

ZABBIX

FORUM

MEXICO 2022





Luciano Alves

Country Manager LatAm na Zabbix



Zabbix en el panorama empresarial latinoamericano

PROYECCIONES ECONÓMICAS

- América Latina en 2023 crecimiento de 1,4% (3,2% en 2022)
 - América del Sur crecerá un 1,2% en 2023 (3,4% en 2022)
 - Centroamérica y México lo hará en 1,7% (2,5% en 2022)
 - Caribe crecerá un 3,1% (4,3% en 2022)
- América del Sur y el bajo dinamismo de China
 - Chile, Brazil, Perú y Uruguay más de 30%
- América Central Y México y el bajo dinamismo de EE.UU.

ACERCA DE MICROEMPRESAS y Pymes

- Apoyo en el crecimiento potencial de América Latina
 - acceso a mercados, tecnologías y capital humano
 - vinculación con otras empresas
- Componente del entramado productivo en la región
 - **~99%** del total de empresas
 - 12.9 millones de pymes (92,1% Micro, 6,3% Pequeñas y 1,6% Medianas)
 - **~60%** del total de empleos
 - pero su contribución al PIB es relativamente baja (25%)
 - Unión Europea = 56%
 - deficiencias en los niveles de productividad
 - las empresas grandes en la región tienen niveles de productividad hasta 33 veces la productividad de las microempresas y hasta 6 para las pequeñas

Los retos a los que se enfrenta la C-Suite

- La falta de talento y liderazgo de cara a la ejecución de **estrategias digitales**
- Los modelos de aprendizaje continuo y de liderazgo juegan un papel crucial para **mantenerse al ritmo de la era digital**
- No basta la **tecnología**, se necesita de un cambio en la **cultura organizacional**, pues es muy probable que lo que funcionó en años anteriores pierda validez

CIO-Level

- **Digital transformation**

 - Management of legacy and existing systems

 - Mix of older and newer technologies and protocols

 - Transition to Hybrid Clouds, Microservices, K8S and OpenShift

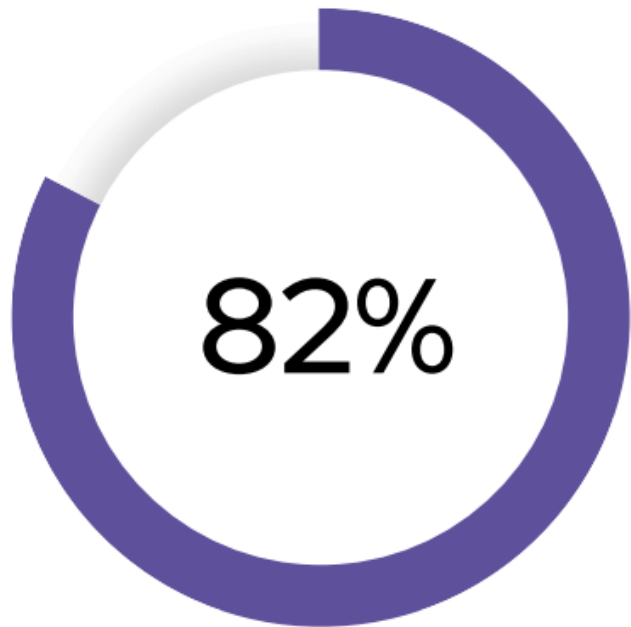
- **IT infrastructure management**

 - Agile processes: DevOps, AIOps, CI/CD

- **Preparing for emerging technologies**

- **Cybersecurity plays an increasingly important role**

Los Negocios y el Código Abierto



of IT leaders are more likely to select a vendor who contributes to the open source community.

(APAC = 77%, EMEA = 82%, LATAM = 83%, U.S. = 82%)

Razones por las que se prefieren los proveedores de código abierto

1

Influir en el desarrollo de características que nosotros Necesitamos

54%

2

Ayuda a mantener El desarrollo y comunidades saludables

53%

3

Familiarizado con procesos OpenSource

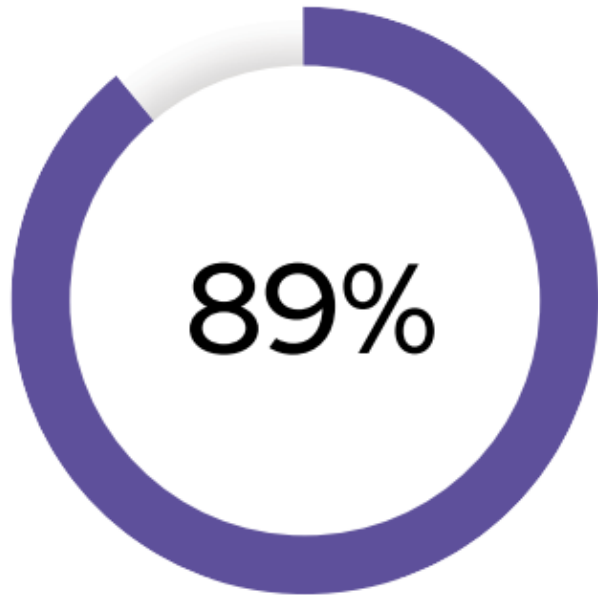
52%

4

Más efectivo si yo Tener desafíos y problemas técnicos

45%

Los Negócios y el Código Abierto



of IT leaders believe enterprise open source is as secure or more secure than proprietary software.

