

# SaaS型 マルチクラウド運用自動化 サービスのご紹介

株式会社インターネットイニシアティブ  
柳井 浩平

面倒なアラート対応

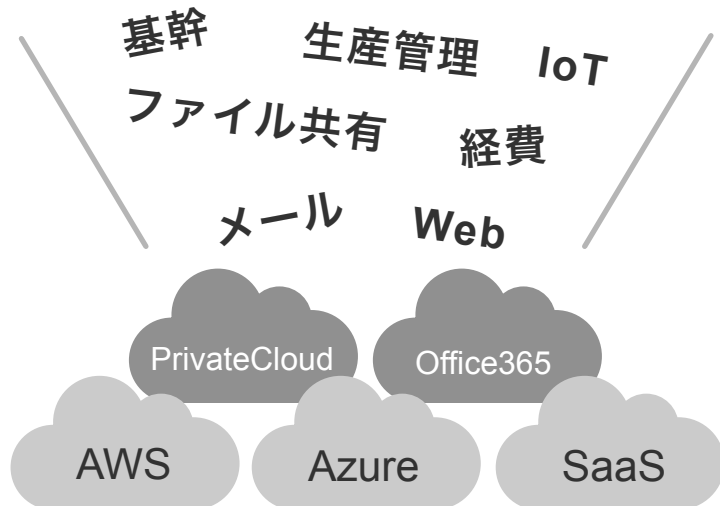
楽にならない

運用現場



## 運用現場の実態は？

### 増え続けるシステム



マルチクラウドの普及拡大によって  
システム運用がサイロ化

### 対応オペレーターの不足



システム規模が大きくなっても  
対応オペレーターを増やすことが困難

抜け出せない“人に依存した運用”

