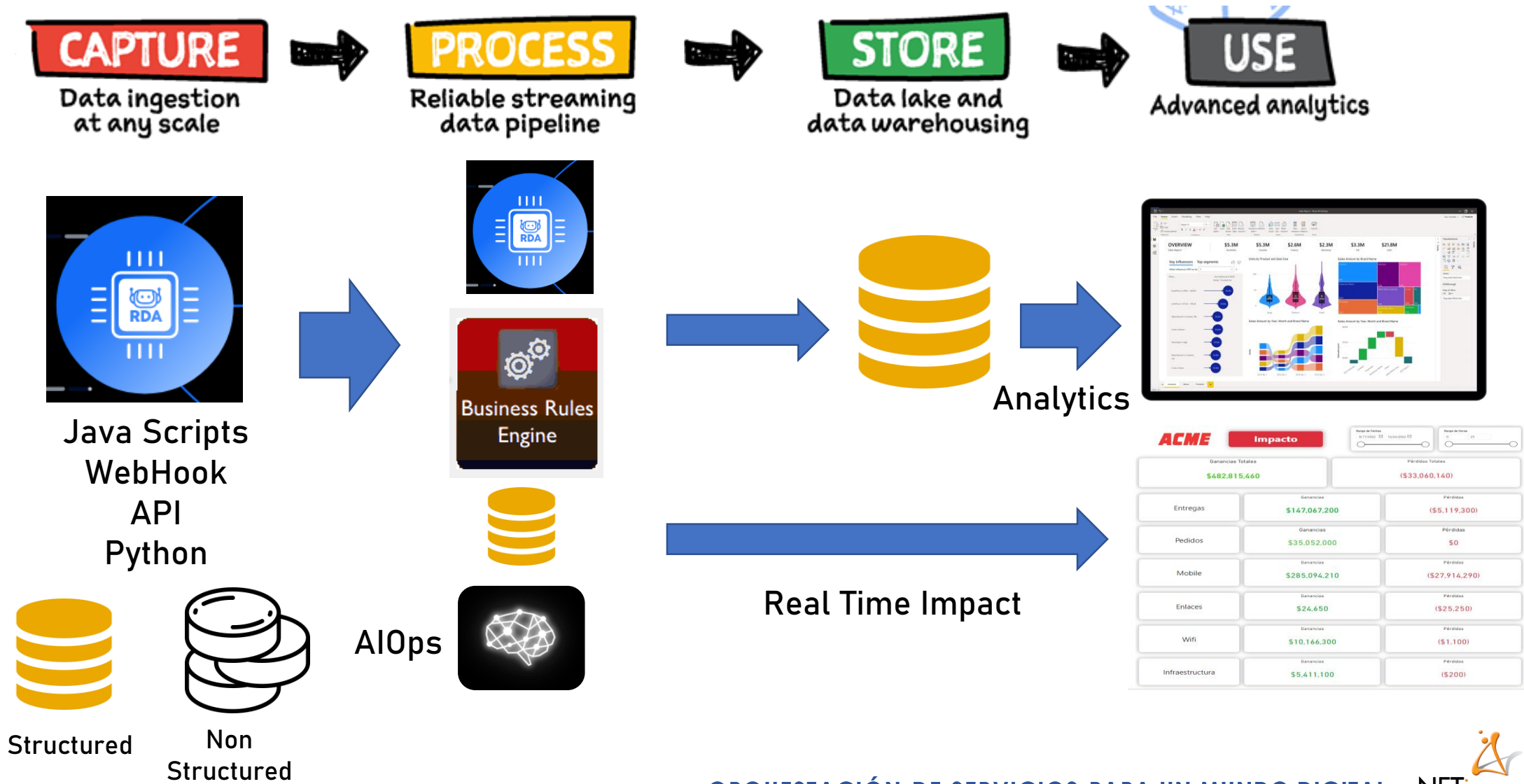






# ESTRUCTURA Y EXPRESIÓN

ZABBIX





# TABLEROS DE MENTALIDAD

## OPERATIVO (Disponibilidad y Desempeño de Dominios Tecnológicos)

**ACME**

**WiFi**

Rango de Fechas  
8/24/2022 10/24/2022

Rango de Horas  
0 23

**ACME**

**Infraestructura**

Rango de Fechas  
8/24/2022 9/7/2022

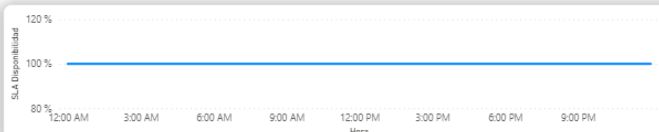
Rango de Horas  
0 23

Ganancias  
**\$5,411,100**

Pérdidas  
**(\$200)**

SLA Disponibilidad

100.00 %



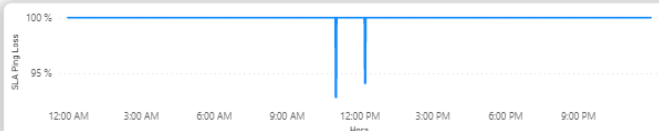
SLA Response Time

100.00 %



SLA Ping Loss

99.99 %



SLA Enlaces

99.99 %

Ganancias

**\$10,166,300**

Pérdidas

**(\$1,100)**

Disponibilidad por AP

| Nombre Dispositivo | Disponibilidad Promedio |
|--------------------|-------------------------|
| Dak-Pis-3230       | 98.30 %                 |
| Dak-Pis-3344       | 0.00 %                  |
| Dak-Pis-4633       | 98.04 %                 |
| Dak-Pis-4694       | 86.62 %                 |
| Dak-Pis-4695       | 98.38 %                 |
| Dak-Pis-4698       | 98.29 %                 |
| Dir Gral           | 99.43 %                 |
| Ingenieria         | 0.00 %                  |
| Tor-Flo-0003       | 0.00 %                  |
| Tor-Flo-0435       | 0.00 %                  |
| Ventas             | 0.00 %                  |