(APAC = 89%, EMEA = 90%, LATAM = 87%, U.S. = 90%)

Por qué la seguridad es un beneficio del código abierto empresarial

1

Mi equipo puede usar un software bien probado para nuestras aplicaciones internas

59%

2

Patches de seguridad están bien documentados y se puede rastrear

53%

3

los fabricantes crean parches de vulnerabilidad y hacen disponibles con prontitud

51%

4

Mas gente han puesto sus ojos en el código que con software propietario

44%

03:56

6753users

Online users

10.19Mops ↑

Operations

CPU util	Services	Net IN	Net OUT	Disk read	Disk write
16.0891 %	3	26.43 Kbps	131.12 Kbps	1.0436 r/s	188.3058 w/s
16.0891 %	3	19.3 Kbps	206.36 Kbps	1.1287 r/s	188.3171 w/s
16.0891 %	3	16.53 Kbps	191.82 Kbps	1.9653 r/s	185.0798 w/s
16.0891 %	3	24.82 Kbps	121.07 Kbps	1.9163 r/s	194.8853 w/s
16.0891 %	3	25.87 Kbps	120.48 Kbps	1.4982 r/s	185.7247 w/s
16.0891 %	1	21.97 Kbps	119.47 Kbps	0.8958 r/s	184.8792 w/s
15.9692 %	3	24.14 Kbps	127.5 Kbps	1.4864 r/s	185.0529 w/s
15.9692 %	1	18.3 Kbps	104.4 Kbps	1.4864 r/s	185.0529 w/s
15.9631 %	3	26.43 Kbps	131.12 Kbps	1.0436 r/s	188.3058 w/s
15.8988 %	2	16.14 Kbps	182.11 Kbps	1.8863 r/s	185.0423 w/s

Host	Agent version	Busy	Net IN	Net OUT	Disk read	Disk write
EC2 node 56	6.4.0beta2	</				



New York time

12:00:02

Detected issues

0 Disaster

0 High

102 Average

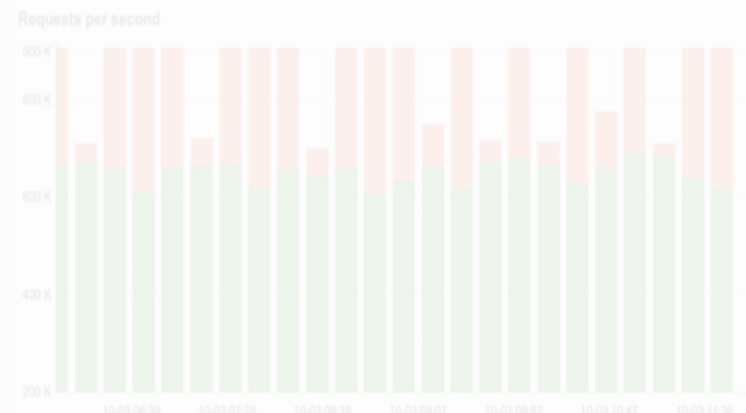
0 Warning

1 Information

0 Not classified



¿Cómo afecta el monitoreo?



Busy nodes



ZABBIX
FORUM
MEXICO 2022

DESAFÍOS DEL MONITOREO

El problema de las múltiples plataformas

Falta de un Panel Único (Single Pane of glass)

