民間企業の情シスが本当に欲しいZABBIX

~西川ゴム工業株式会社の導入事例~

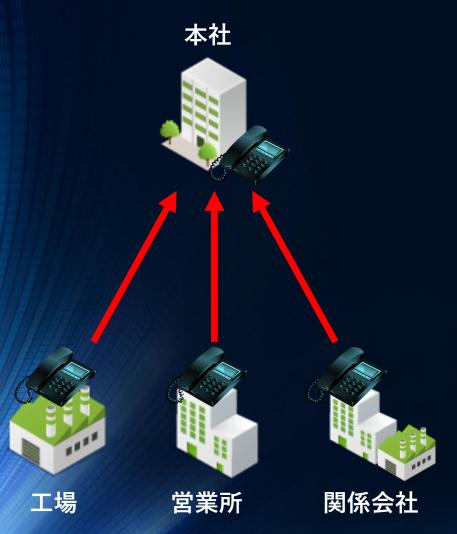


会社概要

会社名	株式会社OFFICE-HAYASHI (英語名:OFFICE-HAYASHI Co.,LTD.)
代表者	林 聡 (Akira Hayashi)
設立	2021年6月15日
事業内容	ソフトウェア業 コンサルタント業 システムエンジニア教育,他



ZABBIX導入前



ユーザーからの入電で障害発生していること

を知る 状況のヒアリング - バなのかネットワークなのか経験上のアタリをつける 調査開始 障害箇所の特定、影響範囲の特定 障害対応 復旧

障害対応開始までかなりの時間がかかる ダウンタイム大=損害大



【正常時】ロケーションマップ



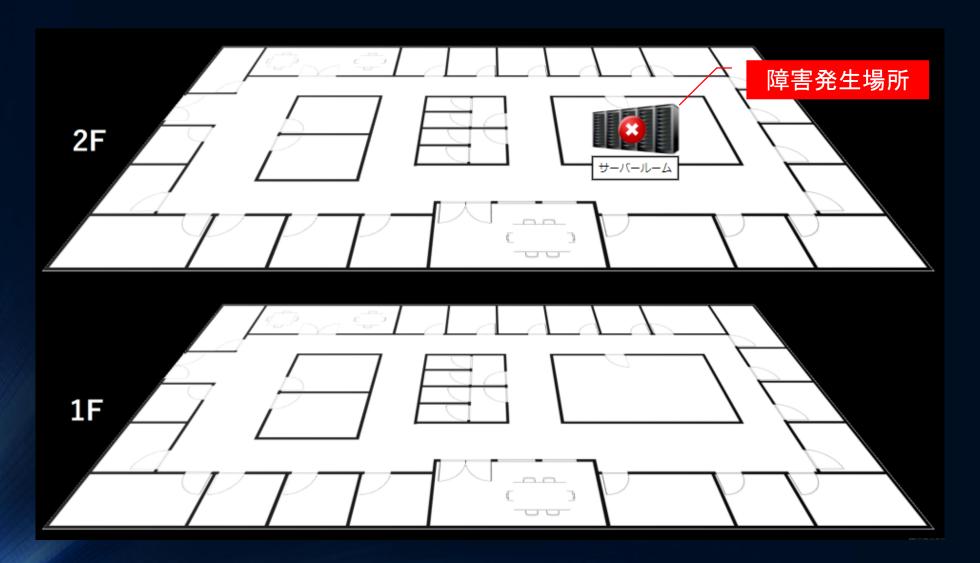


【障害発生時】ロケーションマップ(1/3)





【障害発生時】ロケーションマップ(2/3)





【障害発生時】ロケーションマップ(3/3)

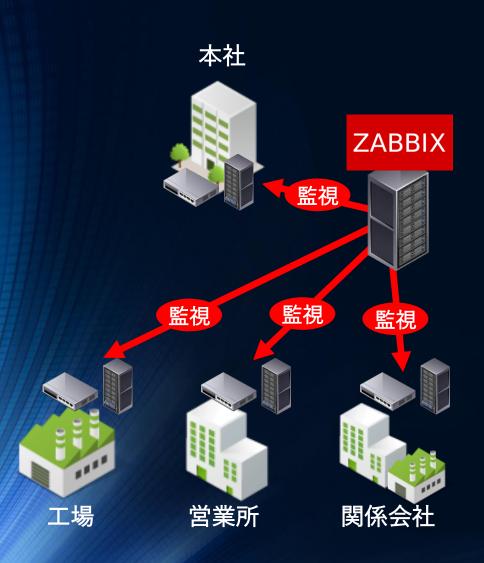
障害発生機器







ZABBIX導入後



画面・パトランプ・メールで障害発生を検知







障害箇所の特定、影響範囲の特定

障害対応

復旧

障害発生と同時に障害を検知 障害箇所の特定までのスピードアップ

障害対応開始までの時間を大幅短縮

ダウンタイム小=損害小



導入時に気を付けた事

- ①なるべく標準機能で構築する →シェルやスクリプトを作りこまない
- ②目線は情シス初心者に合わせる 一情シス管理者の運用負荷軽減
- ③使い勝手,見栄えを重視する →カスタムロケーションマップの作成



役に立っている監視と活用

- ①Office365レスポンスタイム監視 →ユーザーの肌感を重視した監視 警告 >10s, 障害 >20s
- ②WAN疎通遅延、トラフィック監視 →他拠点との通信監視
- ③Zabbixを管理台帳として活用 →ホスト一覧のエクスポート, CSV変換



ご清聴ありがとうございました。

