



# CONCEPTO DE MONITOREO EN CAPAS Y SU APLICACIÓN EN ZABBIX CON BSM Y DASHBOARD





#### **GABRIEL PEDROSO**

CMO en Unirede Inteligência em TI

**Email:** gabriel.pedroso@unirede.net

Linkedin: linkedin.com/in/gabrielpedroso

























CAPTURA DE DATOS



MONITOREO



ANÁLISIS INTELIGENTE



TRANSFORMACIÓN DIGITAL



INDUSTRIA 4.0



CIUDADES INTELIGENTES



## MONITOREO PARA NEGOCIOS

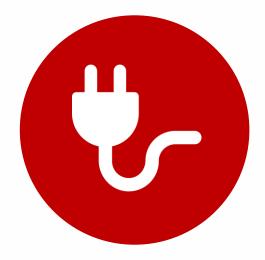
¿Cómo sería volar un avión sin instrumentos? ¿Sin saber cuánto tiempo tiene de combustible, altitud, velocidad y sin información de navegación?

# ¿Tiene instrumentos para pilotar su negocio?





# ¿Qué es importante para tu negocio?



## Disponibilidad del negocio

Disponibilidad de servicios es un factor crítico para cualquier negocio. Actualmente la mayoría de las empresas posee un alto grado de dependencia tecnológica. Para que sus servicios estén disponibles, toda TI necesita estar disponible también.



## Desempeño de los servicios

Además de la disponibilidad de los servicios, es de fundamental importancia que esos estén dentro de la calidad esperada. Esta calidad está directamente vinculada a la gestión constante de recursos de TI.



## Agilidad en la toma de decisión

Muchas empresas no saben cómo tomar decisiones o no poseen informaciones. En la actual dinámica del mercado, tomar decisiones rápidas involucra ganar o perder dinero. Obtener informaciones en tempo real es un diferencial.









PAQUETES DE INFORMES DE ACUERDO CON SERVICIO Y EL ALCANCE DE TECNOLOGIA **(REPORTES)** 

NIVEL **ESTRATÉGICO** 



Usuarios y Clientes.

NIVEL **TÁCTICO** 



Integraciones, Replicaciones, Administración de Colas, APIs, Middleware, Microservicios, Bases de Datos y otros.

NIVEL **OPERACIONAL** 



Servidores, hardware, CPU, memoria, disco, interfaz de red, procesos del sistema operativo, enrutadores, canales de comunicación, conmutadores y almacenamiento



