

ZABBIX 2021 Conference



Zabbix Japan LLC



商号 Zabbix Japan

本社東京

設立 2012年10月

代表者 寺島 広大

事業内容 サポート、コンサルティング、トレーニング

商号 Zabbix LLC

本社 リガ、ラトビア共和国

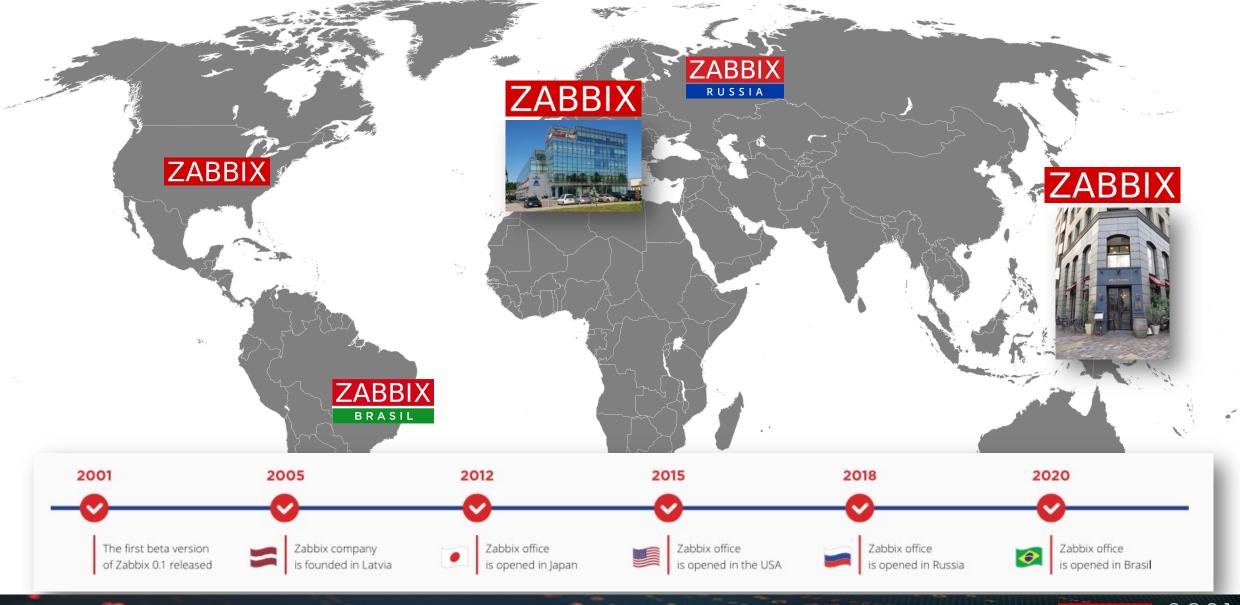
設立 2005年4月

代表者 Alexei Vladishev

事業内容 コンピュータソフトウェア開発および

サポート、コンサルティング、トレーニング





自己紹介

- Zabbix Japan LLC 代表
- ・認定トレーナー、アプライアンスやツール開発
- Zabbix書籍の著者
- feelersセンサー(温湿度、気圧などのセンサー)の販売

• 略歴

- ✓ 2005年: 日本Zabbixユーザー会サイトの作成
- ✓2011年: ラトビア本社へ
- ✓2012年: Zabbix Japan設立









Zabbix公式パートナー

Premium partner













Certified partner







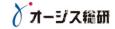














































































Reseller



















Zabbixの開発

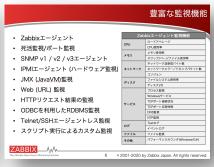


Zabbixとは

- オープンソースの統合監視ソフトウェア
 - ✓監視データ収集、障害検知、通知、グラフ表示機能
 - ✓サーバー、ネットワーク機器の一元的な監視
 - ✓マルチプラットフォーム対応
 - ✓企業による開発、公式サービスの提供











https://www.zabbix.com/jp/webinars

Zabbixのメリット

- ソフトウェアの機能と開発
 - ✓監視・障害検知・通知・APIなど豊富な機能
 - ✓インターネット上に様々な技術情報
 - ✓バグ修正、機能開発が早い
- オープンソース
 - ✓ライセンス費用が無償
 - ✓コミュニティベースの連携ツール、プラグイン、テンプレートが充実
 - ✓ソースコードの閲覧、改変が可能