| Total              | 56.48 %                 |

Top Apps

| Nombre Aplicación      | Clientes | kb                | Porcentaje | Usuarios |
|------------------------|----------|-------------------|------------|----------|
| BANKOFAM               | 1        | 17,101.79         | 0.38 %     | 1        |
| BUZZFEED               | 1        | 3,108.35          | 0.12 %     | 1        |
| CITIBANK               | 1        | 94.70             | 0.35 %     | 1        |
| CLICKTALE              | 1        | 7,040.01          | 0.39 %     | 1        |
| LOGMEIN                | 1        | 43.70             | 0.19 %     | 1        |
| MEDIAMIND              | 1        | 344.56            | 0.19 %     | 1        |
| RTCP                   | 1        | 18,572.32         | 0.44 %     | 1        |
| WALMART                | 1        | 2,563.34          | 0.34 %     | 1        |
| WEB SERVICES DISCOVERY | 1        | 13.39             | 0.02 %     | 1        |
| INDEED                 | 2        | 31,941.14         | 0.66 %     | 2        |
| SOAP                   | 2        | 535.98            | 0.14 %     | 2        |
| SKYPE                  | 4        | 218.02            | 0.19 %     | 4        |
| Total                  | 4004068  | 38,965,113,580.77 | 5.02 %     | 347883   |