DIFERENTES VISIONES E INFORMACIONES DE LA ORGANIZACIÓN PARA CADA NIVEL JERÁRQUICO **(DASHBOARDS)** 



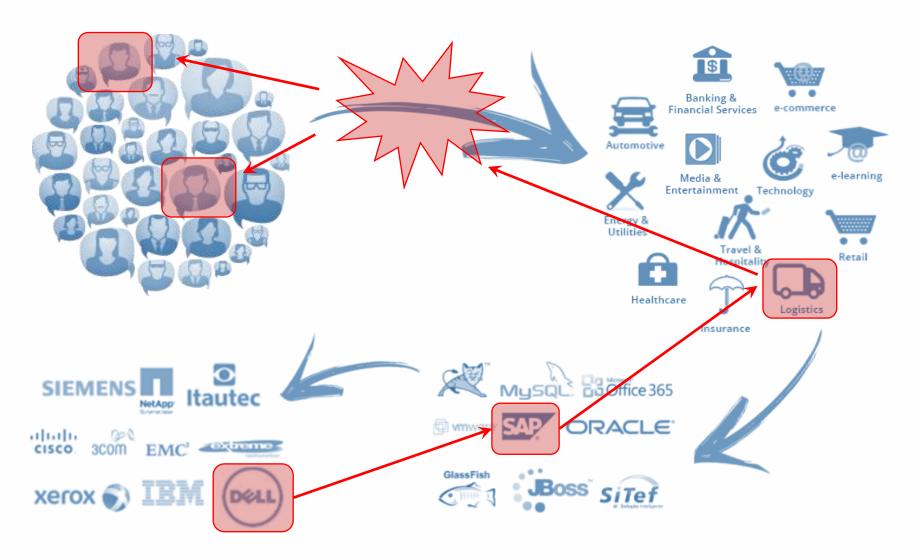






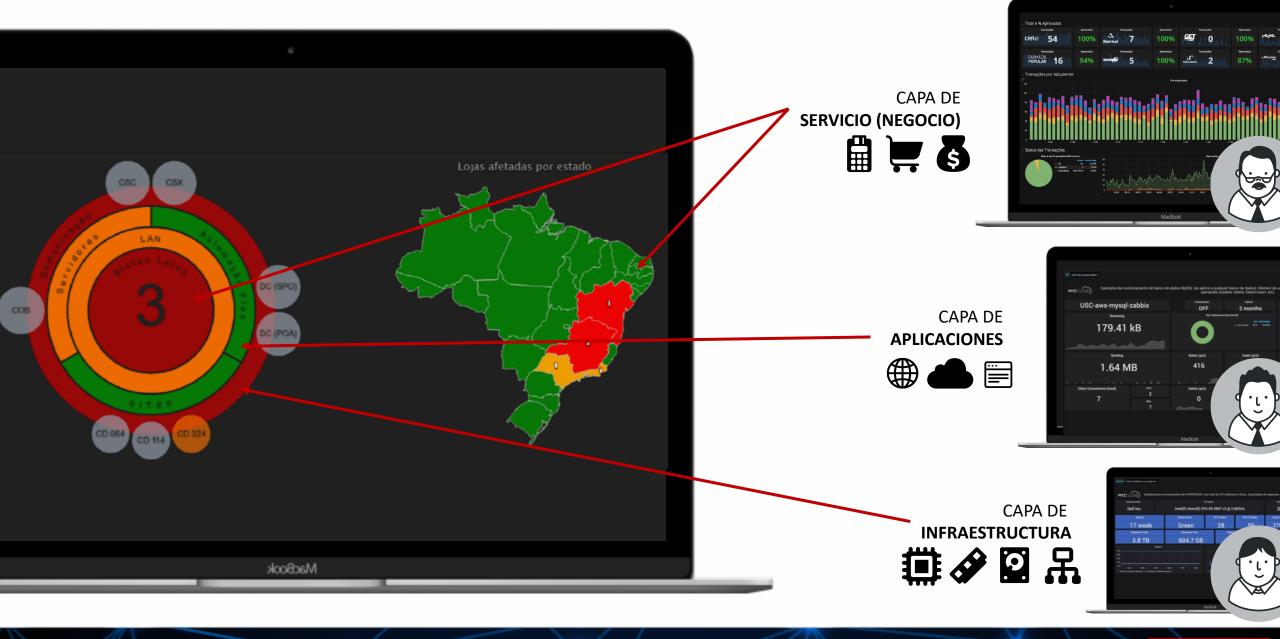








## VISION DEL MONITOREO EN CAPAS



## Buenas prácticas

ZABBIX ZABBIX
PREMIUM PARTNER
TRAINING PARTNER

Para avanzar en Monitoreo por capas

#### Check-list

- ☐ Definición de objetivos/KPIs Cuál es el tipo de negocio;
- ☐ Ejecutar una buena planificación, desde el negocio hasta la infraestructura con todas las dependencias y correlaciones;
- ☐ Tenga definiciones claras de triggers y TAGs;
- ☐ Cual usuario debe tener acceso a los dashboards.



# MONITOREO EN CAPAS EN ZABBIX CON BSM

Monitoreo en capas en la práctica



#### Monitoreo de Servicios de TI

Zabbix 2.0, 3.0, 4.0 y 5.0

- Utiliza Triggers;
- Sin reglas avanzadas;
- Problema de permisos para acceder;
- Configuración dificil.

Evolución Del monitoreo de servicios

#### Monitoreo de Servicios

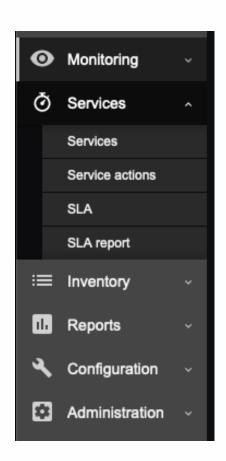
Zabbix 6.0

- Utiliza Problem TAGs;
- Con reglas avanzadas;
- Permisos de usuario para acceder;
- Configuración Facilitada.