Falta de visualización e reportes **centralizados**

Escalabilidad y alta disponibilidad

Creciente cantidad de dispositivos, redes y complejidad

Resolución proactiva de problemas es crítica

Efectividad de los costos



Zabbix is a **Universal** Open Source enterprise-level monitoring solution



All-in-one monitoring platform

Everything included

ZABBIX



★★★★☆
4.3 out of 5 stars



★★★★☆
4.7 out of 5 stars



★★★★☆
4.6 out of 5 stars



★★★★☆
9.4 out of 10 stars



★★★★☆
4.3 out of 5 stars



★★★★☆
4.3 out of 5 stars



★★★★☆
4.2 out of 5 stars



★★★★☆
8.5 out of 10 stars



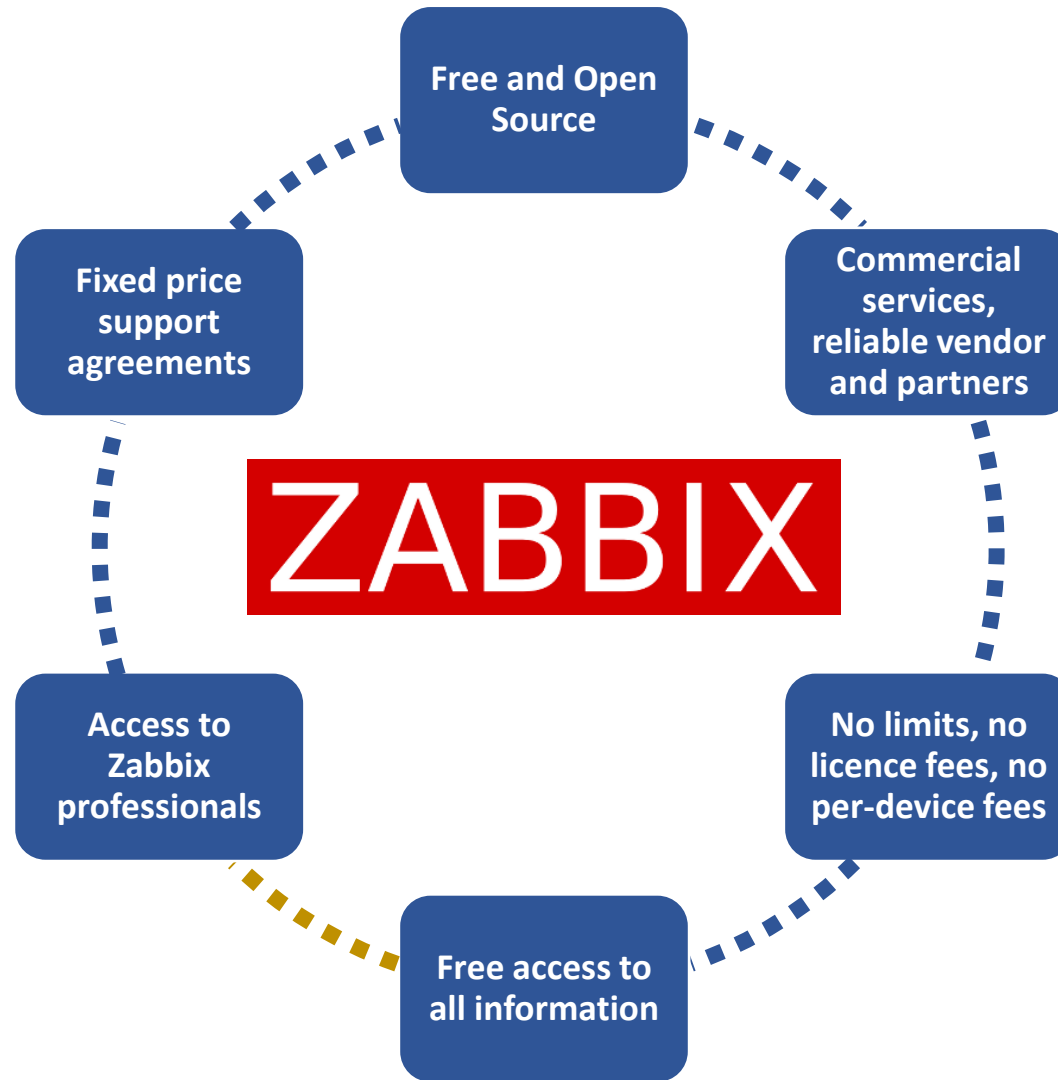
★★★★☆
4.3 out of 5 stars



★★★★☆
4.5 out of 5 stars

ZABBIX COSTOS

TCO excepcionalmente bajo



Estás cubierto: Servicios profesionales 24x7



Soporte
técnico,
en todo el
mundo

Silver	Gold	Platinum	Mejor valor Enterprise	Global I
Solicitar presupuesto	Solicitar presupuesto	Solicitar presupuesto	Solicitar presupuesto	Solicitar presupuesto
Dispositivos y métricas monitoreados Ilimitado	Dispositivos y métricas monitoreados Ilimitado	Dispositivos y métricas monitoreados Ilimitado	Dispositivos y métricas monitoreados Ilimitado	Dispositivos y métricas monitoreados Ilimitado
Soporte por llamado telefónico Incluido	Soporte por llamado telefónico Incluido	Soporte por llamado telefónico Incluido	Soporte por llamado telefónico Incluido	Soporte por llamado telefónico Incluido
Número de incidentes 8	Número de incidentes Ilimitado	Número de incidentes Ilimitado	Número de incidentes Ilimitado	Número de incidentes Ilimitado
Disponibilidad de soporte 8 x 5	Disponibilidad de soporte 8 x 5	Disponibilidad de soporte 24 x 7	Disponibilidad de soporte 24 x 7	Disponibilidad de soporte 24 x 7
Tiempo de respuesta inicial [?] 1 days	Tiempo de respuesta inicial [?] 4 hours	Tiempo de respuesta inicial [?] 4 hours	Tiempo de respuesta inicial [?] 4 hours	Tiempo de respuesta inicial [?] 2 hours
Tiempo de respuesta ante emergencias No disponible	Tiempo de respuesta ante emergencias No disponible	Tiempo de respuesta ante emergencias 90 minutes	Tiempo de respuesta ante emergencias 90 minutes	Tiempo de respuesta ante emergencias 60 minutes
Contactos de soporte [?] 1	Contactos de soporte [?] 2	Contactos de soporte [?] 3	Contactos de soporte [?] 7	Contactos de soporte [?] 20
Servidores Zabbix soportados [?] Precio por servidor	Servidores Zabbix soportados [?] Precio por servidor	Servidores Zabbix soportados [?] Precio por servidor	Servidores Zabbix soportados [?] Ilimitado	Servidores Zabbix soportados [?] Ilimitado
Soporte para el Zabbix Proxy [?] No disponible	Soporte para el Zabbix Proxy [?] Precio por proxy	Soporte para el Zabbix Proxy [?] Precio por proxy	Soporte para el Zabbix Proxy [?] Ilimitado	Soporte para el Zabbix Proxy [?] Ilimitado
Entidades legales cubiertas [?] 1	Entidades legales cubiertas [?] 1	Entidades legales cubiertas [?] 1	Entidades legales cubiertas [?] 1	Entidades legales cubiertas [?] 5