開発ポリシー

- 原則
 - ✓すぐれた監視ソリューションを開発する
 - ✓オープンソース(GPLv2)によるリリース
 - ✓オープンな開発プロセスと議論
- ・コミュニティベースのバグ報告とリクエスト(英語)
 - √ https://support.zabbix.com
 - ✓すべてのバグフィックスの詳細が閲覧可能
 - ✓バグ報告、機能追加要望 (ベストエフォート)

Zabbixの歴史

- ・リリースの歴史
 - ✓2001年 4月: Zabbix 1.0 alpha1 (OSSとして公開)
 - ✓ 2004年 4月: Zabbix 1.0
 - ✓ 2016年 2月: Zabbix 3.0 LTS
 - ✓ 2018年10月: Zabbix 4.0 LTS
 - ✓ 2020年 5月: Zabbix 5.0 LTS
 - ✓ 2020年10月: Zabbix 5.2
 - ✓ 2021年 5月: Zabbix 5.4
 - ✓ 2021年 1Q: Zabbix 6.0 LTS

Zabbix 6.0LTS

- Zabbix 4.0以降の開発
 - ✓開発チームの人員増強
 - ✓QAプロセスの改善
 - ✓インテグレーションチームの新設
- ・さまざまな新機能と機能強化
 - ✓開発のスピードアップ
 - ✓安定性の向上
 - ✓様々なテンプレートや通知機能の標準搭載

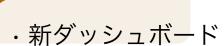


Zabbix 4.0 LTS

3.2

- 復旧条件式
- ・イベントタグ
- ・手動クローズ
- ・障害画面

3.4



- · 保存前処理
- ・依存アイテム

4.0LTS

- ・「監視データ取得」ボタン
- HTTPアイテム
- ・タグによるメンテナンス
- ・タグによる権限設定
- ・障害更新と更新による通知

Zabbix 5.0 LTS

4.2

- ・保存前処理の拡張
- ・メディアタイプのテスト
- ・ホストレベルのタグ

4.4

- Webhook
- · Agent2 (Linux)
- ・保存前処理の拡張
- · TimescaleDB
- ・テンプレートの改善

5.0LTS

- · Agent2 (Windows)
- ・アイテムのテスト
- マクロのシークレット表示
- ・セキュリティの強化
- ・テンプレートの改善
- ・Webhook設定の追加

Zabbix 6.0 LTS

5.2

- ・トレンド分析
- ・ユーザーの役割機能
- · JavaScriptアイテム
- · Modbus/MQTT
- ・Vaultのサポート
- ・インターフェースのカスタム

5.4



- · PDFレポート
- ・トリガー条件式の記述変更
- ・アイテムのタグ
- ・スクリーン機能の廃止
- ・インポート時の差分表示

6.0LTS

- \cdot HA
- ・ベースライン
- ・アノマリー検知
- ・サービス監視
- ・ジオロケーションマップ
- ・監査ログの改善

Zabbix公式サービスと製品



技術サポート

技術的なアドバイスが得られます

Zabbixエキスパートによる24時間365日のサポートが保証され、簡単に問い合わせが可能 (*サポートレベルにより異なります)