**ACME**

**Mobile**

Rango de Fechas  
8/17/2022 10/24/2022

Rango de Horas  
0 23

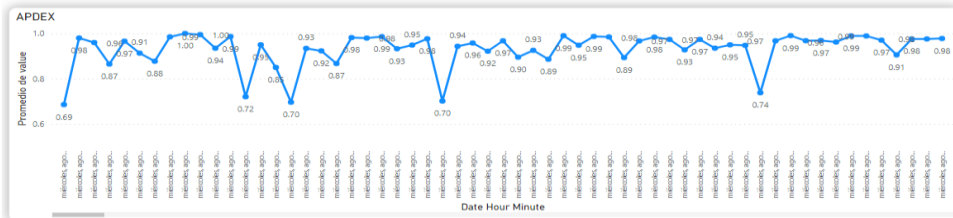
Ganancias  
**\$285,094,210**

Transacciones Totales  
**3,130,085**

Pérdidas  
**(\$27,914,290)**

Revenue  
**257,179,920**

APDEX Promedio  
**0.95**



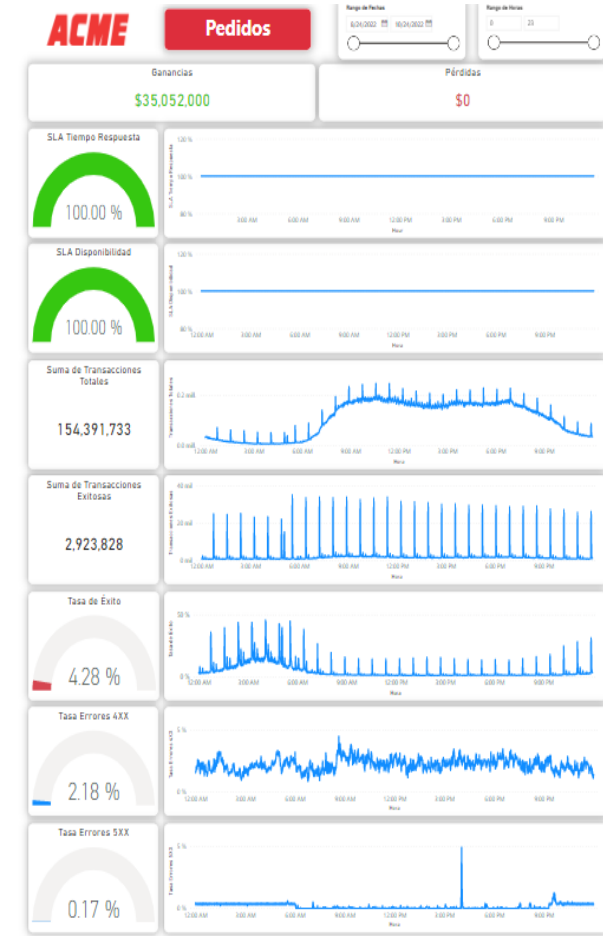
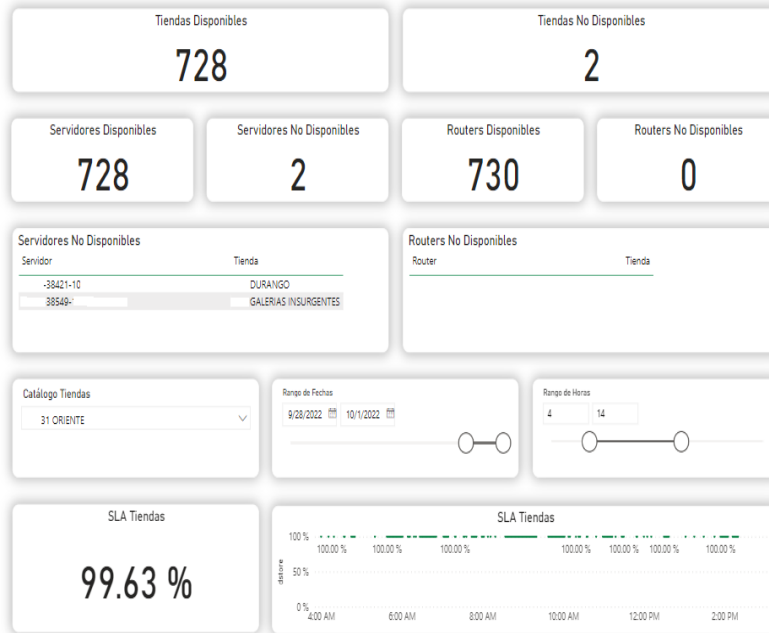
ORQUESTACIÓN DE SERVICIOS PARA UN MUNDO DIGITAL