## オペレーション

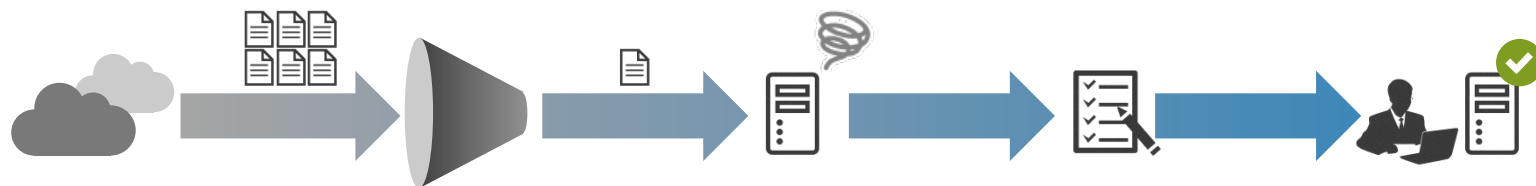
手順書作成

アラート処理

原因調査

対処方法

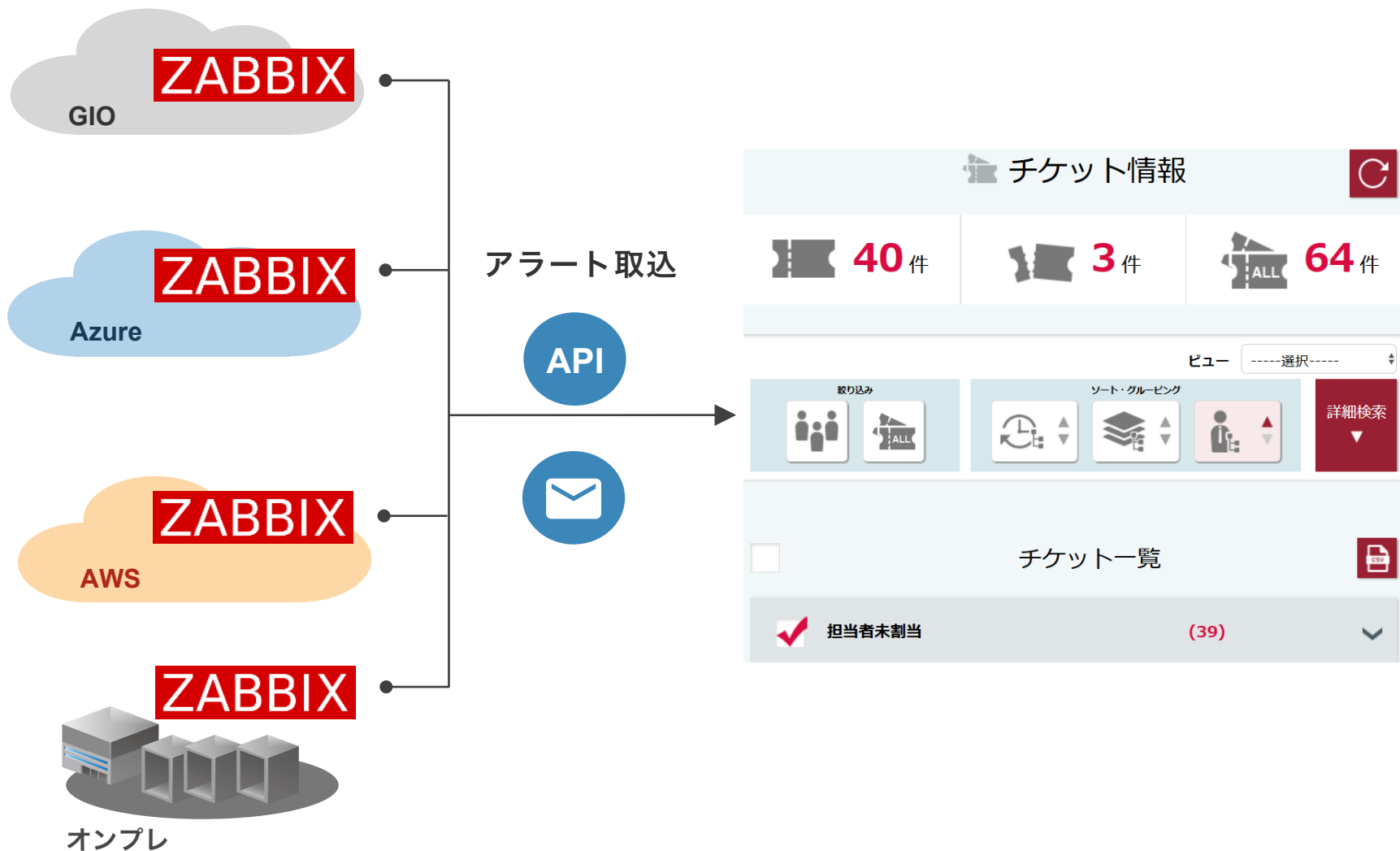
復旧作業



どうする？

---

# アラートの集約



# 必要なアラートは3%?

## 要否判定

## 重複排除

## 自動処理

オペレーション対応や、自動処理を必要としないアラートを自動フィルタリングする機能

瞬間的に同一サーバから大量発生した同事象のアラートを、5分単位で自動で束ねる機能

自動電話、自動メール通知を行い、チケットの自動起票とステータスを更新する機能

想定シーン

- 本番リリース前アラート
- メンテナンス時アラート
- ワーニングメッセージ

想定シーン

- データベース障害
- アプリケーション障害
- 頻繁なステータス更新

想定シーン

- 初報通知（電話&メール）
- チケットの起票
- 自動クローズ

# エラーログ取得

監視アラートだけでは  
アプリケーションの挙動がわからない！



【ログ確認】  
エラーログの前10行後60行を取得

実行コマンド:

【必須】

```
echo "#### /var/service/uom/logs/tomcat/uom.log ####"

LINE=`grep -n "ERROR" /var/service/uom/logs/tomcat/uom.log | awk -F ':' '{print $1}' | tail -1`

if [ -n "$LINE" ]; then
  START=`expr $LINE - 10`
  END=`expr $LINE + 60`
  sed -n ${START},${END}p /var/service/uom/logs/tomcat/uom.log
fi

echo ""

return 0
```