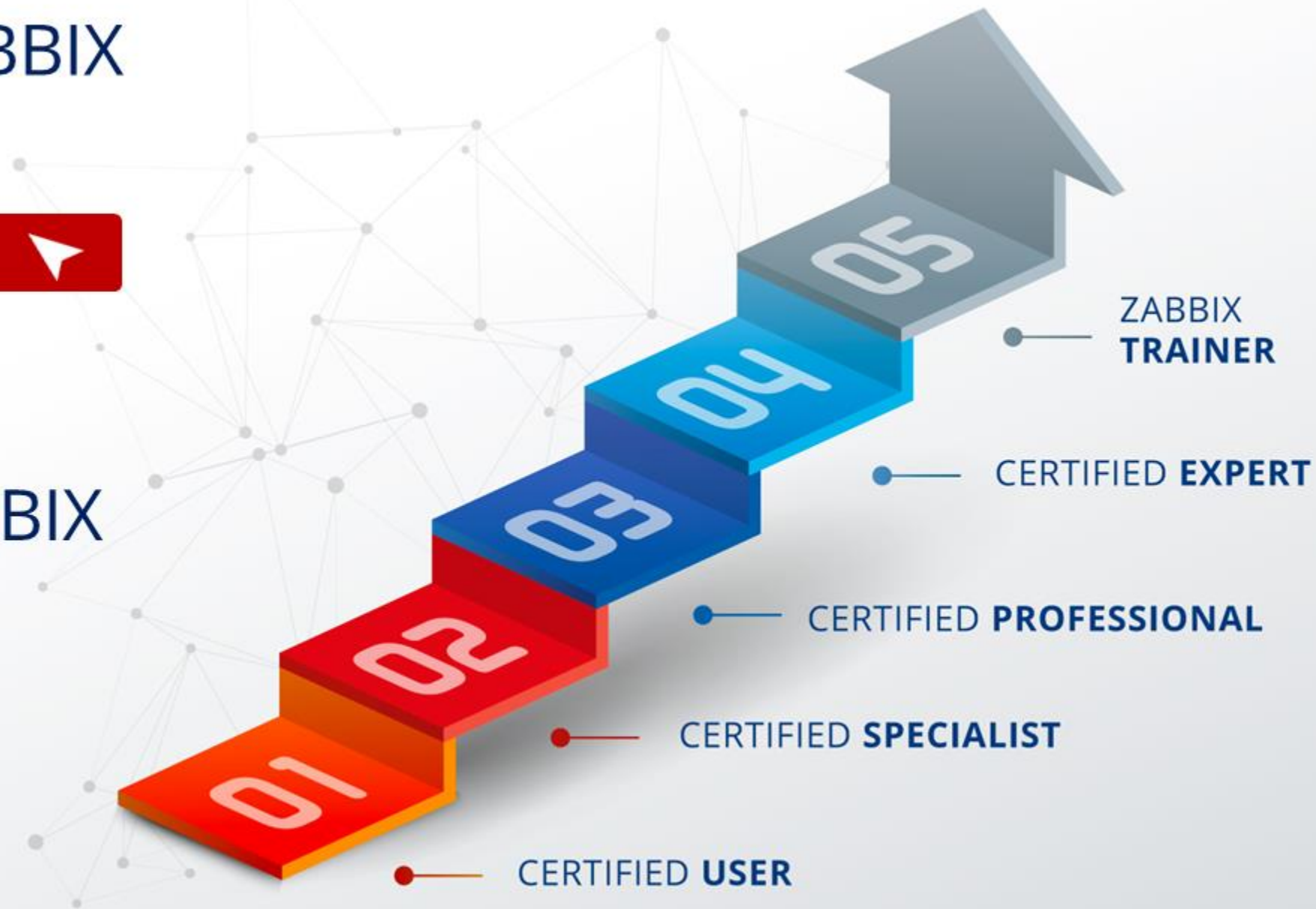
BECOME ZABBIX CERTIFIED!

Training schedule



ATTEND ZABBIX TRAINING COURSES!

Apply now



Cursos extras disponibles

Automation and Integration with Zabbix API

The course is designed to provide a detailed and in-depth study of Zabbix API functionality - like import host groups, generate reports, or integrate with other systems.

1 día

Requisitos
No requirements

US\$ 440

Solicitar curso

Descripción del programa

Advanced Zabbix Data Pre-processing

The course will cover how to extract and transform information from different sources using Zabbix built-in functionality - without using external tools or scripts.

1 día

Requisitos
No requirements

US\$ 440

Solicitar curso

Descripción del programa

Advanced Zabbix Security Administration

The course will cover how to protect Zabbix internal communications and secure sensitive information like user credentials or encryption keys.

1 día

Requisitos
No requirements

US\$ 440

Solicitar curso

Descripción del programa

Advanced Problem and Anomaly Detection with Zabbix

The course is fully dedicated to problem detection, from creating simple triggers to using new long-term analytics functions.

