

Zabbix Conference Japan 2020

監視設定の 手法と方法

インフォコム株式会社

LAソリューション部

コ・クリエーショングループ

南 一明



自己紹介

南 一明

【所属】

インフォコム株式会社

エンタープライズ事業本部

LAソリューション部 コ・クリエーショングループ

【自己紹介】

Zabbixの技術メンバーとして、コンサルティング・設計・構築・サポート等に従事。

ZabbixAPIを活用したツール開発などを数多く経験。



会社紹介

- 商号 インフォコム株式会社
- 代表者 代表取締役社長 CEO 竹原 教博
- 設立 1983年2月
- 本社所在地 東京都渋谷区神宮前2-34-17
- 資本金 15億90百万円
- 連結売上高 583億円75百万円（2020年3月期）
- 社員数 645名（単体）
- 1,171名（連結）（2020年3月末日現在）
- グループ会社 国内6社、海外4社
- 上場市場 東京証券取引所 市場第一部
- 大株主 帝人株式会社 55.1%（持株比率）



本日お話する内容

第一章

管理しやすい設計手法



初めての人でも解る監視
設定を設計する際の考え
方まとめました

第二章

プログラミングの経験
がゼロでも、効率良く
設定を作成する方法



効率よく監視設定を作成
するためにはどうすれば
よいのかをまとめました

Zabbixの 標準機能は イケてる

【第一章】 管理しやすい 設計手法とは

お悩み

こんな事で悩んでませんか？

**どうやって設計すれば
運用担当者の負担が減って
管理しやすくなるの？**

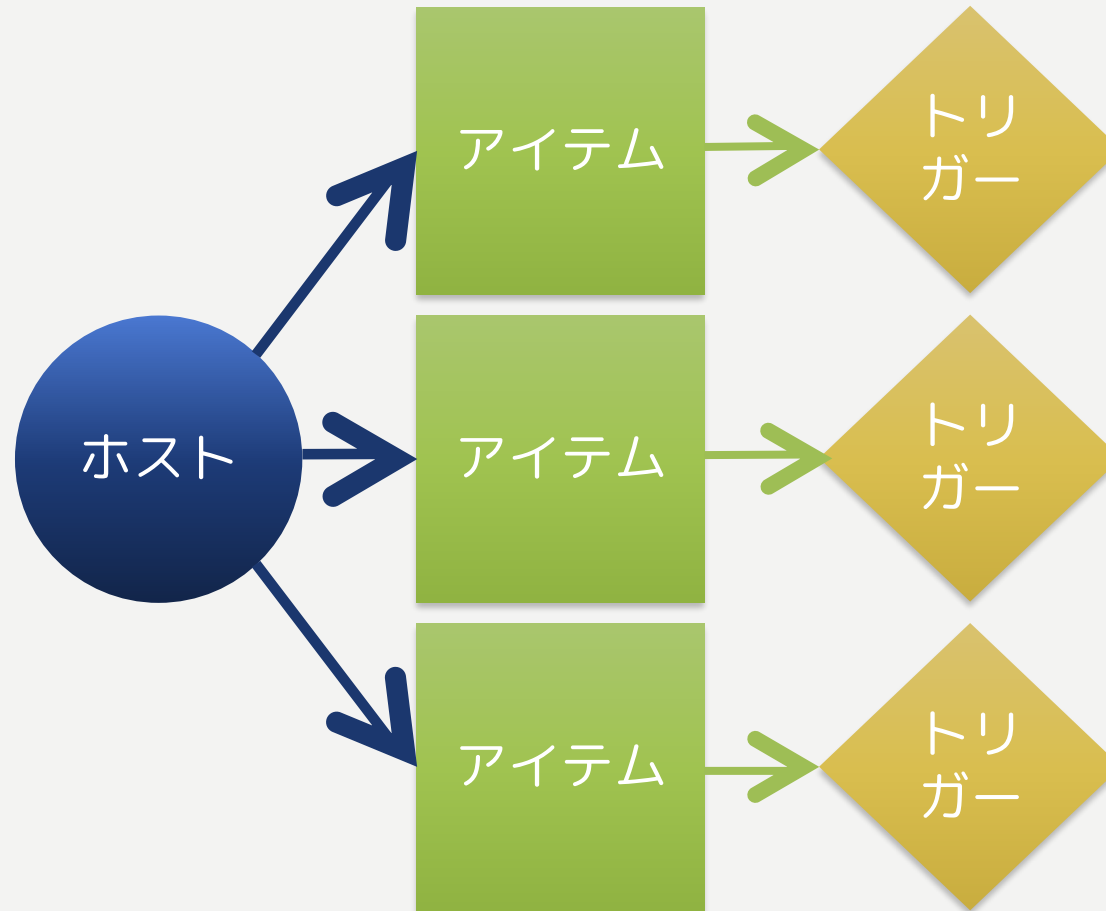
をにいい方
設定際たえ
設置るき考
監視すお
監計て
設え
押さ

解説

設計の考え方は 2 つ

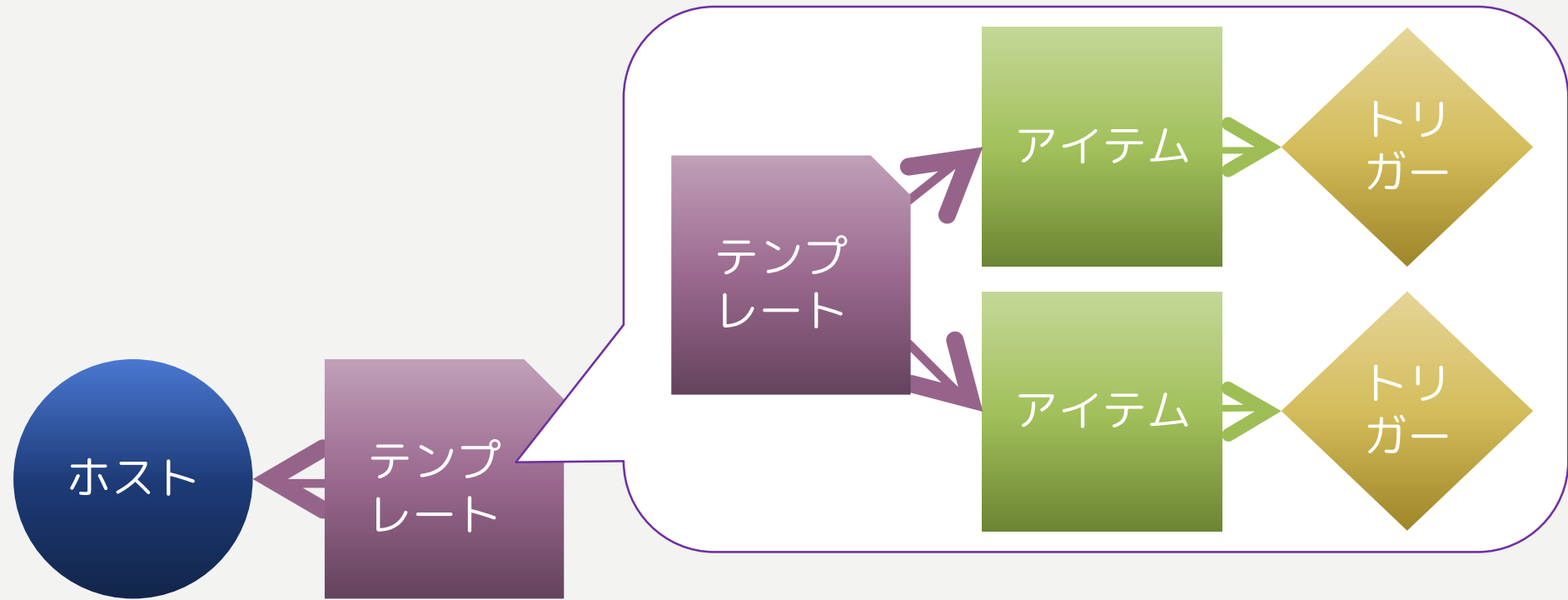
- 直接的に設定するやり方
 - 監視設定をホストに直接作成する
- 間接的に設定するやり方
 - 監視設定をテンプレート化してホストにリンクする