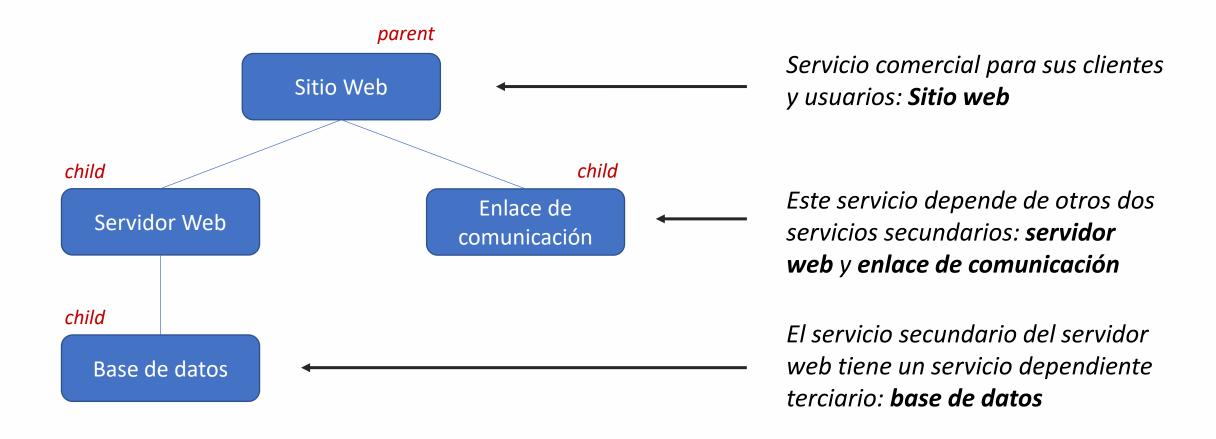
Monitoreo en capas en la práctica



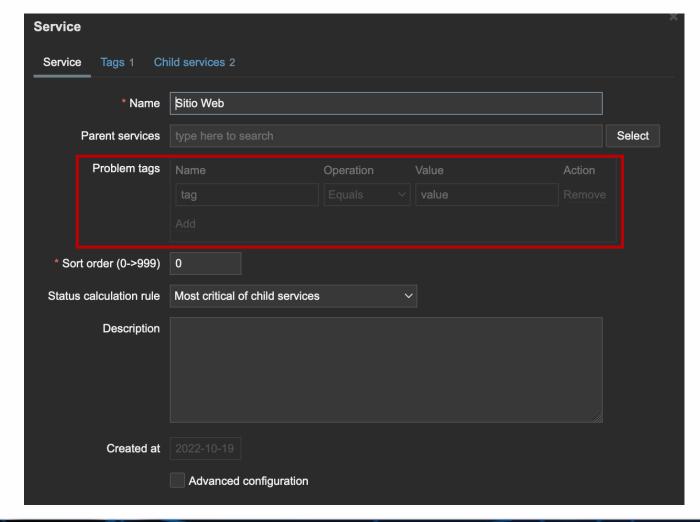
A partir de la **versión 6.0 de Zabbix**, hay un menú de servicios. En este menú se encuentra el BSM (Business Service Monitoring)

ZABBIX ZABBIX
PREMIUM PARTNER
TRAINING PARTNER

Monitoreo en capas en la práctica

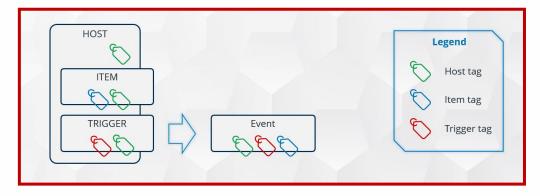


Monitoreo en capas en la práctica





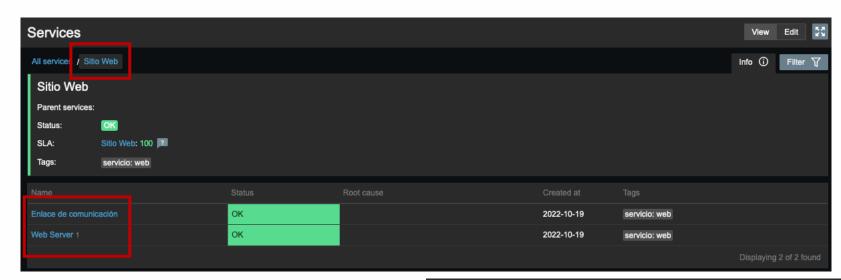
Utilización de TAGs para
 identificación de un problema en un servicio.