1 día

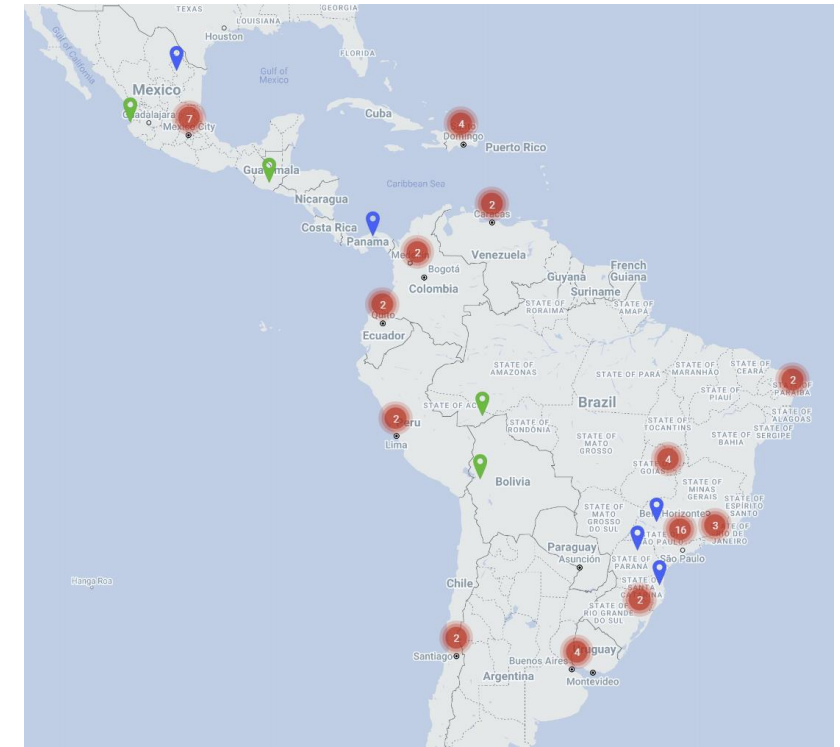
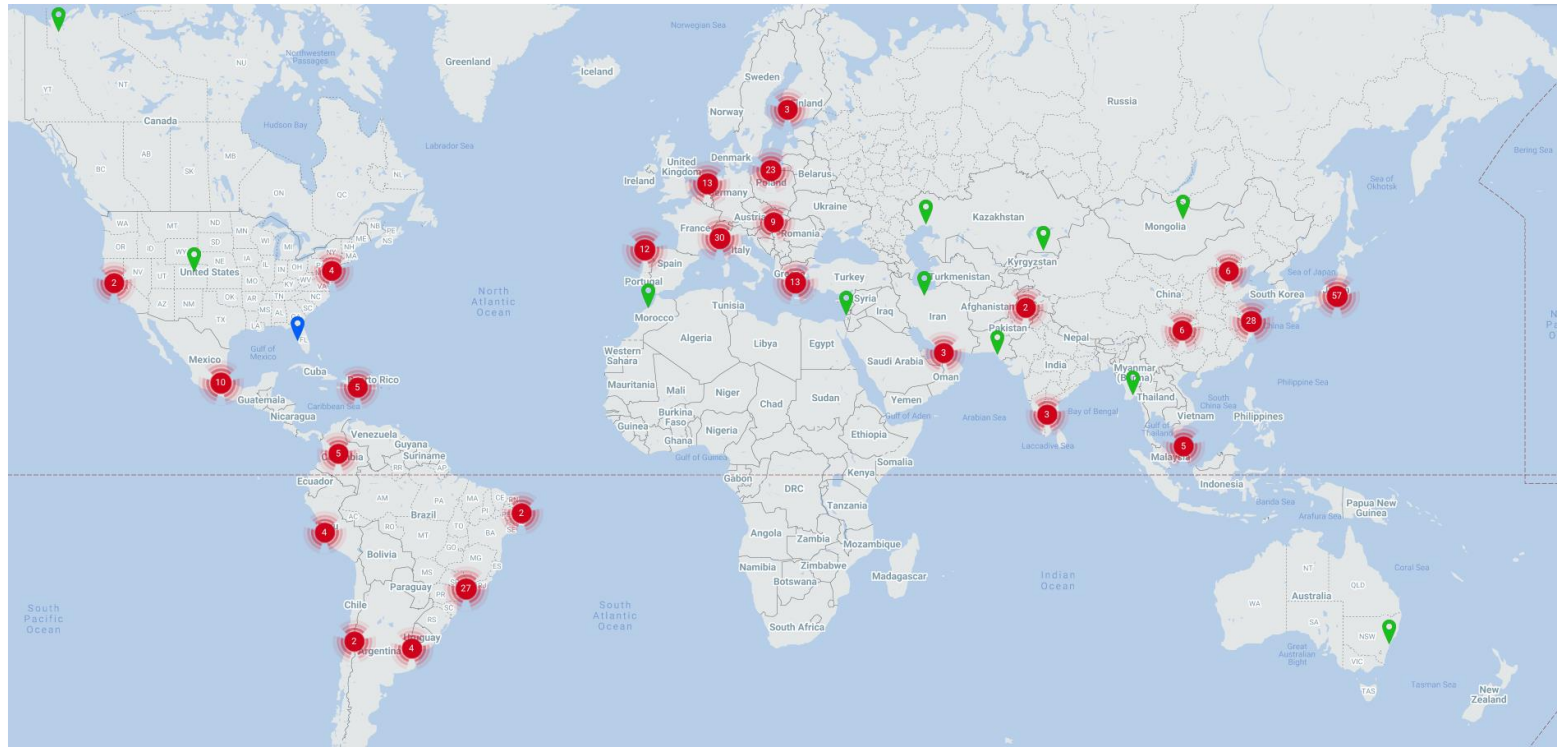
Requisitos
No requirements

US\$ 440

Solicitar curso

Descripción del programa

+250 partners en todo el mundo



(LatAm, 57 partners in 13 countries)

104 de las Fortune 500 Global usan Zabbix

Escalabilidad Zabbix

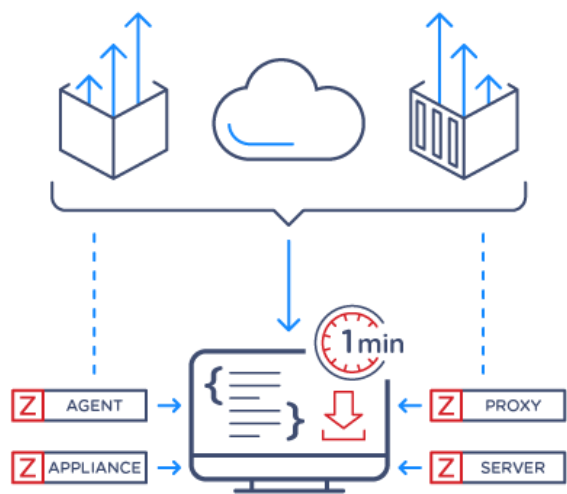


Único Servidor Zabbix

550K+ dispositivos

30K+ proxies

10M+ metricas



Deploy anywhere

DEPLOY ON-PREMISE



DEPLOY IN THE CLOUD

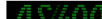




Monitor anything

Legacy and modern systems, [ready for the future](#)