直接設定



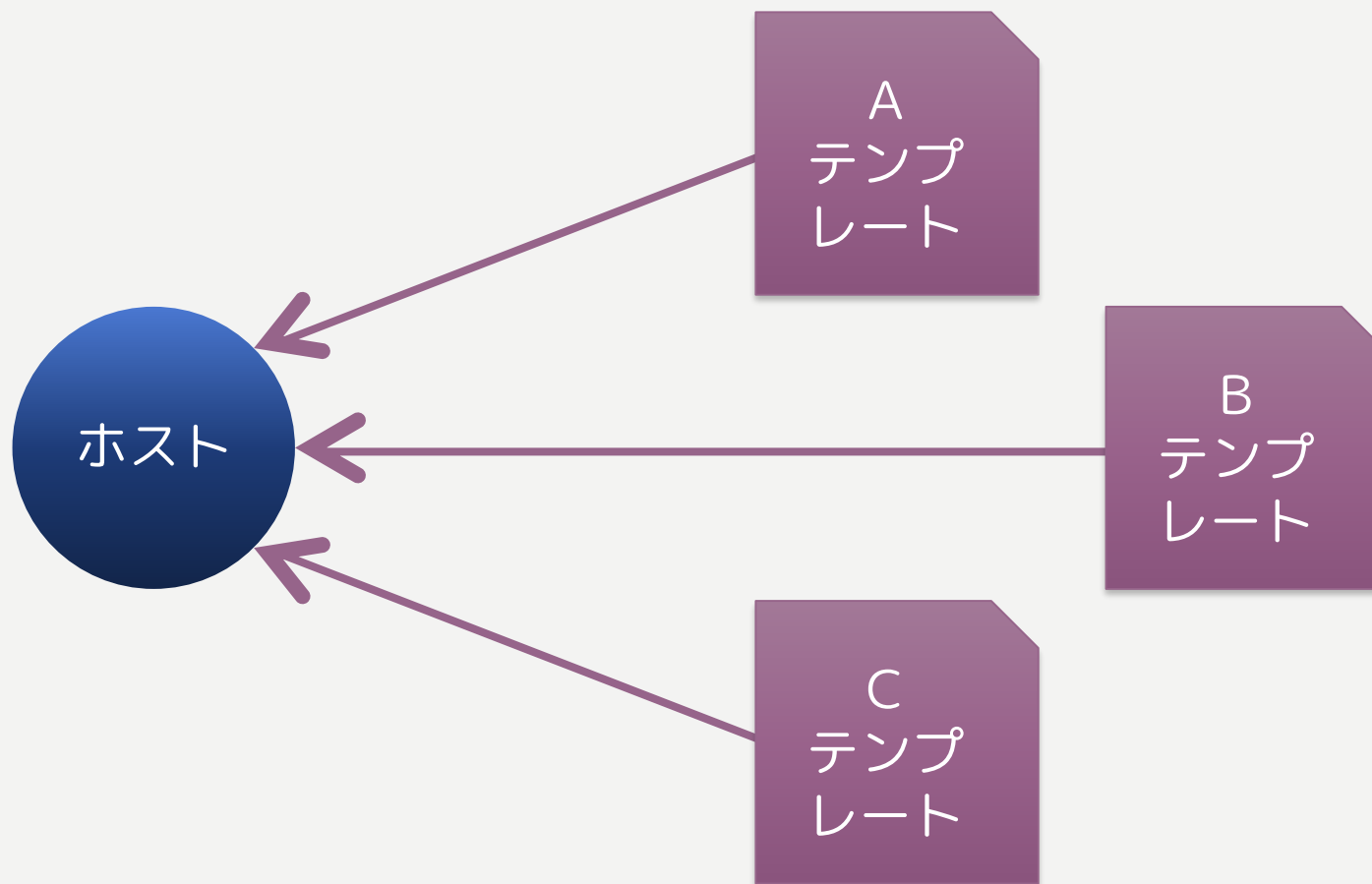
ホストに直接設定する

間接設定



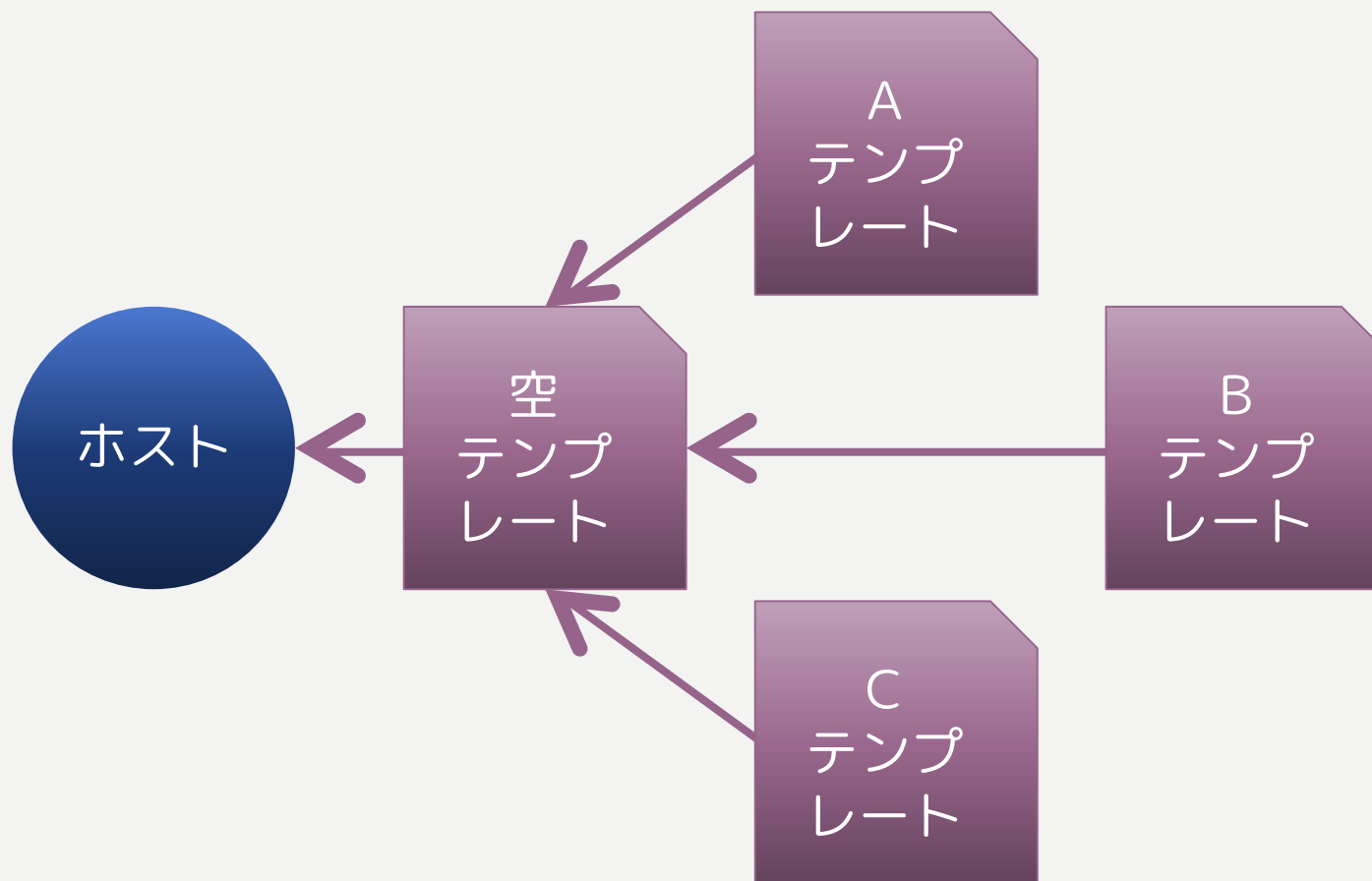
テンプレートをホストにリンクする

間接設定の2つの型（壺ノ型）



テンプレートをホストに直接的にリンクする

間接設定の2つの型（式ノ型）



テンプレートをホストに間接的にリンクする

