

「Zabbixプロフェッショナルサービス」 支援事例のご紹介

2019/11/15

株式会社 富士通ソーシャルサイエンスラボラトリ

矢澤 祐也

■ 当社のご紹介

- OSSソリューションマップ

■ Zabbixプロフェッショナルサービスのご紹介

■ Zabbixプロフェッショナルサービスの支援事例

- バージョンアップや仕様に絡む 2 つのお問い合わせ

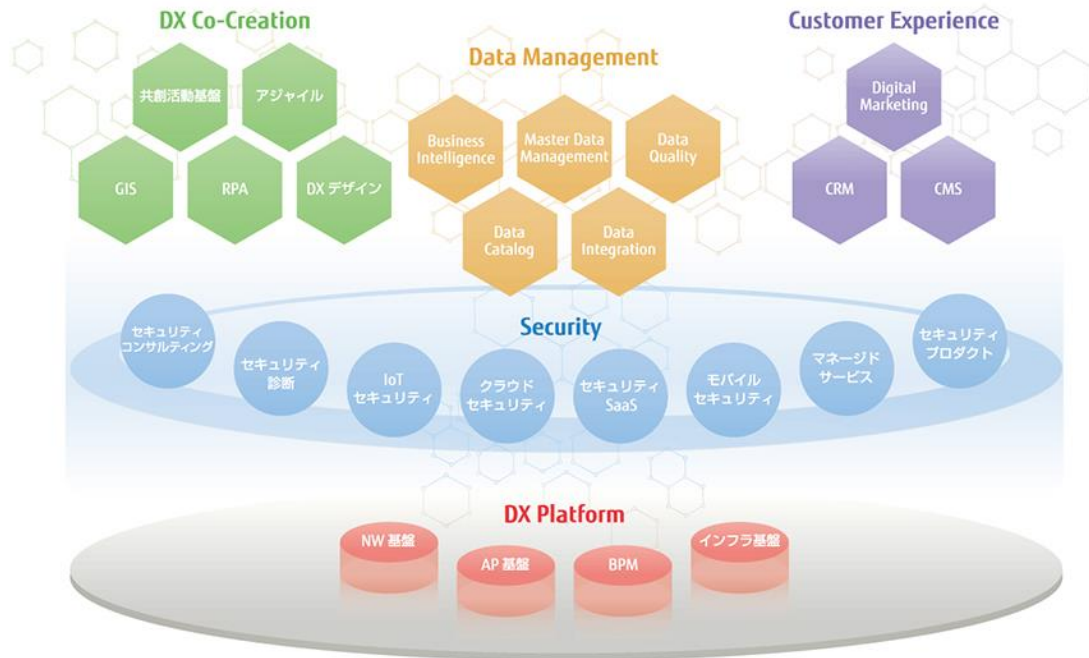
当社のご紹介

- 社名
 - 株式会社 富士通ソーシャルサイエンスラボラトリ（略称：富士通SSL）
 - <http://www.fujitsu.com/jp/group/ssl/>
 - <http://www.facebook.com/FujitsuSSL>
- 事業所
 - 武蔵小杉本社
 - 関西事業所（大阪）
 - 東海事業所（名古屋）
 - 東海事業所刈谷分室
- 設立
 - 1972/07/12
- 社員数
 - 1,158名（2019年3月末現在、連結ベース）
- 事業内容
 - SI事業
 - ソリューション事業
 - **PoweredSolution**
- 関係会社
 - 株式会社SSLパワードサービス
 - 株式会社富士通SSLハーモニー