MONITOREO NATIVO

 .NET	 1C:Предприятие	 Active Directory	 ActiveMQ	 Alcatel Lucent	 Cloudstack	 ClusterControl	 Confluence	 Cooling	 CoreOS	 HTTP	 HTTPS	 Huawei
 Alerta	 Android	 Ansible	 Antivirus	 Apache	 Couchbase	 cPanel	 D-Link	 Database monitoring	 Datacom	 IBM AIX	 IBM AS/400	 IBM MQ
 APC	 Appdynamics	 Application monitoring	 Arduino	 Arista	 DB2	 Debian	 Dell	 DNS	 Docker	 Ingress	 Intel	 InterSystems
 Aruba	 Asterisk	 Avaya	 AWS	 AWS CloudWatch	 Drupal	 Elasticsearch	 Eltex	 EMC	 Emerson	 IRC	 Jabber	 JasperReports
 AWS EC2	 AWS S3	 Backup	 Bacula	 Barracuda	 Exim	 Extreme Networks	 F5 Networks	 Facebook Messenger	 Fedora	 JBoss	 Jenkins	 Jira
 Bigpanda	 Blue Coat	 BMC Remedy	 BorgBackup	 Brocade	 firebird	 Firewalls	 Flowdock	 Fortinet	 FreeBSD	 Julia	 Juniper	 Kafka
 Buffalo	 Bugzilla	 C#	 Capacity planning	 Cassandra	 FreshDesk	 Fujitsu Siemens	 Galera cluster	 Geckboard	 Git	 Kubernetes	 KVM	 Kyocera
 Centos	 Ceph	 Check Point	 Chef	 Chrome extension	 Glassfish	 GLPi	 Go	 Google Apps	 Google Cloud	 Lenovo	 Lexmark	 Lighttpd
 Cisco	 Citrix	 Cloud Foundry	 Cloud monitoring	 Cloudera	 Google Maps	 Grafana	 Graylog	 Hadoop	 HAProxy	 Logstash	 Lucidworks	 LXC
 Cloudstack	 ClusterControl	 Confluence	 Cooling	 CoreOS	 High Availability	 Hipchat	 Hitachi HDS, HNAs	 HP Enterprise	 HP-UX	 Mattermost	 Mellanox	 Memcached