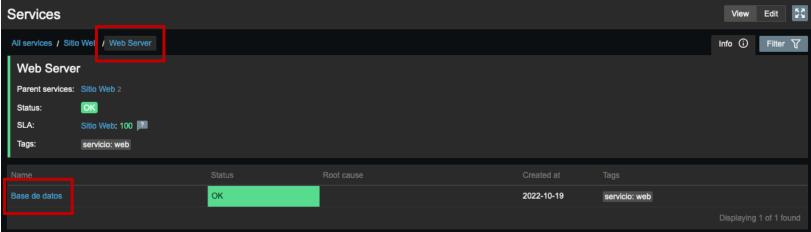




Monitoreo en capas en la práctica



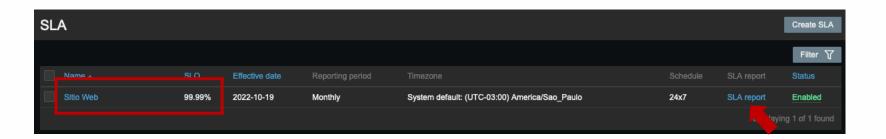
Monitoreo de servicios ysus dependencias aplicado en Zabbix



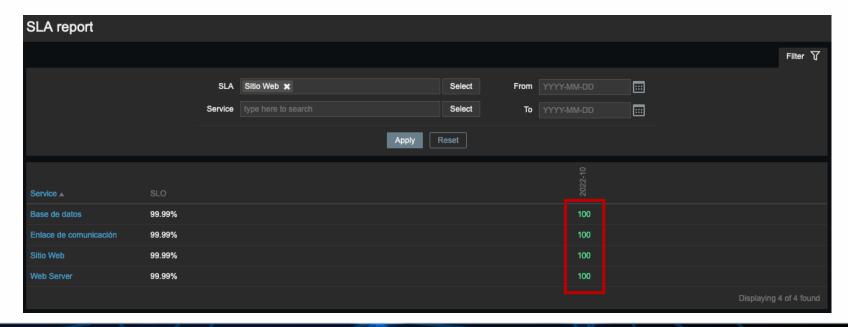


ZABBIX ZABBIX
PREMIUM PARTNER
TRAINING PARTNER

Monitoreo en capas en la práctica



Nivel de disponibilidad del servicio acordado y realizado

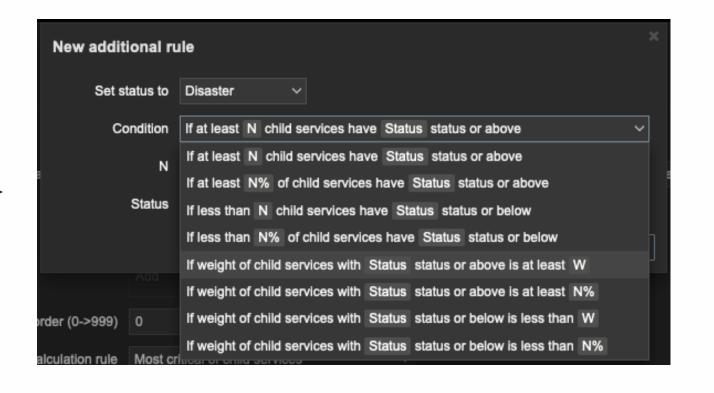






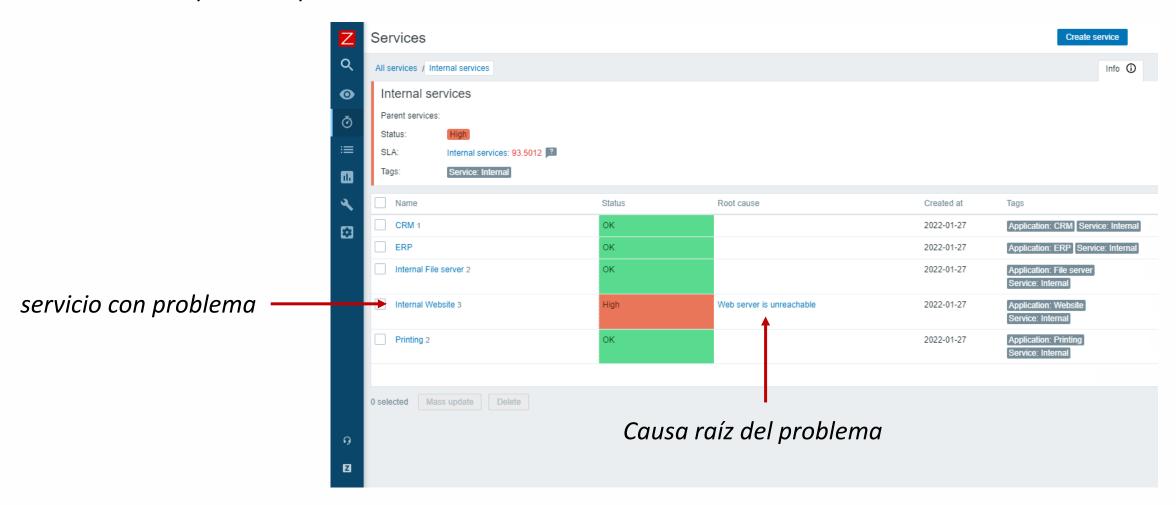
Monitoreo en capas en la práctica

Posibilidades de condiciones para generar eventos a nivel —— de monitoreo de servicio