FUJITSU 富士通ソーシャルサイエンスラボラトリ

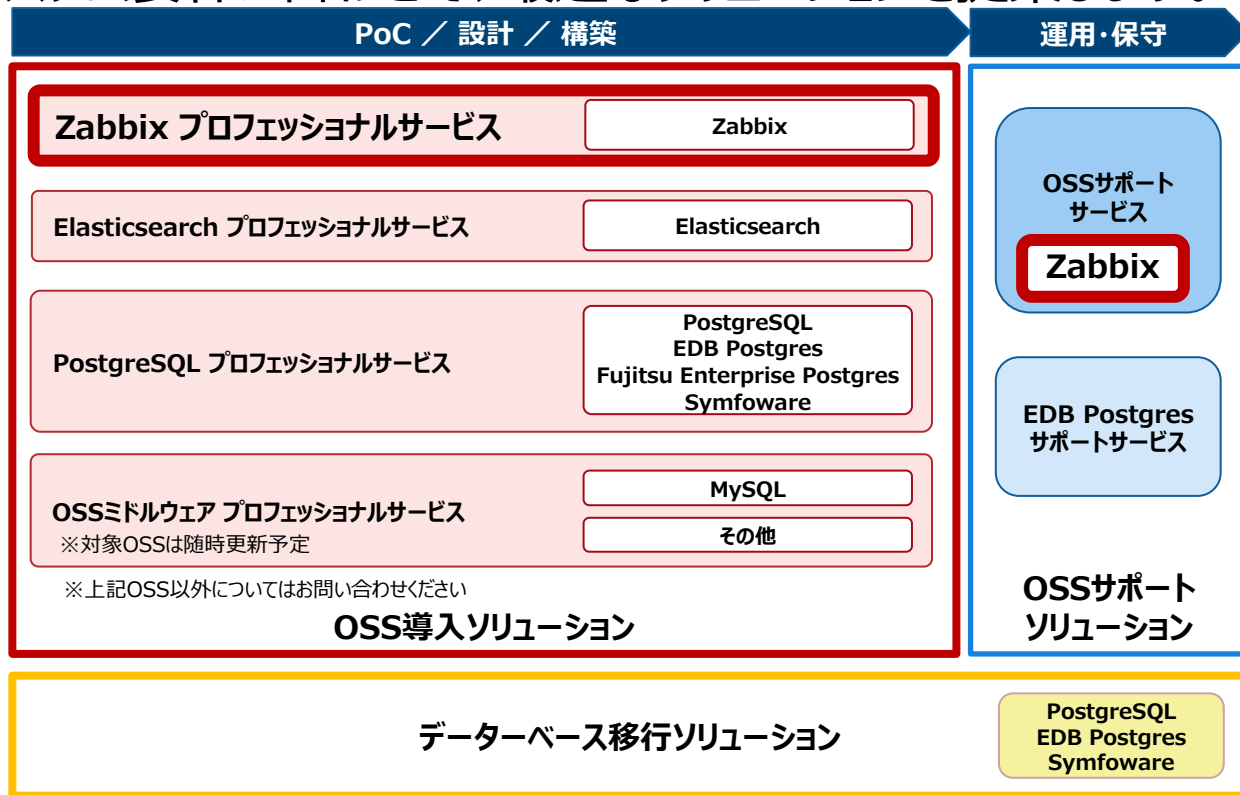
■ 富士通SSLのソリューション群PoweredSolutionはビジネス変革に向けて、ICTを活用してお客様と共にお客様視点による継続的な価値創出を通して豊かな社会を実現します。



OSSをキーワードに、
お客様を支援

OSSソリューションマップ

- お客様のシステム要件に合わせて、最適なソリューションを提案します。



Zabbixプロフェッショナルサービスのご紹介

Zabbixエキスパートによる技術支援をご提供いたします

PoC / 設計 / 構築

運用・保守

設計構築支援

設計作業、構築作業をご支援いたします。

例：時間単位（25H/月～）でのご契約
設計支援、設定値点検を実施

設計構築代行

設計から構築まで作業を代行いたします。

OSSサポートサービス

『Zabbix Enterprise サポートサービス』

技術支援
情報提供（オプション）

■ 2017年12月よりサービス開始

官庁系をはじめ様々な業界・業種のお客様にご利用いただいております。

■ 構成検討・提案

- ・ クラウド環境（Proxyによる複数拠点の監視構成をご提案）
- ・ オンプレミス環境（2000台のネットワーク機器監視の冗長構成をご提案）
- ・ アプライアンス（短期間での複数拠点監視構成を提案） etc.

■ 構築代行

■ 技術支援対応

- ・ **69件**（2019年10月時点）
- ・ 仕様、正規表現の書き方からトラブルまで

Zabbixプロフェッショナルサービスの支援事例 ～バージョンアップや仕様に絡む 2 つのお問い合わせ～

事例1

設定したはずの回復メッセージが送信されない！

事例2

マップのアイコンを更新するとエラーが発生？

事例1 設定したはずの回復メッセージが送信されない！

■ お問い合わせ概要

- ディスク使用率を監視、一定のしきい値を上回ると障害、下回ると復旧メールが 通知されるように設定しています。
- 障害発生中のトリガーを無効化し、しきい値の設定変更後、トリガーを有効化しました。
- 有効化後も障害は継続していましたが、何故か復旧しても復旧メールが送信されませんでした。