# プロセスの再起動

tomcatのプロセス状況に合わせて再起動の可否を決めたい！



【tomcat再起動】

プロセス確認→再起動実行

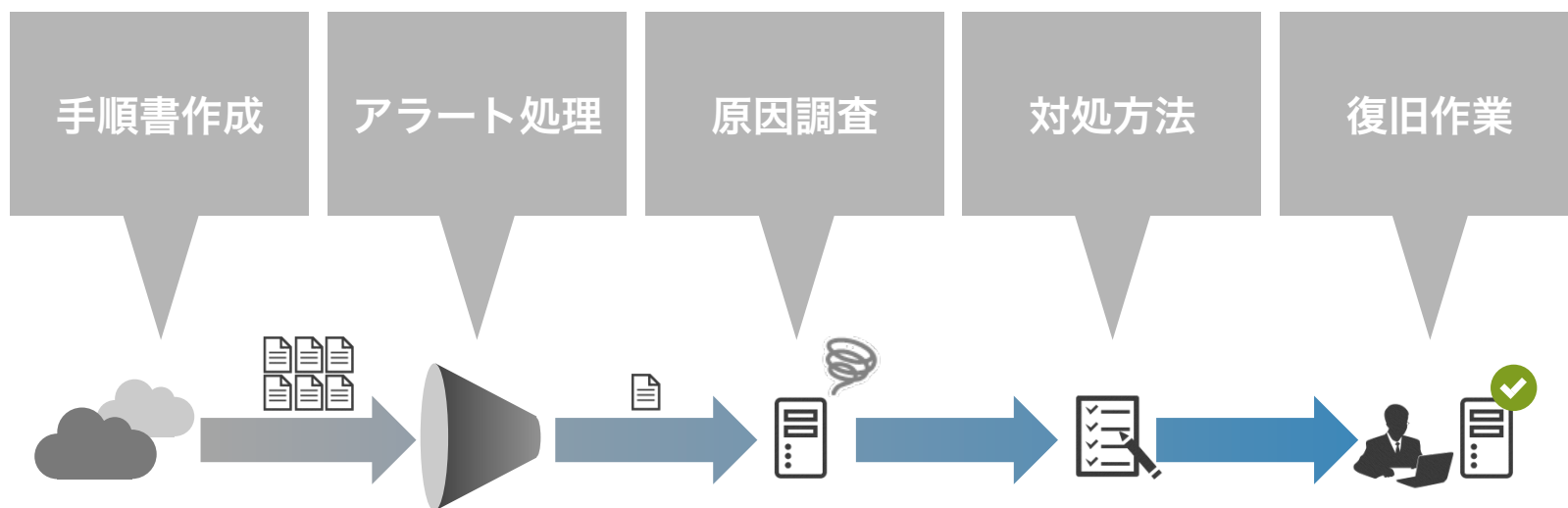


実行コマンド:

【必須】

```
NODENAME=`uname -n`  
DATE=`date +"%Y-%m-%d %H:%M"`  
RET=0  
PSCOUNT=`ps -ef | grep $PSNAME | grep -v grep | wc -l`  
  
echo "NODENAME: $NODENAME"  
echo "DATE: $DATE"  
echo "$PSNAME プロセス数:$PSCOUNT"  
if [ $PSCOUNT -eq 1 ]; then  
    echo "処理なしで終了します。"  
elif [ $PSCOUNT -eq 0 ]; then  
    echo "$PSNAME 起動します。"  
    $SCRIPT  
    RET=$?  
else  
    echo "プロセス数が異常です。"  
    RET=2  
fi  
return $RET
```