伝えたいメッセージ



- 押さえておきたい考え方は、これで全てです
- この考え方を使ってあなたの設計方針を決めましょう

ZABBIXエキスパートに
インタビューしました

事実を記録

Zabbixエキスパートって知ってますか？



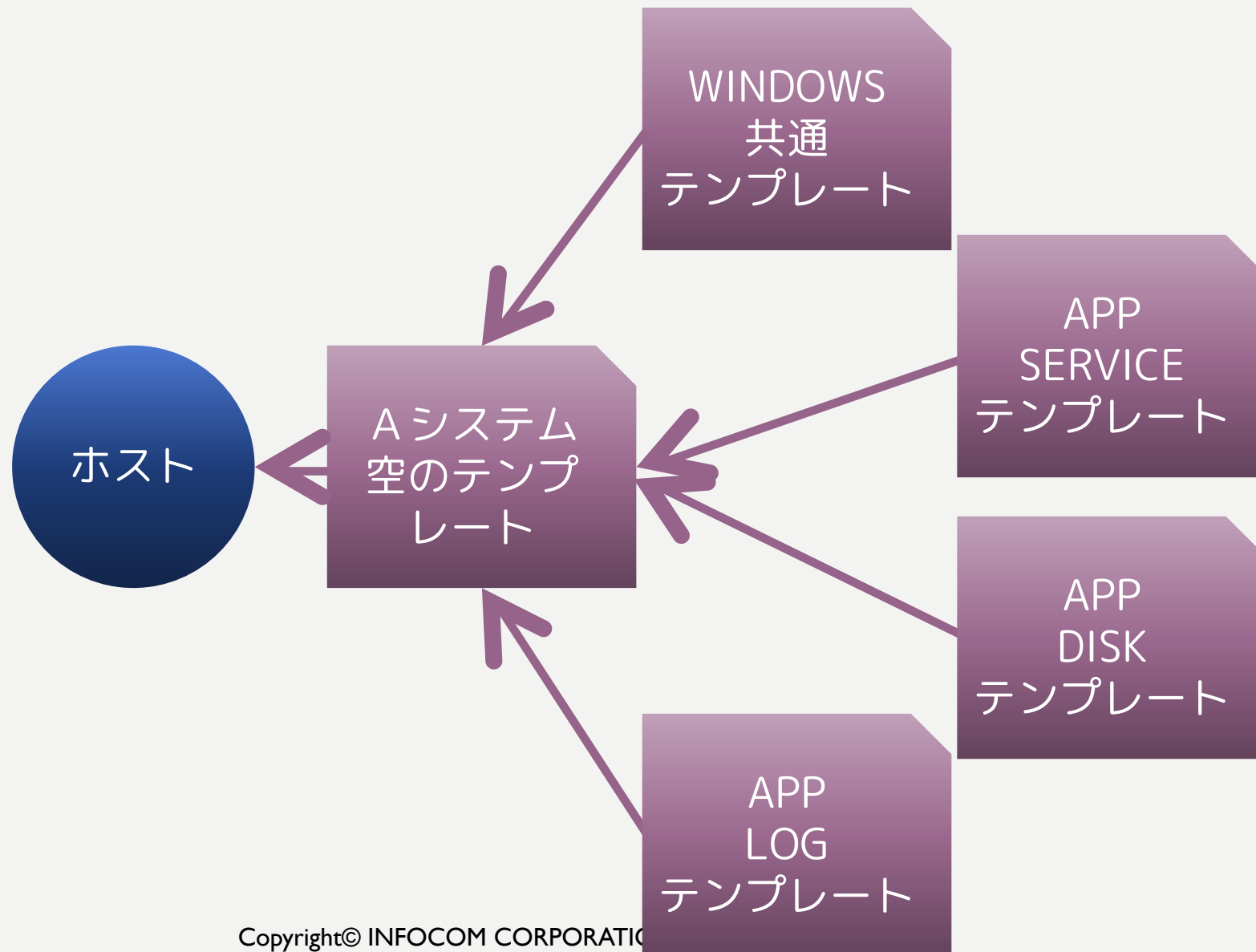
Zabbixエキスパートとは
Zabbix社に認められた
Zabbixのエキスパートであることを
証明された人