事例1 設定したはずの回復メッセージが送信されない！

■ お客様が想定された復旧検知イメージ

Zabbix（トリガー）が障害を検知し、メールを通知する



Zabbix（トリガー）が復旧を検知し、メールを通知する



障害

復旧

しきい値を変更

有効化後も
障害が継続

トリガーを無効化

トリガーを有効化

事例1 設定したはずの回復メッセージが送信されない！

■ 原因：トリガー・アクションの仕様

- 障害中のトリガーを一定期間無効にすると障害に対する復旧通知が中断される仕様。
- 一定期間は、アクションの実行内容にある、「デフォルトのアクション実行ステップの間隔」で指定した時間（デフォルトでは1h）となります。
- 本お問合せの場合、無効から有効への切替が、約2日となっており、障害回復の処理が中断されていました。

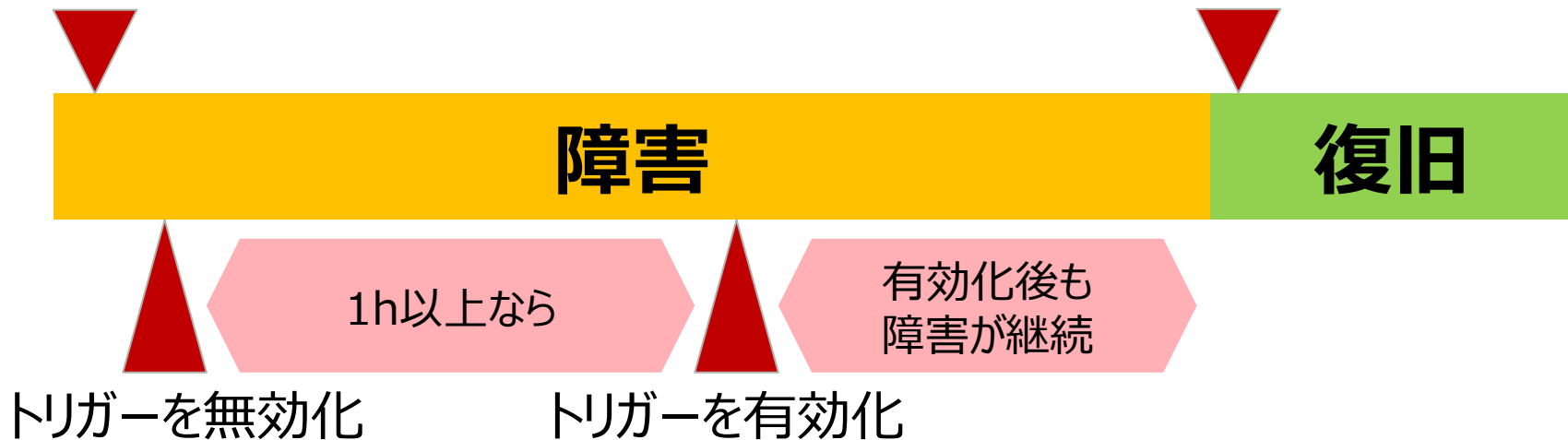
事例1 設定したはずの回復メッセージが送信されない！

■ トリガー・アクション仕様イメージ

Zabbix（トリガー）が障害を検知し、メールを通知

仕様です

Zabbix（トリガー）が復旧を検知したが、メール通知されません



事例1 設定したはずの回復メッセージが送信されない！

■ 解決策：デフォルトのアクション実行ステップの間隔を変更する

- トリガーの無効/有効に時間が掛かる場合、「デフォルトのアクション実行ステップの間隔」を伸ばしてください。

事例1 設定したはずの回復メッセージが送信されない！

ZABBIX

監視データ インベントリ レポート 設定 管理

ホストグループ テンプレート ホスト メンテナンス アクション イベント相関関係 ディスカバリ サービス

アクション

アクション 実行内容 復旧時の実行内容 更新時の実行内容

* デフォルトのアクション実行ステップの間隔

1h

デフォルトの件名

Problem: {EVENT.NAME}

デフォルトのメッセージ

Problem started at {EVENT.TIME} on {EVENT.DATE}
Problem name: {EVENT.NAME}
Host: {HOST.NAME}
Severity: {EVENT.SEVERITY}

Original problem ID: {EVENT.ID}
{TRIGGER.URL}

メンテナンス中の場合に実行を保留 ☒

実行内容

ステップ

詳細

開始時刻

継続期間

アクション

[新規](#)