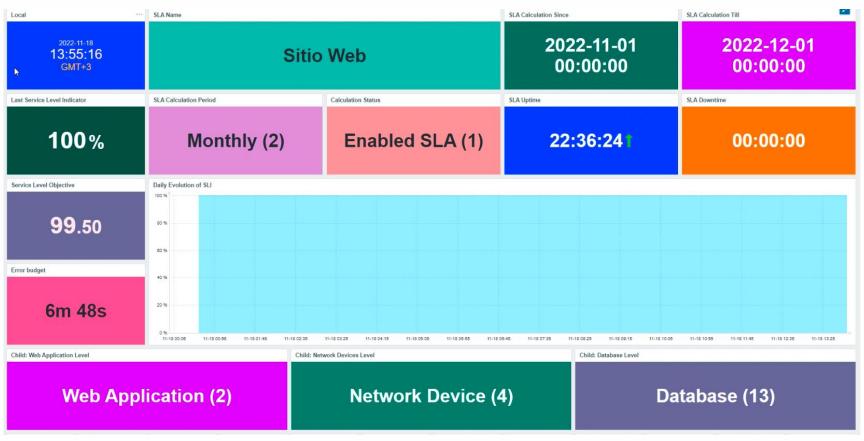


Monitoreo en capas en la práctica





Monitoreo en capas en la práctica

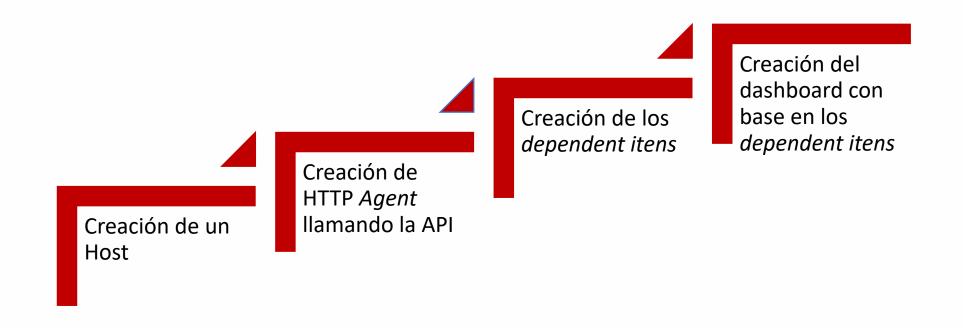


Utilizando la API de Zabbix para dashboards de SLA





Monitoreo en capas en la práctica



Cómo fue hecho el dashboard con base en la API de Zabbix





Monitoreo en capas en la práctica

#### Zabbix 7.0 LTS

Planned release date: Q2 2023

#### **Business service monitoring (BSM)**

- New graphical visualization of service tree
- Import/export for service tree

Roadmap, potencial mejoria en la visualización de servicios e SLA.



#### Como armar tu primer BSM y informe de SLA?



Monitoreo en capas en la práctica

"Gaining new insights with Business service monitoring by Aleksandrs Petrovs-Gavrilovs / Zabbix Summit Online 2021"

By Alexander Petrov-Gavrilov – Zabbix SIA



https://blog.zabbix.com/gaining-new-insights-with-business-service-monitoring-by-aleksandrs-petrovs-gavrilovs-zabbix-summit-online-2021/17973/



https://www.youtube.com/watch?v=XJayoYbyc5o





# PUNTOS POSITIVOS CON EL USO

#### Rápida recuperación



Reducción del tiempo de inactividad en hasta

70%

Una empresa no monitoreada y sin la estructura de capas dedica el 70 % del tiempo de un período de indisponibilidad a buscar dónde está el problema y solo el 30 % actúa para corregirlo. Este tiempo se refleja en la pérdida de ingresos y clientes.



#### **Otros beneficios**

- Mayor Visibilidad: empezamos a ver el entorno como un todo y consolidado y ya no por nichos/feudos.
- Permite Pro-actividad: equipos trabajando en mejoras y corrección de desviaciones, ya no en emergencias.
- **Inversión enfocada:** con base en datos históricos, es posible ser más asertivo en la compra de hardware, software o servicios.
- Satisfacción del Usuario: clientes internos y externos con una mejor percepción del uso de los servicios.



# ZABBIX FORUM MEXICO 2022

# Gracias!