設計する際にまず何を聞きますか？

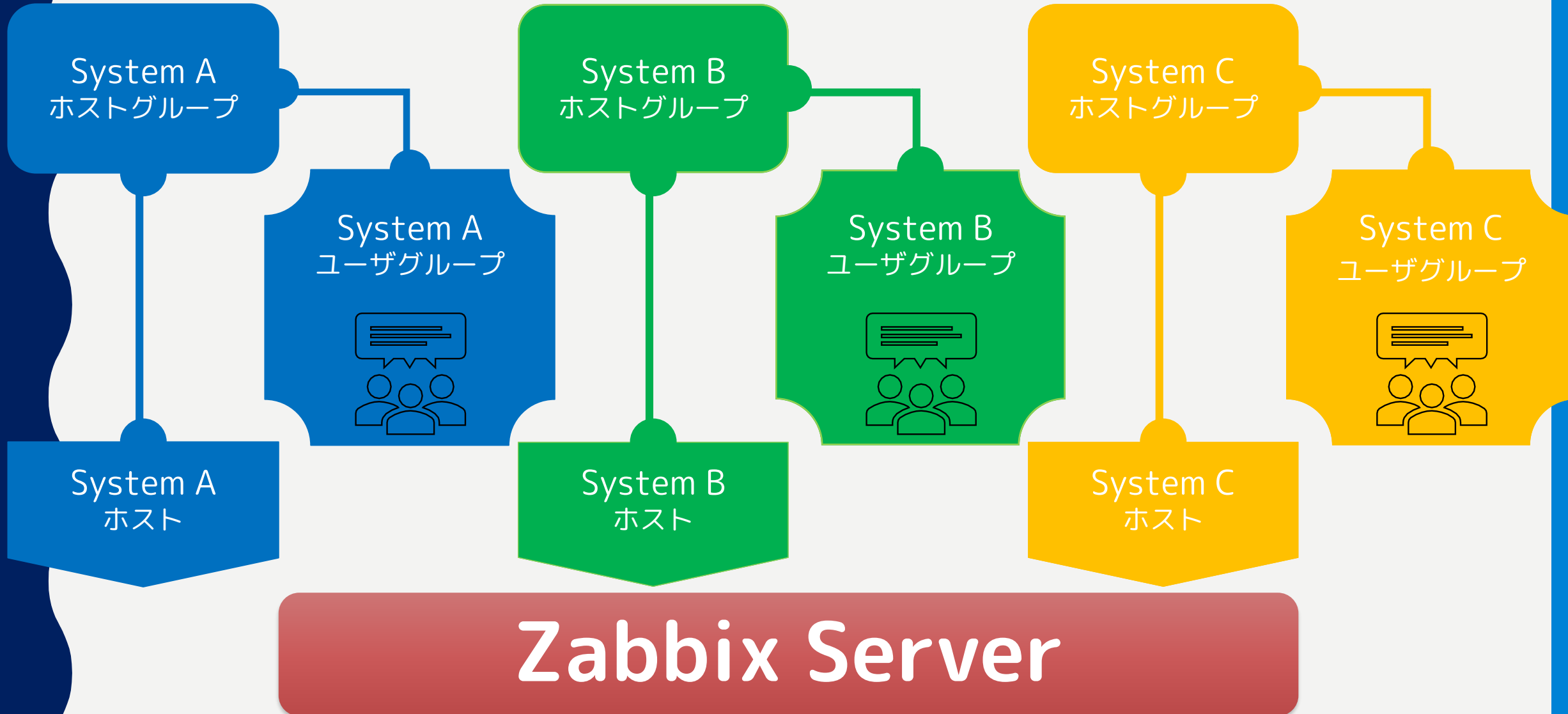
運用担当者は監視設定をどんな単位で管理したいと考えていますか？

- システム単位
- 機器単位（OS、サービス等）

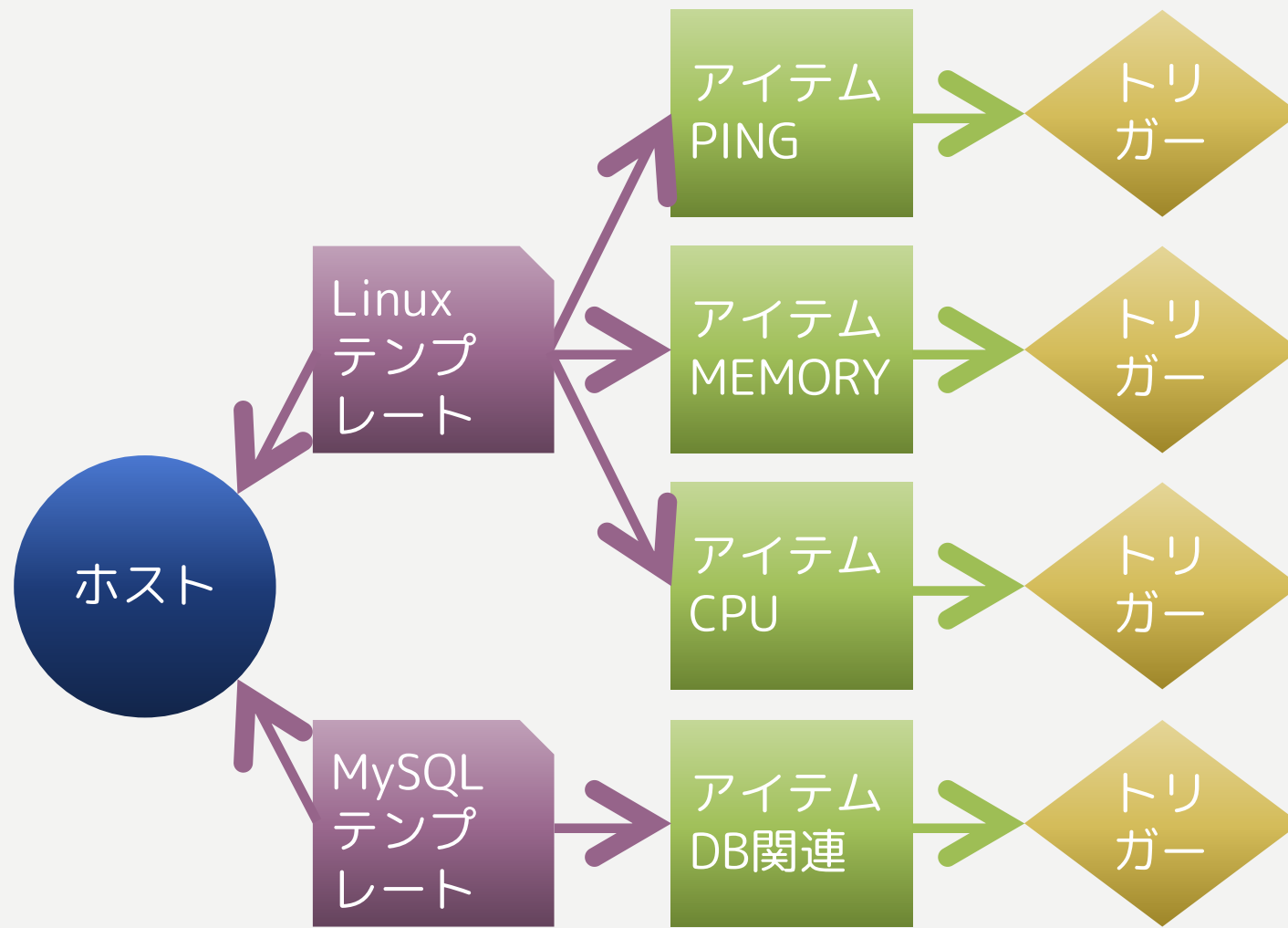