zabbix.com/integrations

Adiciones recientes



CMDB y TICKETS



ALERTAS / MENSAJES

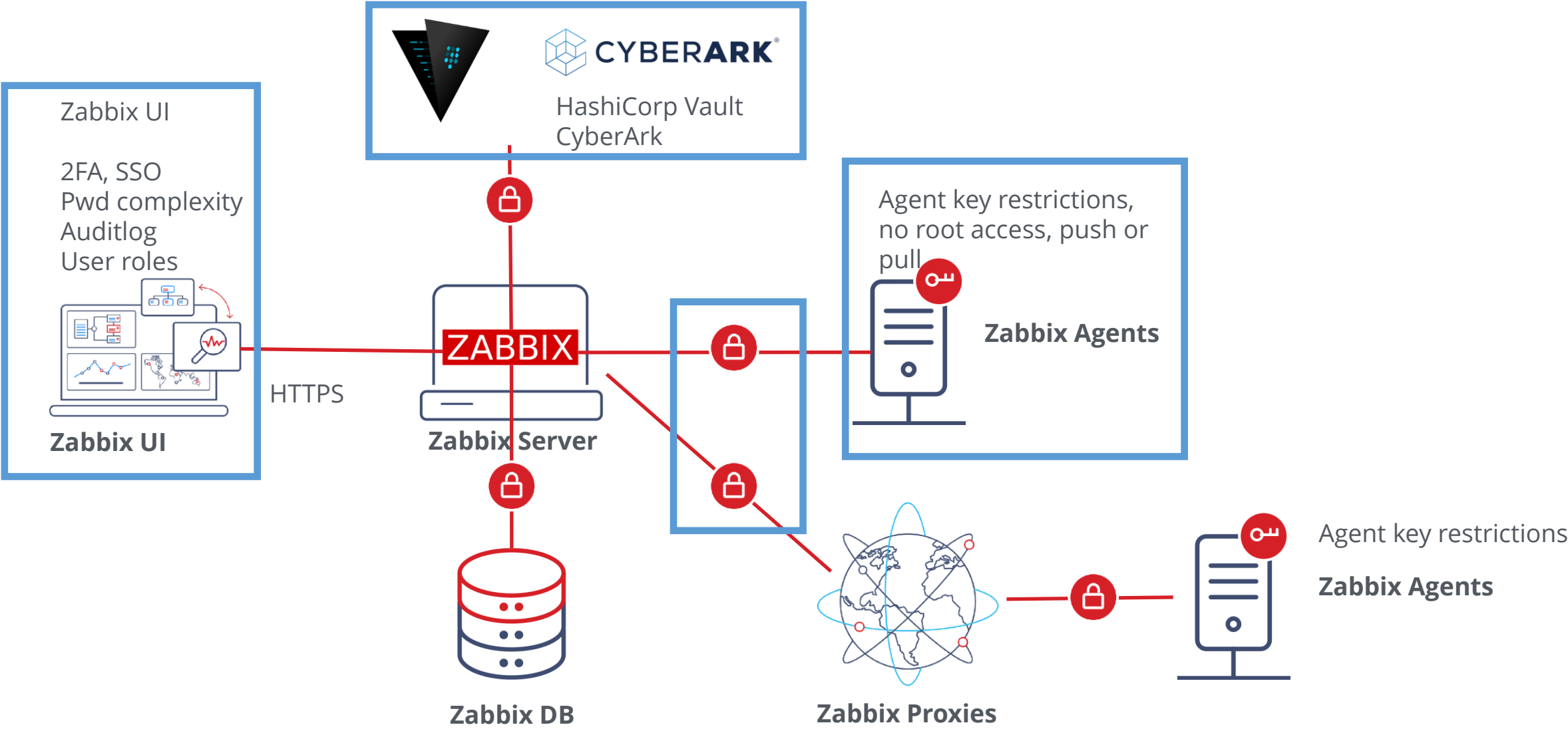




Security **on all levels**

Highest security standards, verified by independent researchers

SECURE by design





Bug bounty

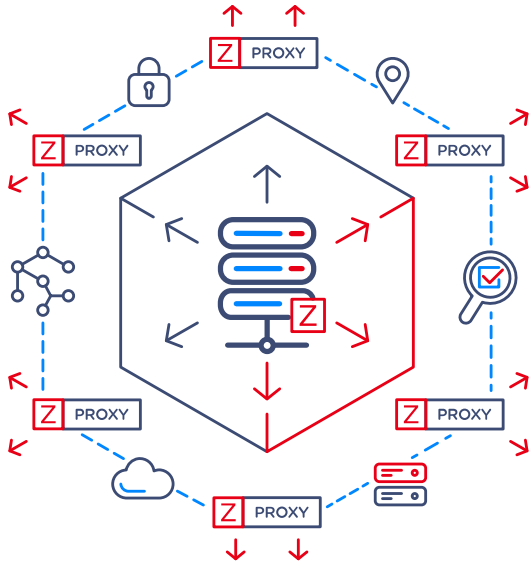
ISO/IEC 27001

Accreditation in progress...

Zabbix Security Advisories and CVE database

[How to report a security issue?](#)

Zabbix ID	CVE number	CVSS score	Zabbix severity	Synopsis	Component/s	Affected version/s	Published
ZBA-2022-07-1	-	-		Zabbix products are not affected by CVE-2022-2068 vulnerability in OpenSSL	-	-	2022 Jul 26
ZBV-2022-07-1	CVE-2022-40626	4.8	Medium	Reflected XSS in action configuration window of Zabbix Frontend	Frontend	6.0.0-6.0.6 6.2.0	2022 Jul 08
ZBV-2022-04-1	CVE-2022-35229	3.7	Low	Reflected XSS in discovery page of Zabbix Frontend	Frontend	=>4.0.0 5.0.0-5.0.24 6.0.0-6.0.4 6.2alpha1- 6.2beta3	2022 Apr 27
ZBV-2022-04-2	CVE-2022-35230	3.7	Low	Reflected XSS in graphs page of Zabbix Frontend	Frontend	=>4.0.23rc1 5.0.0-5.0.24	2022 Apr 27
ZBA-2022-04-1	-	-		Zabbix products are not affected by vulnerabilities in Spring Framework (CVE-2022-22965 - Spring4Shell) and Spring Cloud Function (CVE-2022-22963)	-	-	2022 Apr 04
ZBA-2022-03-1	-	-		Zabbix products are not affected by CVE-2018-25032 vulnerability in zlib 1.2.11	-	-	2022 Mar 28



Solution for **MSPs**

Better QoS, additional revenue stream

DETECCIÓN **TEMPRANA** DE PROBLEMAS, INSIGHTS ÚTILES



Baseline: Los registros de nuevos usuarios han bajado 12% con respecto a la semana pasada

Anomaly: Anomalía repentina detectada en el uso de S3

Trend prediction: Nos quedaremos sin instancias EC2 la próxima semana

USER ROLES

Control granular de permisos de usuario

ZABBIX

<< < > >>

Monitoring

Inventory

Reports

Configuration

Administration

General

Proxies

Authentication

User groups

User roles

Users

Media types

Scripts

Queue

Support

Share

Help

User settings

Sign out

User roles

* Name

User type

User

Access to UI elements

Monitoring ☒ Dashboard ☐ Overview ☐ Maps	☒ Problems ☐ Latest data ☐ Discovery	☐ Hosts ☐ Screens ☐ Services
Inventory ☐ Overview	☐ Hosts	
Reports ☐ System information ☐ Audit	☐ Availability report ☐ Action log	☐ Triggers top 100 ☐ Notifications
Configuration ☐ Host groups ☐ Maintenance ☐ Discovery	☐ Templates ☐ Actions ☐ Services	☐ Hosts ☐ Event correlation
Administration ☐ General ☐ User groups ☐ Media types	☐ Proxies ☐ User roles ☐ Scripts	☐ Authentication ☐ Users ☐ Queue

* At least one UI element must be checked.

Default access to new UI elements
☒

Access to modules

No enabled modules found.