公式トレーニング

知識の習得

Zabbixにフォーカスした包括的なトレーニングを各国の言語にて開催しております



エキスパートとの対話

Zabbixに関する問題のベストプラクティスや 専門的なアドバイスを受けることができます





ターンキーソリューション

プロフェッショナルによる設定

お客様の仕様書に沿って、Zabbix監視ソリュ ーションのインストール、設定行います







アップグレードサービス

最新安定バージョンへ

短時間で、貴重な履歴データ、トレンド、設 定情報のデータロス無く、最新安定バージョ ンへのアップグレードをいたします



テンプレート作成サービス

監視をカスタマイズ

特有な機器やシステムの監視を仕様書に沿っ て開始することをお手伝いします

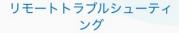




開発サービス

Zabbixの拡張

個別のビジネス要件に合わせた追加機能を開 発いたします



迅速な解決

あらゆる問題を数日、数週間かけるのではなく、短時間で解決し、システムが正しく修正されたか、大切なデータが消されていないかを確認すいたします

統合サービス

ワークフローの拡張

https://www.zabbix.com/jp/services

Zabbix Enterpriseサポート

	シルバー	ゴールド	プラチナ
インシデント数	8	無制限	無制限
技術問い合わせ担当者数	1	2	3
サポート対応時間*	平日営業時間内	平日営業時間内	24時間365日
初期対応時間**	1営業日	4時間	4時間
オンラインサポートシステム	②	Ø	②
電話サポート	•	②	•
インストール、操作方法の問い合わせ	②	•	②
バグ修正の優先的な対応と取り込み	②	•	②
各種OS向けエージェントパッケージの提供 [®]	•	②	②
ナレッジベースへのアクセス	②	②	•
Zabbix関連ツール、Zabbixプラグインの提供	②	②	②
Zabbix設定バックアップツール 🏻	②	②	•
リモートトラブルシューティング [®]		②	②
Zabbixプロキシによる分散監視*** [®]		②	•
90分以内の緊急時対応			②
パフォーマンスチューニング [©]			②

https://www.zabbix.com/jp/support

Zabbixサポートチームのミッション

- 問題を解決するサポート
 - ✓技術力のあるエンジニアが直接対応を行う
 - ✓Zabbixに関係する問題であれば、可能な限り調査解析する
 - ✓Zabbixのバグは修正する
- サポートの課題
 - ✓Zabbixだけでなく、各種OSSソフトウェアの進化が早い
 - ✓さまざまな新しいソリューションの登場
 - ✓クラウドインフラを利用した場合の解析の難しさ

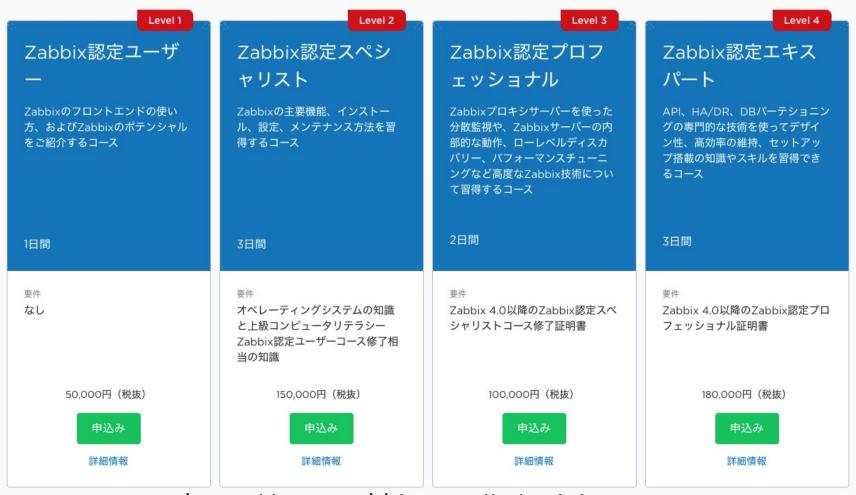
オープンソースソフトウェアのサポート

- OSSのサポートの難しさ
 - ✓仕様書や設計書はない。ソースコードが仕様
 - ✓ソースコード(仕様)は常に改善、修正されていく
 - ✓バージョンアップが頻繁に行われる
- OSSのサポートは課題や問題を解決する「技術支援」
 - ✓既存のものを部分改修・維持する「保守」とは異なる
 - ✓パッチを適用して修繕するのではなく、バージョンアップで進化

OSSの利用・活用にあたって

- ・技術的な理解や習得が重要
 - ✓機能や基本的なの挙動/動作を理解する
 - ✓その他ソフトウェアとの問題の切り分け
 - ✓新機能のキャッチアップ
- ・変化に対応できるシステムづくり
 - ✓バージョンアップへの対応
 - ✓テストや配布の自動化
 - ✓独自の作り込み部分は柔軟にしておく

認定トレーニング



https://www.zabbix.com/jp/training

日本独自のトレーニング



https://www.zabbix.com/jp/training

入門トレーニング

- アプライアンス購入ユーザーへ無償提供 (一般参加は18,000円)
- ・ 3時間の演習を含むトレーニング
- ・初めてZabbixを利用/設定する担当者向け
 - ✓画面の使い方
 - ✓基本的な設定の流れ
 - ✓基本的な監視設定