システム単位に設計する場合



担当でないシステムの状況は見せたくない

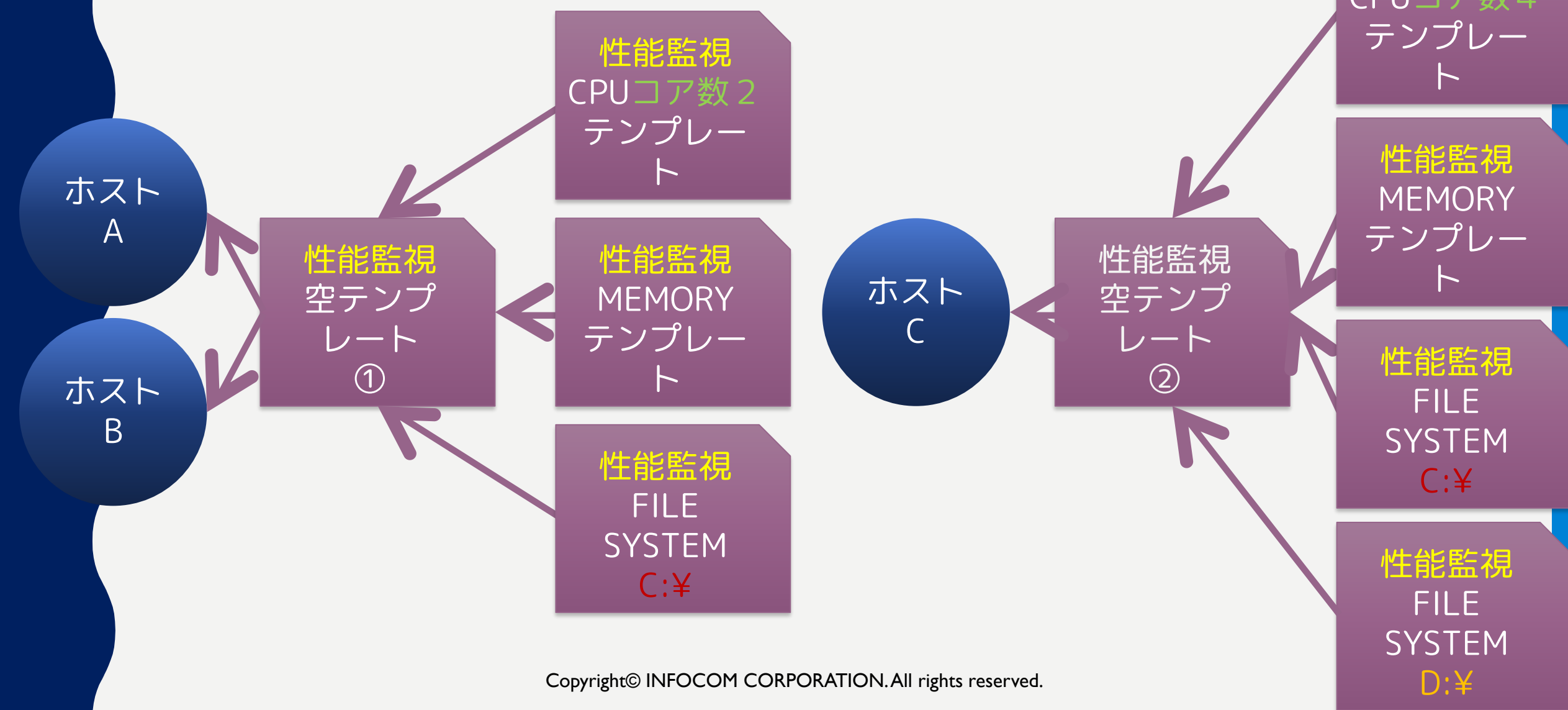


機器単位に設計する場合

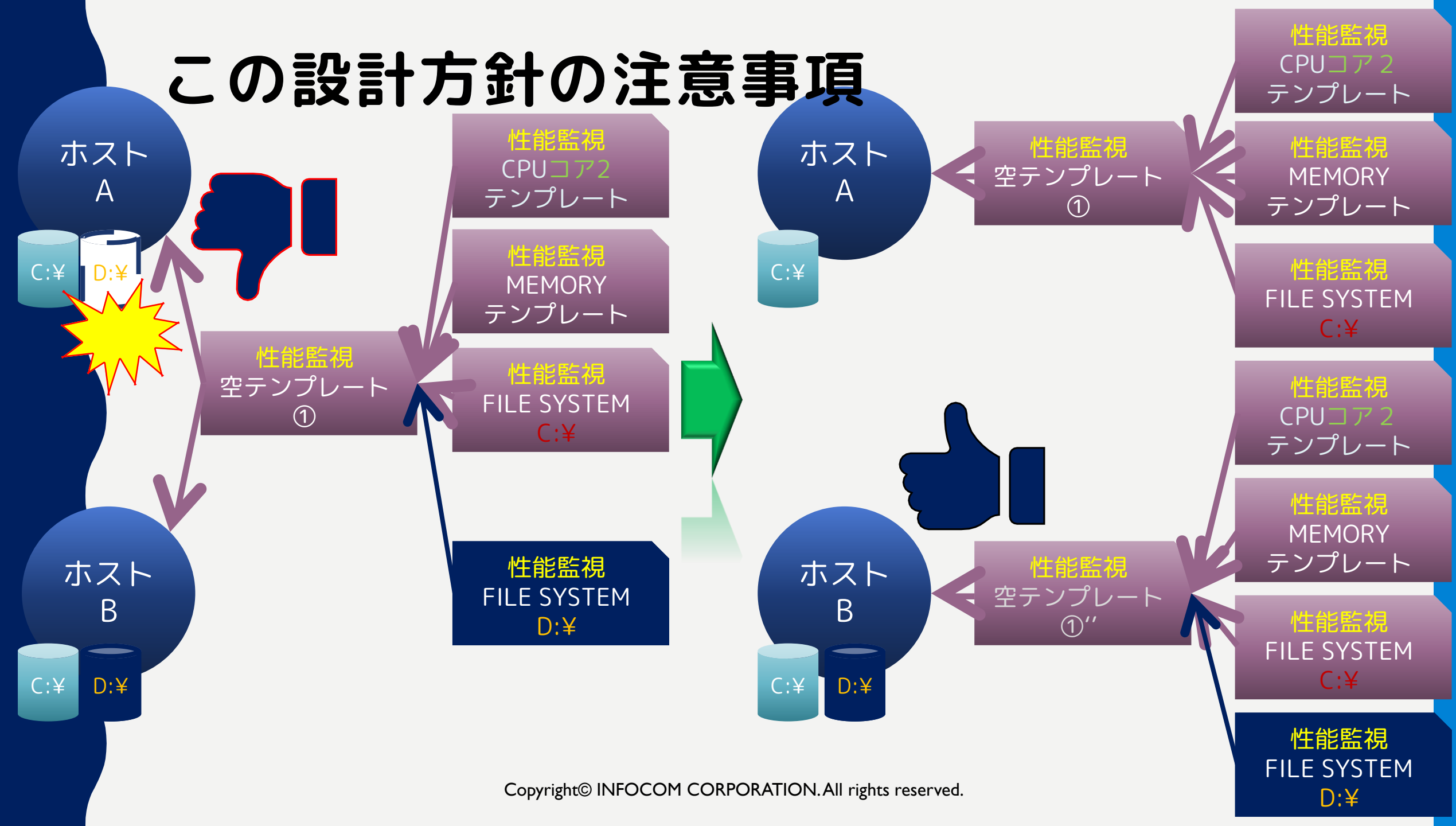


この設計が一般的に広く使われている※諸説あります。

あるお客様で設計した方法