# Automation

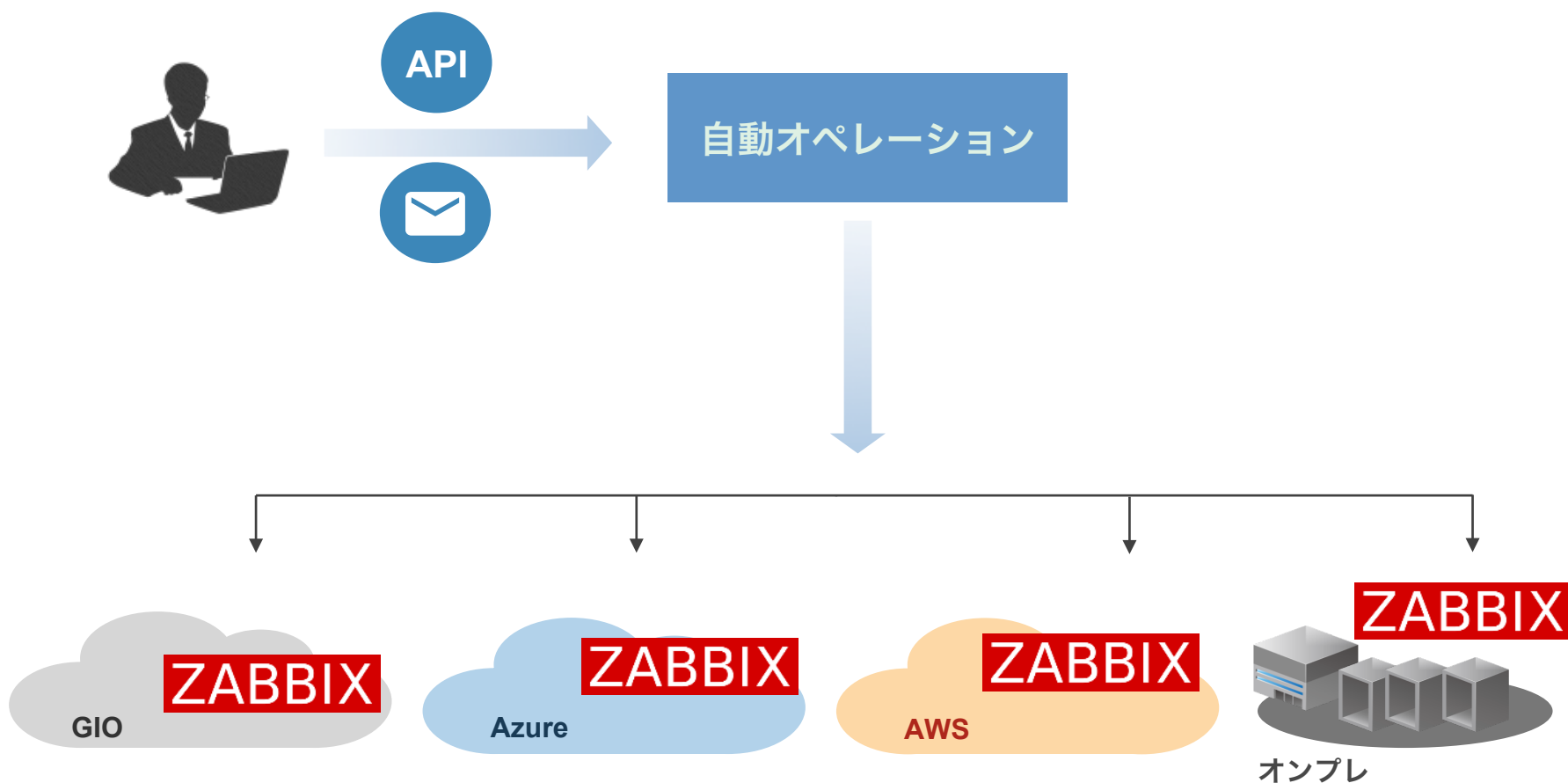


俗人運用からの脱却

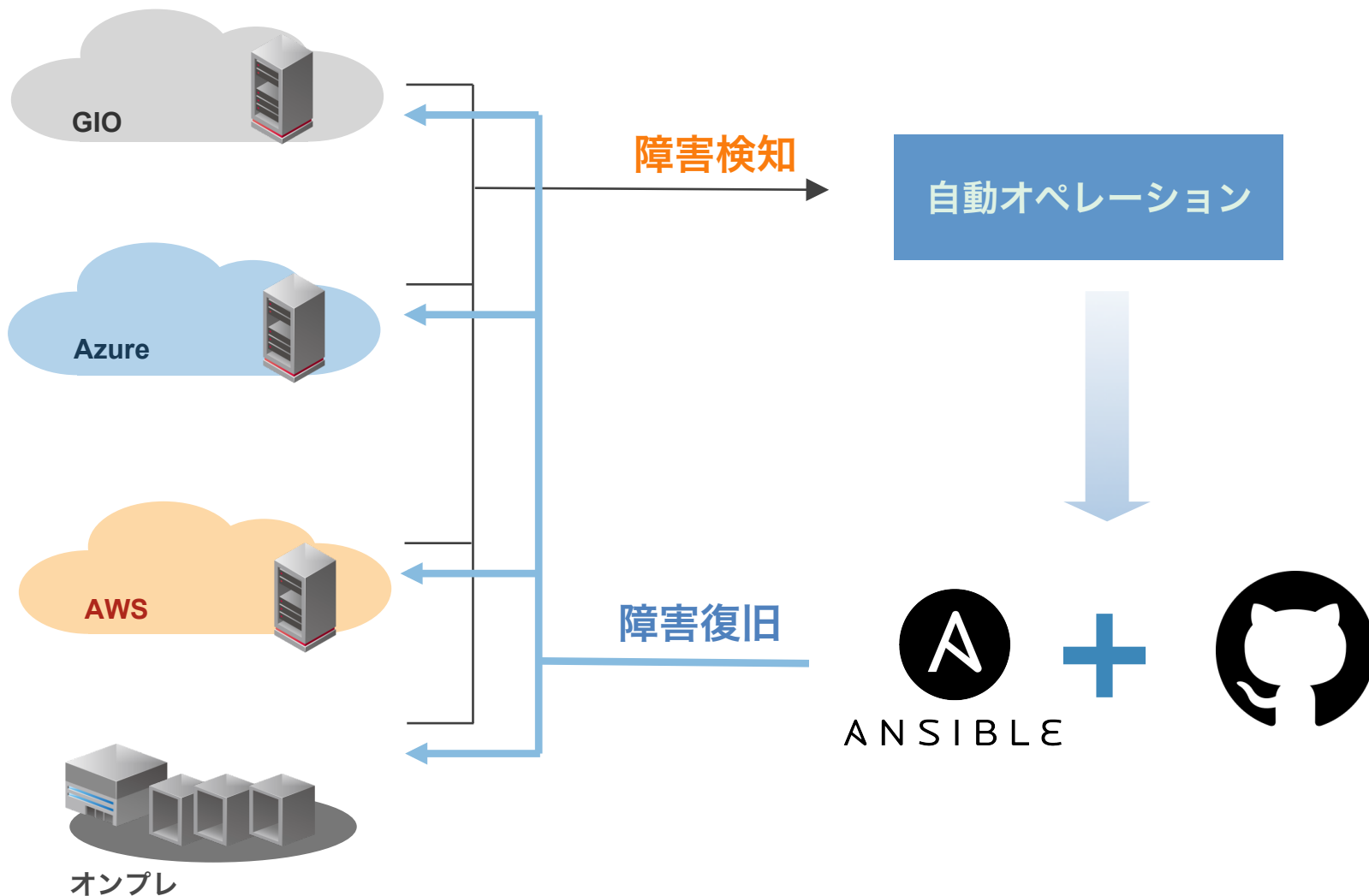
使い方は自由だ

---

# Zabbix Agent をインストール



# Ansible実行



## チケットに実行結果を自動起票

### インシデント詳細

#### インシデント情報

|        |            |             |             |
|--------|------------|-------------|-------------|
| チケット番号 | IM21928854 | マスターチケット番号  |             |
| ステータス  | クローズ       | センター対応ステータス | オペレーション対応無し |

#### 障害情報

#### 対応経緯

```
NODENAME: uom-az-lstep-jw00
DATE: 2017-10-17 01:51
Cloning into ansible-nginx
Using /home/mod_admin/ansible-nginx/ansible.cfg as config file
PLAY [nginx_front] *****
TASK [Gathering Facts] *****
ok: [10.3.0.7]
ok: [10.3.0.8]
TASK [nginx : Update the nginx configuration file] *****
ok: [10.3.0.7] = {changedg: false, checksumg: 773c8b62e70e820fb457ee7b157305058d2f4330, failed: f
alse, gid: 0, group: root, mode: 0644, owner: root, path: /opt/nginx/conf/nginx.conf, size: 1784 , state: fil
e, uid: 0}
ok: [10.3.0.8] = {changedg: false, checksumg: 6d0bc435e48722a933824d5a7ab83f2ef300a751, failed: f
alse, gid: 0, group: root, mode: 0644, owner: root, path: /opt/nginx/conf/nginx.conf, size: 1784 , state: fil
e, uid: 0}
PLAY RECAP *****
10.3.0.7          : ok=2  changed=0  unreachable=0  failed=0
10.3.0.8          : ok=2  changed=0  unreachable=0  failed=0
```