# TABLEROS DE MENTALIDAD

## TACTICOS (Niveles de Servicios de los procesos TI/Negocio)

### Disponibilidad de Tiendas



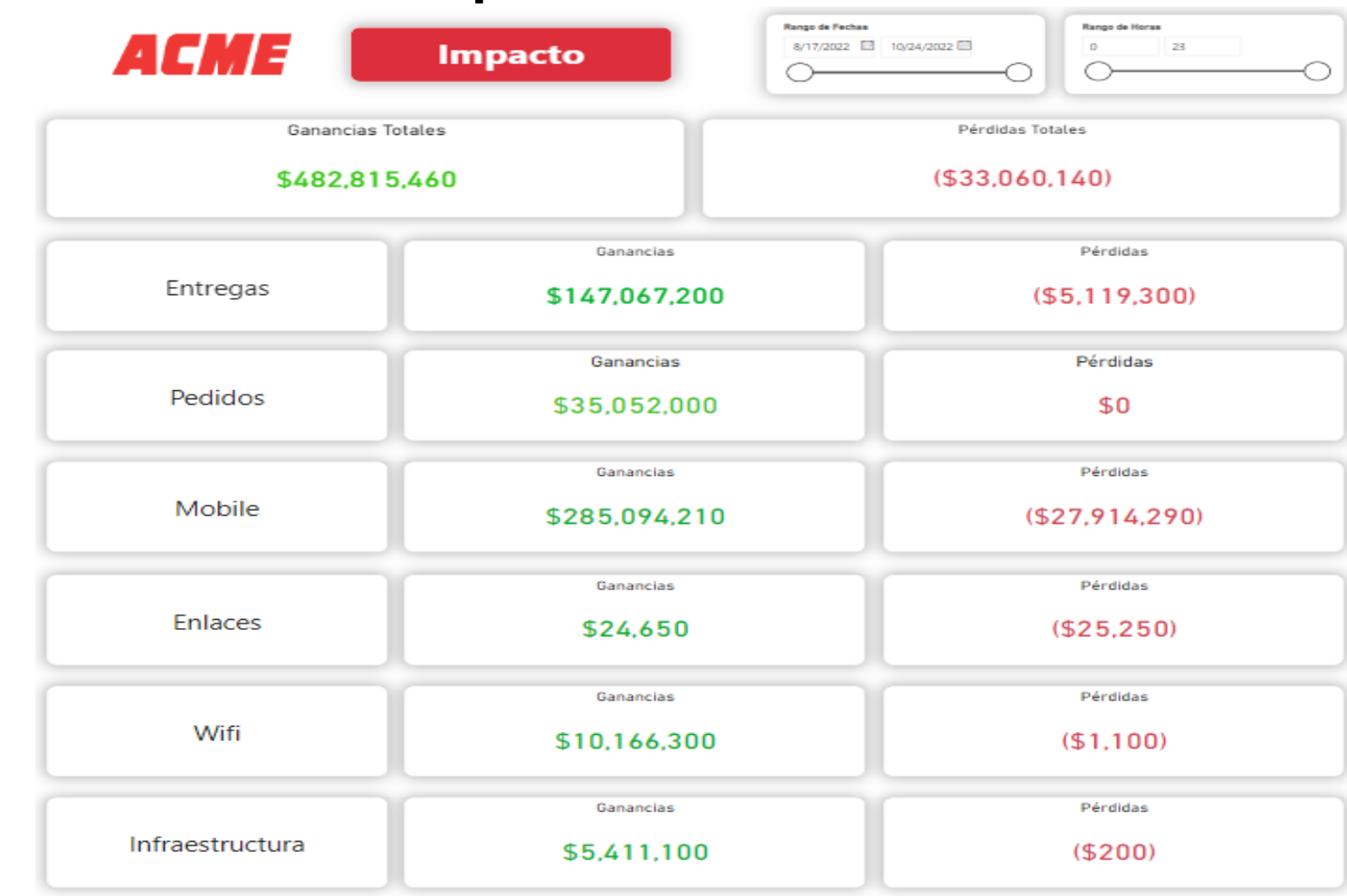
### ACME Entregas

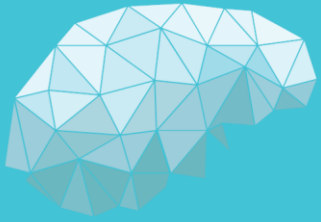
| Método                                                                    | Valor            |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------|
| /api/rest/oauth2/v1/token                                                 | 13392106         |
| /api/rest/starbucksrewards/1.0/app/members                                | 12698642         |
| /api/rest/starbucksrewards/1.0/app/members/cards                          | 270274804        |
| /api/rest/starbucksrewards/1.0/app/members/cards/recharges                | 4786739          |
| /api/rest/starbucksrewards/1.0/app/members/cards/validation               | 1122694          |
| /api/rest/starbucksrewards/1.0/app/members/devices                        | 11823355         |
| /api/rest/starbucksrewards/1.0/app/members/history                        | 5081014          |
| /api/rest/starbucksrewards/1.0/app/members/profile/addresses              | 29223581         |
| /api/rest/starbucksrewards/1.0/app/members/profile/full                   | 6809422          |
| /api/rest/starbucksrewards/1.0/app/mop/member/device                      | 50534539         |
| /api/rest/starbucksrewards/1.0/app/mop/member/history/transactions/detail | 2190585          |
| /api/rest/starbucksrewards/1.0/app/mop/member/product/favorite            | 5189663          |
| /api/rest/starbucksrewards/1.0/app/mop/member/referred                    | 9251362          |
| /api/rest/starbucksrewards/1.0/app/mop/member/transaction/accrual         | 2749643          |
| /api/rest/starbucksrewards/1.0/app/mop/member/transaction/redeem          | 249860           |
| /api/rest/starbucksrewards/1.0/app/mop/member/transactions/branch         | 9280193          |
| /api/rest/starbucksrewards/v1/members/cards/recharges                     | 38052915         |
| /api/rest/starbucksrewards/v1/members/profile/basic                       | 60431948         |
| /api/rest/starbucksrewards/v1/members/transactions/accruals               | 50326645         |
| <b>Total</b>                                                              | <b>594907357</b> |