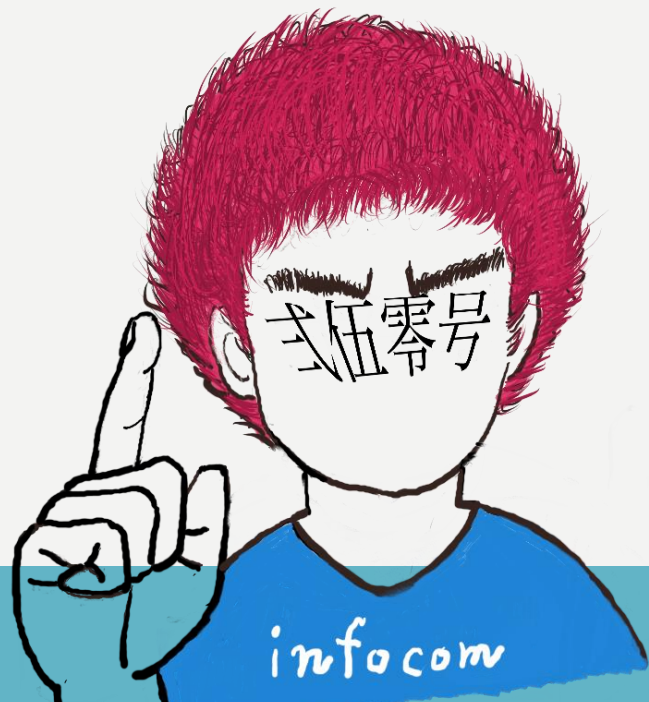


この設計方針の注意事項



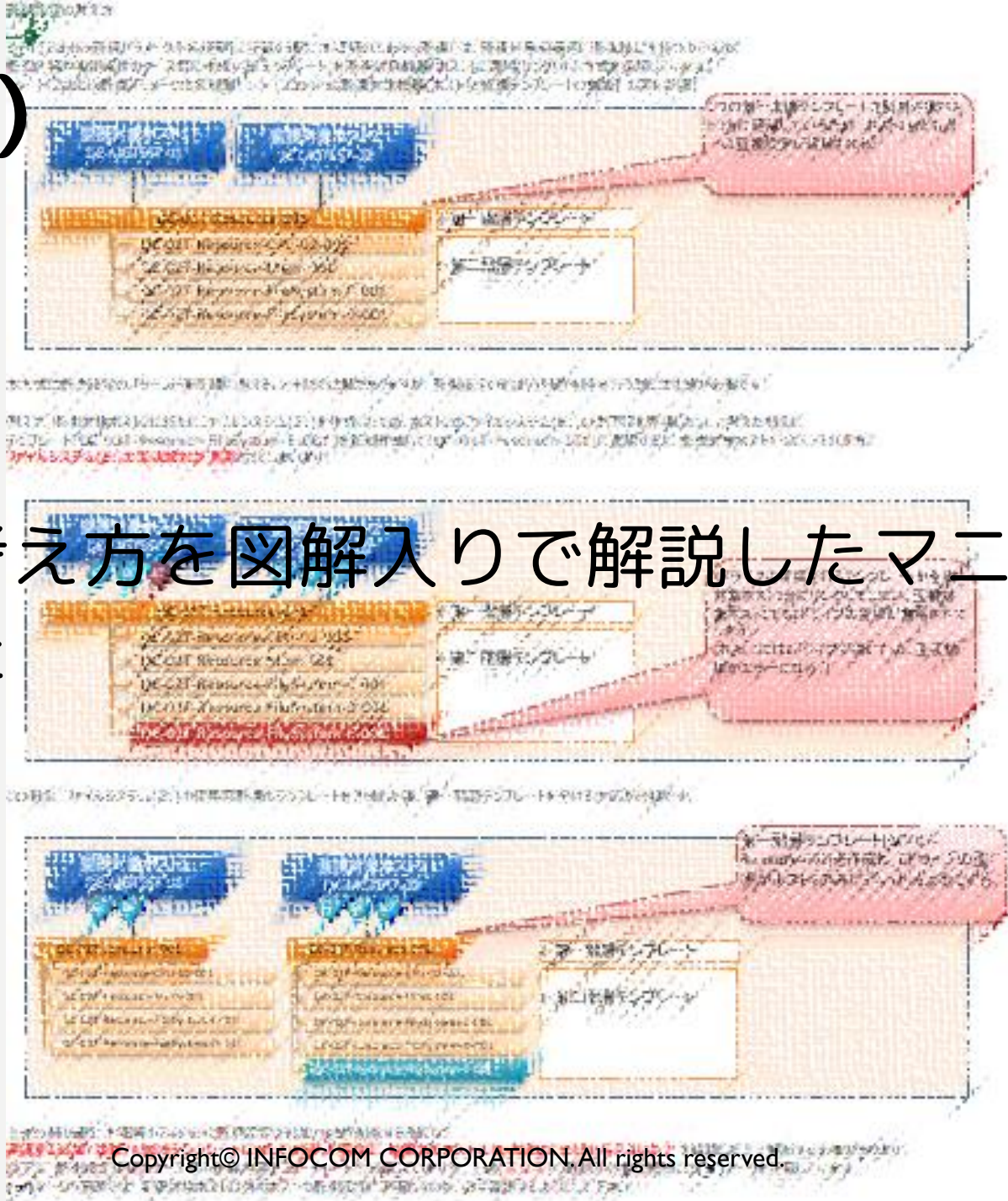
運用担当者はZabbix
の知識がほぼゼロ!?
マニュアルにハマった
理由

知識がゼロで
もマニュアル
有れば大丈夫?