Default access to new modules
☒

Access to API

Enabled
☒

API methods

Allow list

Deny list

host.get ✕

item.get ✕

type here to search

Select

Access to actions

☒ Create and edit dashboards and screens

REPORTERIA PROGRAMADA EN PDF

Se aplica a cualquier dashboard

Accesible para todos usuarios

Usar los 'roles' para restringir el acceso

Por día, Por Semana

Por mês o año

ZABBIX << >> Scheduled reports ? Create report

Filter

Name Show **All** Created by me Status **Any** Enabled Disabled Expired

Apply **Reset**

☐	Name ▲	Owner	Repeats	Period	Last sent	Status	Info
☐	Daily report	alex (Alexei)	Daily	Previous day	2022-09-01 09:00	Enabled	
☐	Monthly management report	alex (Alexei)	Daily	Previous month	2022-10-03 09:00	Enabled	i
☐	Weekly operational report	alex (Alexei)	Weekly	Previous day	Never	Enabled	

0 selected **Enable** **Disable** **Delete**

Displaying 3 of 3 found

Zabbix 6.4.0beta2. © 2001–2022, Zabbix SIA

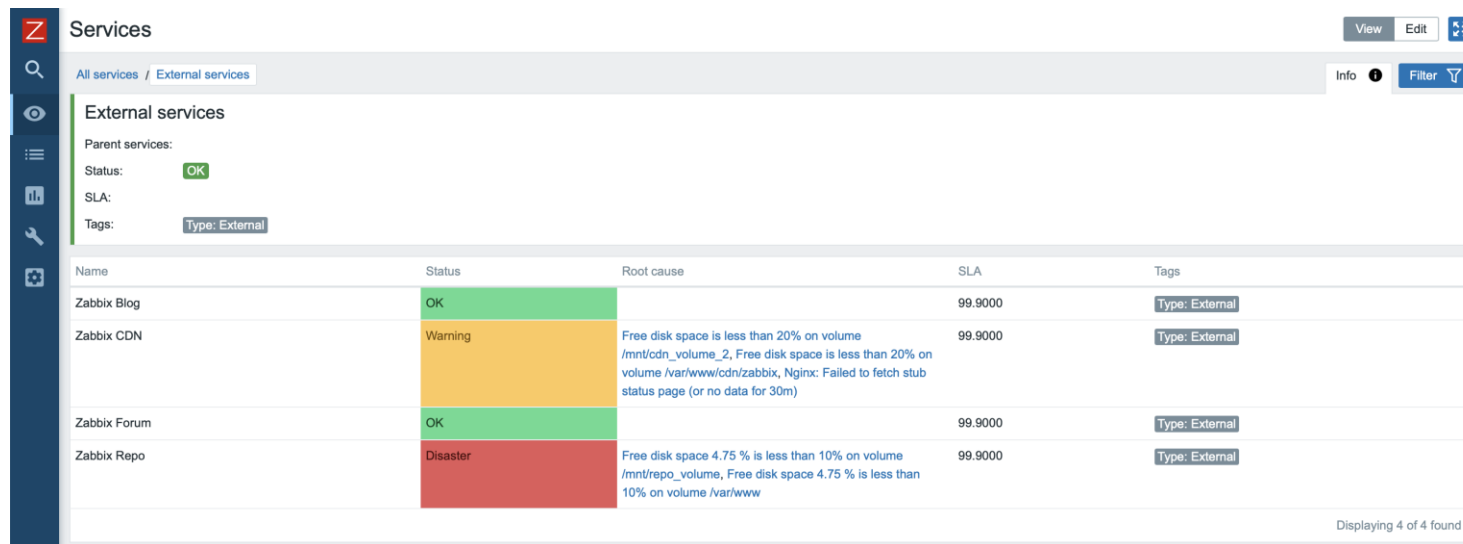
Business Service Monitoring (BSM)

Definiciones de SLO para más de 100 000 servicios

SLA en tiempo real y reports programados

Multi-tenancy usando los user roles

Alertas, causa raíz y análisis de impacto



Name	Status	Root cause	SLA	Tags
Zabbix Blog	OK		99.9000	Type: External
Zabbix CDN	Warning	Free disk space is less than 20% on volume /mnt/cdn_volume_2, Free disk space is less than 20% on volume /var/www/cdn/zabbix, Nginx: Failed to fetch stub status page (or no data for 30m)	99.9000	Type: External
Zabbix Forum	OK		99.9000	Type: External
Zabbix Repo	Disaster	Free disk space 4.75 % is less than 10% on volume /mnt/repo_volume, Free disk space 4.75 % is less than 10% on volume /var/www	99.9000	Type: External

Displaying 4 of 4 found

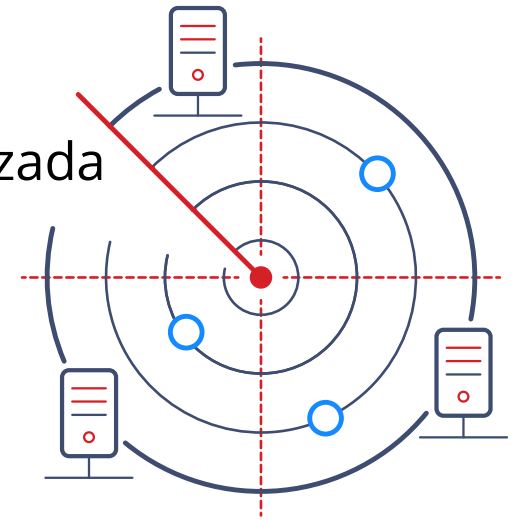


Monitoreo como flujo de ingresos para MSP

Servicio de valor agregado

Customer portal, una combinación de

- user roles para acceso de solo lectura a dashboards y UI personalizada
- Opciones de re-branding
- Reportes de SLA
- Reportes Programados
- Servicios a la medida para los MSP



ZABBIX

FORUM
MEXICO 2022

¡Gracias!