# TABLEROS DE MENTALIDAD

## ESTRATEGICO (Impacto a Indicadores de Negocio)





Centro Inteligente de  
Operación y Servicios

# CIOs

## iSOC- SOC Inteligente:

Ciberseguridad, vulnerabilidades,  
gestión de riesgos y análisis forense.

**ZABBIX**

## iNOC- NOC Inteligente:

Monitoreo de infraestructura,  
aplicaciones, cadenas de servicio,  
procesos críticos de negocio y elementos  
de la manufactura del producto o servicio.

## Datos Inteligentes:

Integración, colección, manejo y análisis  
avanzado de datos en tiempo real.

## iFS - Soporte en campo inteligente:

Correctivo, preventivo,  
Staffing, y Outsourcing.

## iSD - Mesa de servicios inteligente:

ITSM, Chatbots, Workflow, etc.



Monitoreo Inteligente



Soporte Inteligente



Gestión Inteligente de Servicio



Analítica Avanzada



Orquestación



Tableros de Impacto

## Orquestación:

Modelo operativo proactivo-predictivo-  
resolutivo basado en prácticas ágiles e  
Inteligencia Artificial. Diseñado bajo la  
práctica de consultoría MOVE.

## MSB - Mindste Board:

Tablero de Mentalidad, indicadores de  
valor, impacto y desempeño



# DBOS Subscription

|                                                   | Basic        | Business     | Enterprise    | Corporate     |
|---------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Plataforma dbto                                   | 1 proceso    | 1 proceso    | 2 procesos    | 3 procesos    |
| Integraciones                                     | 2 fuentes    | 3 fuentes    | 4 fuentes     | 8 fuentes     |
| Monitoreo de Infraestructura (iNOC) <b>ZABBIX</b> | 100+ dev     | 250+ dev     | 500+ dev      | 1000+ dev     |
| Monitoreo de Transacciones/UX                     | n/a          | n/a          | 2 fuentes     | 4 fuentes     |
| Monitoreo de Riesgos de Seg (iSOC)                | n/a          | n/a          | 2 fuentes     | 4 fuentes     |
| Implementación                                    | Hasta 60 hrs | Hasta 80 hrs | Hasta 120 hrs | Hasta 160 hrs |
| Operación                                         | n/a          | n/a          | 8x5           | 7x24          |

**Nta:** AIOps es una funcionalidad opcional



# ROAD MAP ÁGIL

|                                                         | MES 1 | MES 2 | MES 3 | MES 4 | MES 5 | MES 6 | MES 7 | MES 8 | MES 9 | MES 10 | MES 11 | MES 12 |
|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|
| ENTENDIMIENTO Y MAPEO DEL(LOS= SERVICIO(S) O PROCESO(S) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |
| ALINEACIÓN Y DEFINICIÓN DE MODELO OPERATIVO             |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |
| IMPLEMENTACION E INTEGRACIÓN DE HERRAMIENTAS            |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |
| LIBERACIÓN Y GENERACIÓN DE LINEA BASE                   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |
| ESTABILIZACIÓN DEL SERVICIO                             |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |
| MEJORA CONTINUA                                         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |
| OPERACIÓN                                               |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |



**Contacto:**

**Rogelio Marín**

**CINO (Chief Innovation Officer)**

**Mail: [rogelio.marin@netjernetworks.com](mailto:rogelio.marin@netjernetworks.com)**

**Mob. 52 55 54012217**