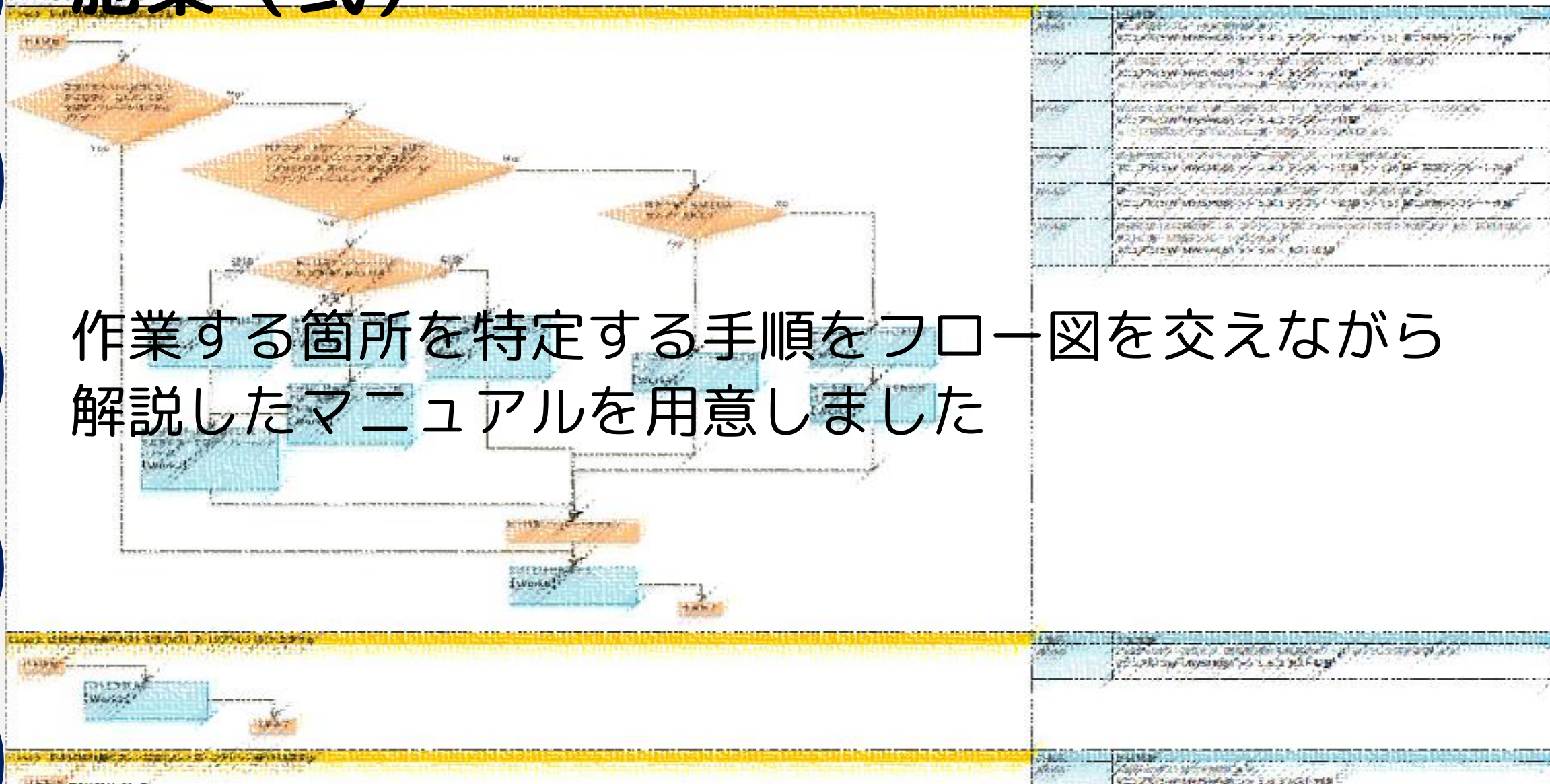
施策（壱）

監視設定の考え方を図解入りで解説したマニュアルを用意しました

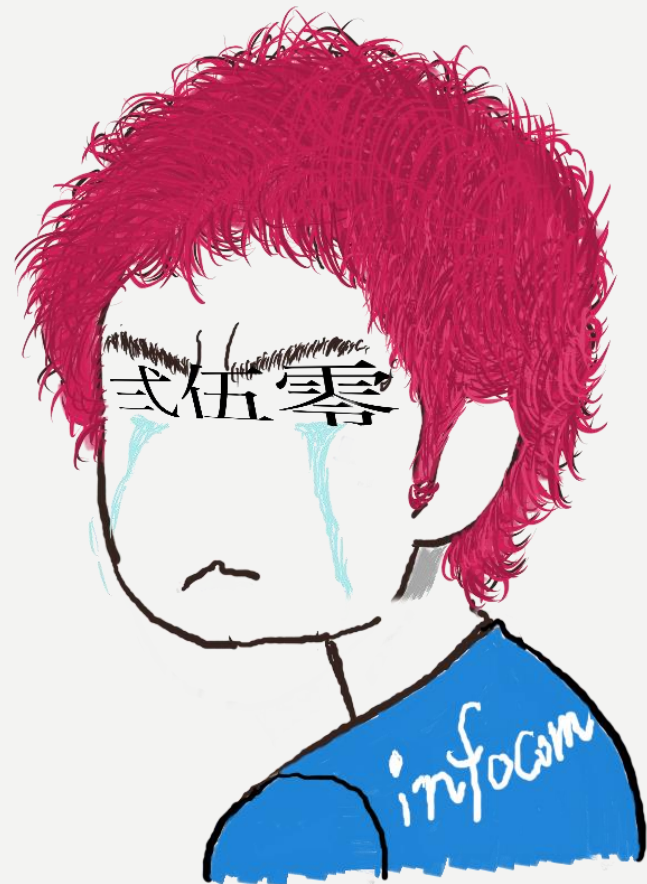


施策（弐）

作業する箇所を特定する手順をフロー図を交えながら
解説したマニュアルを用意しました



エキスパート先生の忘れられないしくじり



- 現場からの声は「"わかりにくい
よなあー"」
- マニュアルがあれば運用の均質化
や効率化が図られると思ったが、
実際そう単純じゃなかった

エキスパート先生からの学び

- マニュアルだけでスマートな運用は無理 (I don't think so)
- Zabbixの基本の構造は皆で情報共有して理解を深める
- どんなに準備しても、どんなに慎重になっても、最初はどうしても予期しないことが発生することがある。
考え過ぎずにまずは始める

Zabbixの
標準機能は
イケてる

【第二章】
プログラミングの経験が
ゼロでも、効率良く設定
を作成するコツ

お悩み

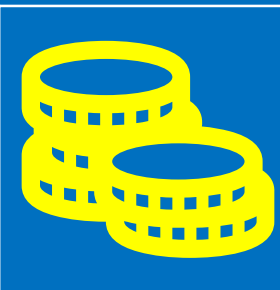
こんな事で悩んでませんか？

**効率良く
監視設定を作成したい！
どうすればいいの？**

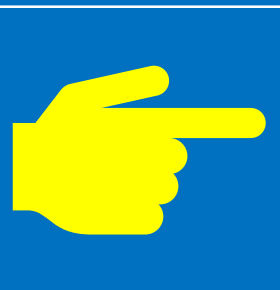
**ZabbixAPI機能を使
って設定作業を
補完しましょう**

解説

効率が良い施策（壺）



コストはゼロです



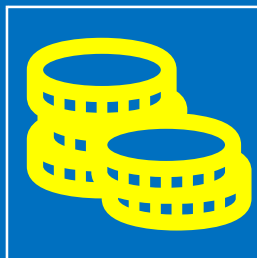
ZabbixのWEBインターフェース
に慣れましょう

どうやったら効率良く出来るの!?

あるお客様が実践している工夫の数々

- 📄 共有の設定シートを作り抜け落ちにすぐ気づけるようにする
- 📄 今の作業に必要なものだけを自身の周囲に置いてミスを防ぐ
- 📄 ファイルの表示方法・位置は統一して取り違えないようにする