パートナー向け勉強会

- パートナー向けの勉強会としてオンライン開催
- ・これまでに30程度のテーマで実施
- 実施例
 - ✓4.0から5.0へのアップグレード
 - ✓依存アイテム+保存前処理
 - ✓4.0以降の障害イベント管理
 - ✓ MySQLチューニング+パーティショニング
 - ✓Zabbix API基礎/実践
 - √など

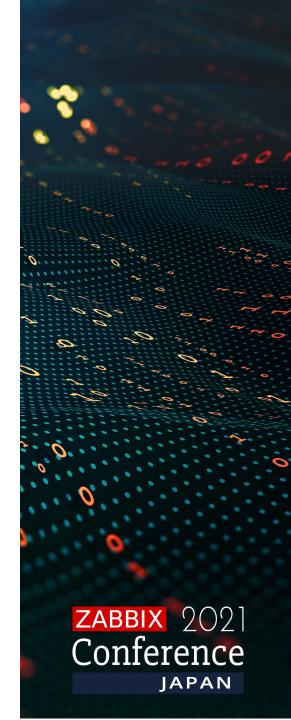
Zabbix Conference 2021 Week

- 11/15(月) Webinar
 - ✓Zabbixと公式サービスのご紹介
 - ✓ Zabbix 4.0から5.4の新機能紹介
- 11/16(火)
 - ✓入門トレーニング
- 11/17(水) 勉強会セミナー
 - ✓テンプレートとユーザー定義マクロの活用
 - ✓ローレベルディスカバリ
 - ✓ Zabbixエージェント2

サポートサービス

	シルバー	ゴールド	プラチナ
インシデント数	8	無制限	無制限
サポート対応時間	平日営業時間内	平日営業時間内	平日営業時間内
インストールや操作方法の問い合わせ			
バグ修正の優先対応			
Zabbixプロキシのサポート			
ナレッジベース	\bigcirc	\bigcirc	
各種OS用エージェントパッケージ	\bigcirc	\bigcirc	
Zabbix関連ツール			
設定バックアップツール		\bigcirc	
仮想アプライアンス	\circ	\bigcirc	\bigcirc
3.88 1 ー 、 がの分もp			
入門トレーニングの参加	O	0	O
ショートトレーニングの参加		\bigcirc	\bigcirc

Zabbixアプライアンス



ハードウェアアプライアンス製品

- Zabbixサーバーのアプライアンス
 - ✓ZS-5500/ZS-7500
 - ✓データベースパーティショニング
 - ✓SNMPトラップ設定済
 - ✓設定バックアップツール設定済



- ✓ ZP-1500
- ✓小型、低消費電力
- ✓故障部品がないハードウェア構成





https://www.zabbix.com/jp/enterprise_appliance

アプライアンスのメリット

- 構築や運用のメリット
 - ✓パフォーマンス設計やハードウェア選定が不要
 - ✓OSやデータベースなどのチューニングが設定済み
 - ✓基本的なシステム設定をWebから実施可能
 - ✓設置してすぐ利用可能
 - ✓HW、OS、Zabbixの問い合わせ窓口が1つ
- 技術的なメリット
 - ✓ファームウェアファイルでOS、Zabbixをアップデート
 - ✓システム設定のためのWebインターフェース





仮想アプライアンス

- ハードウェアアプライアンスの仮想化バージョン
 - ✓ ZS-V500、ZP-V500
 - ✓サポート利用ユーザーは自由にダウンロード可能



Zabbix 6.0アプライアンス

- 6.0リリース後に提供予定
 - ✓ZS-5600, 7600, V500
 - ✓ZP-1600, V600
 - ✓4.0、5.0向けアプラアンスからのアップグレードも提供



- ✓6.0へのアップグレード対象外
- ✓PDFレポートなどの機能がスペック不足のため





ZABBIX Enterprise

アプライアンスリューション

- アプライアンス構築ソリューション
 - ✓Excelシートに記入した設定を行った状態で発送
 - ✓設置してすぐに監視が始められる
 - ✓設置後のサポートを含む
- アプライアンスのアップグレードソリューション
 - ✓本体を送付したらアップグレードして返送
 - ✓データを送付したらアップグレード済みデータを返送

Zabbixチーム





Open positions

Riga Tokyo Moscow Porto Alegre

テクニカルサポートエンジニア

パートナーアライアンス営業