* 少なくとも1つ以上の実行内容が復旧時の実行内容が更新時の実行内容が設定されている必要があります。

追加

キャンセル

■ お問い合わせ概要

- [マップ]→[適当なマップを選択]→[マップの変更]→[更新]を実施すると「マップの更新に失敗しました。error: URLフィールドの値が正しくありません。」

このようなダイアログが表示され更新できません。

- Zabbix 3.0.10から4.0へアップデートした環境で初めて発生。

事例2 マップのアイコンを更新するとエラーが発生？

ZABBIX 監視データ インベントリ レポート 設定 管理

ダッシュボード 障害 概要 Web 最新データ グラフ スクリーン **マップ** ディスカバリ サービス

ネットワークマップ

アイコン: 追加 / 削除 図形: 追加 / 削除 リンク: 追加 / 削除 マクロの展開: ON グリッド: 表示 / ON 50x50

Y X: 50 100 150 200 250 Local network 400 450 500 550 600 650

50

100 Zabbix server 127.0.0.1

150

Web ページからのメッセージ

マップの更新に失敗しました。
error: URLフィールドの値が正しくありません。

OK

クリックすると

エラー発生

事例2 マップのアイコンを更新するとエラーが発生？

ZABBIX 監視データ インベントリ レポート 設定 管理

ダッシュボード 障害 概要 Web 最新データ

ネットワークマップ

アイコン: 追加 / 削除 図形: 追加 / 削除 リンク: 追加 / 削除

Y X: 50 100 150 200 250

50 100 150

Zabbix server
127.0.0.1

アイコン

タイプ: ホスト

ラベル: {HOST.NAME}
{HOST.CONN}

ラベルの位置: 下

* ホスト: Zabbix server x 選択

アプリケーション: 選択

アイコンの自動選択: ☐

アイコン

標準	Zabbix_server_3D_(128)
障害	標準
メンテナンス	標準
無効	標準

座標 X: 111 Y: 61

URL 名前: sample URL: http://10.X.X.X 削除

追加

適用 削除 閉じる

URLの設定を確認

http://10.x.x.x

事例2 マップのアイコンを更新するとエラーが発生？

■ 原因： キーワードとなるhttpの前に**空白文字**が含まれるため、URLフィールドのチェックでエラーが発生した

■ Zabbix 3.0.11以降、URLフィールドのチェックが厳密化

ホワイトリスト http、https、ftp、file、mailto、tel、ssh

■ ZBX-12768

Added schema validation for url fields based on schemas whitelist in zbx_uri_valid_schemes

事例2 マップのアイコンを更新するとエラーが発生？

ZABBIX 監視データ インベントリ レポート 設定 管理

ダッシュボード 障害 概要 Web 最新データ

ネットワークマップ

アイコン: 追加 / 削除 図形: 追加 / 削除 リンク: 追加

Y X: 50 100 150 200 250

50 100 150

Zabbix server 127.0.0.1

アイコン

タイプ: ホスト

ラベル: {HOST.NAME}
{HOST.CONN}

ラベルの位置: 下

ホスト: Zabbix server

アプリケーション:

アイコンの自動選択: ☐

アイコン

標準	Zabbix_server_3D_(128)
障害	標準
メンテナンス	標準
無効	標準

座標 X: 111 Y: 61

URL 名前: sample URL: http://10.X.X.X ショーン 削除

追加 適用 削除 閉じる

「http」が記述されているが、先頭に空白が入っている
先頭は、 http、https、ftp、file、mailto、tel、ssh

http://10.x.x.x

事例2 マップのアイコンを更新するとエラーが発生？

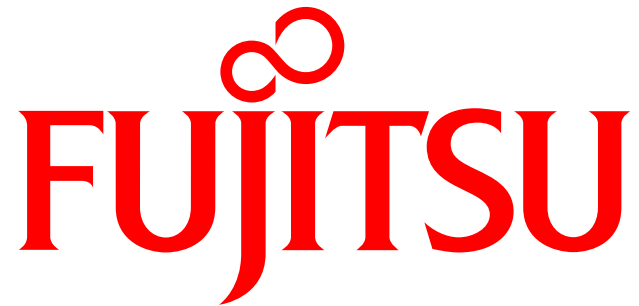
■ 解決策：URLを修正する

- マップ中のアイコンが多い場合は、マップ定義をエクスポート後、エディターにて、xmlファイル中の<url>～</url>タグを編集します。
- 本事象ではURLから問題となる空白文字を削除しました。これによりエラーは解消されました。

OSSソリューションマップ

- お客様のシステム要件に合わせて、最適なソリューションを提案します。





shaping tomorrow with you