- 📄 まだ作業していない完了していない設定シート等は定位置から動かさない
- 📄 机の上やPC内を整理する習慣をつけて乱雑によるミスを防ぐ

効率が良い施策（弐）



コストを少しかけましょう



ZabbixAPIを使いましょう。

どうやったら効率良く出来るの!?

ZabbixAPIを利用してcURLコマンドを作る

- ZabbixAPIは、要求リクエストと応答レスポンスの全てのデータ形式はJSON
- 使いたいZabbixAPIのデータ形式さえわかればHTTPリクエストで送信するだけ
- コマンドラインでHTTP通信が出来るcURLを使うのが一番簡単でオススメ

伝えたいメッセージ

- 大量の監視設定もcURLコマンドひとつで簡単に操作することが出来る
- ほぼ画面操作と同じ操作が出来る
ZabbixAPIは最強。 ※諸説あります。



まとめ

- あなたを手助けする設計手法は、直接設定？間接設定？
良い処を上手に使い活用しましょう
- 良いマニュアルは、生き物のように変化するもの。いきなり質を高めるのではなく、まずは実際に利用する人について考えましょう
- Zabbix APIは、複雑な設定画面の操作をミスなく素早く
ラクする技術のひとつです

おまけ

ZabbixAPIに関しては、公式マニュアルの以下のURLに詳細がありますので、この機会に是非一度ご覧ください。※以下はZabbix5.0ですが、お使いのバージョンに合わせてご覧下さい

<https://www.zabbix.com/documentation/current/manual/api>

最後に

Zabbixに関するご相談は、
Zabbixプレミアムパートナーとして、
豊富な知見を持つ



インフォコム

にお問い合わせください。



zabbix@infocom.co.jp



<https://service.infocom.co.jp/zabbix/>



ご清聴頂き
ありがとうございます

終