じつは

---

## 進化&改善し続けるSaaS型サービス

### 主なアップデート

### 機能改善&追加

チケット機能の追加

メール取込みに対応

自動電話機能の追加

ジョブ管理機能の追加

Azureサポート対応

API機能の追加

UIデザインの改善

一部料金の引き下げ

80件

リリース日：2012年10月～

今後も**革新的な機能拡充**を予定



キャンペーン中

---


# 今のシステムそのままでもカンタン導入 IIJの統合運用管理サービス


監視  
自動オペレーション  
アラートフィルタ  
チケット管理

すべて入って  
**7,000**円/月~  
(税抜)

無料  
トライアル  
キャンペーン  
実施中!

お問い合わせ / 無料トライアル申込 

> 無料トライアルの詳細はこちらへ 

 電話でのお問い合わせ 03-5205-4466

(土日祝日除く 9:30~17:30)



システム運用者の  
毎日をもっと楽にする

# Appendix

---

## 統合管理

統合Webポータル

統合サポート窓口

チケット管理

APIインターフェイス

## 監視

標準監視

簡易監視

## 運用

自動オペレーション

標準運用

拡張運用

エンタープライズ運用

## ジョブ管理

共用ジョブ管理

専用ジョブ管理

## プライベート接続

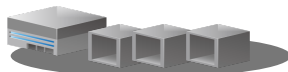
標準/拡張リンク

リモート標準/拡張リンク

インターネットVPNリンク

個別リンク

オンプレミス接続



IIJクラウド接続

GIO

他クラウド接続

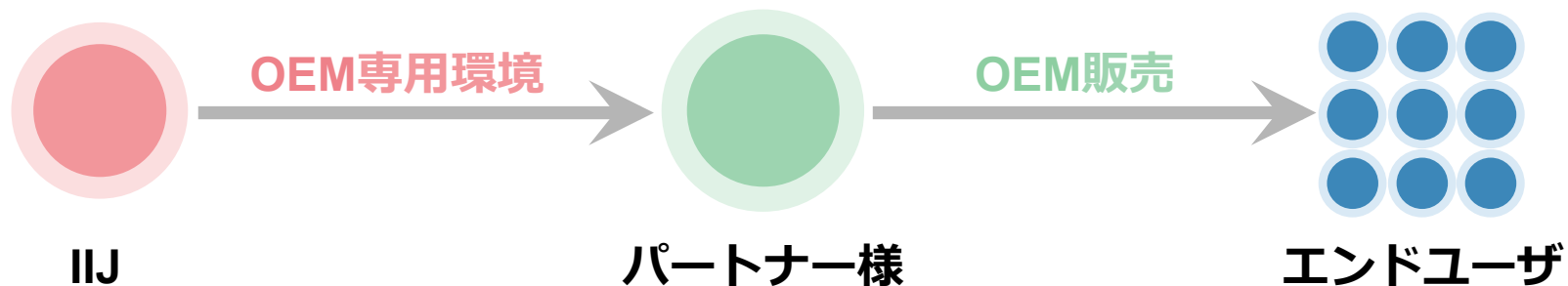
Azure

AWS

その他



# パートナーブランドによる再販



**OEM版 の特別機能**

|        |          |             |
|--------|----------|-------------|
| ロゴ差し替え | 顧客チケット管理 | 契約/請求管理     |
| メニュー制御 | メール送信元制御 | サブスクリプション管理 |
| ドメイン変更 | アナウンス管理  | アカウント管理     |

※  順次リリース予定



日本のインターネットは1992年、IIJとともにはじまりました。以来、IIJグループはネットワーク社会の基盤をつくり、技術力でその発展を支えてきました。インターネットの未来を想い、新たなイノベーションに挑戦し続けていく。それは、つねに先駆者としてインターネットの可能性を切り拓いてきたIIJの、これからも変わることのない姿勢です。IIJの真ん中のIはイニシアティブ

---

IIJはいつもはじまりであり、未来です。