Zabbix Japan 10周年と 今後の10年に向けて

ZABBIX 2022 Conference JAPAN



Zabbix Japan LLC 代表 寺島 広大

#ZabConfJp2022

Zabbix Japan LLC



商号 Zabbix Japan

本社東京

設立 2012年10月

代表者 寺島 広大

事業内容 サポート、コンサルティング、トレーニング

商号 Zabbix LLC

本社 リガ、ラトビア共和国

設立 2005年4月

代表者 Alexei Vladishev

事業内容 コンピュータソフトウェア開発および

サポート、コンサルティング、トレーニング





Zabbix Japan 10周年



Zabbix Japan 10周年





Zabbix公式パートナー

Premium partner













Certified partner







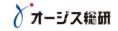














































































Reseller















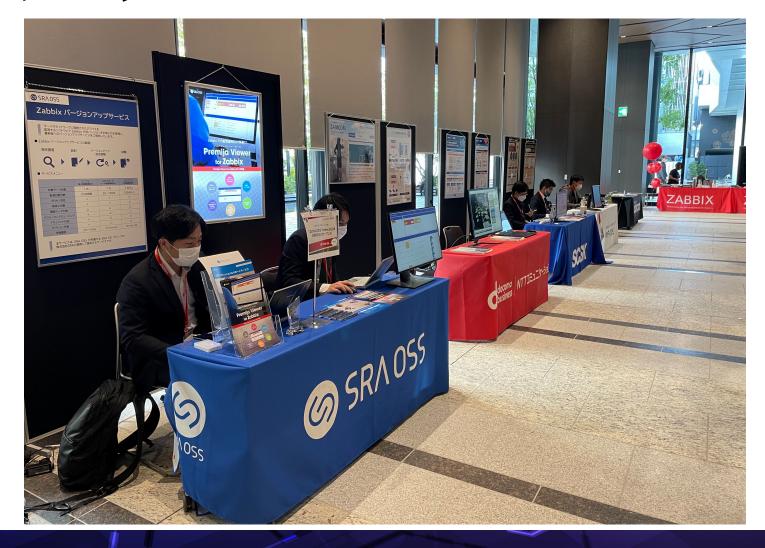




Zabbix Conference Japan 2022 スポンサー



スポンサーブース



ノベルティ販売



Zabbixテクニカル無料相談会

- ・プレゼン中の時間は予約制(締切済)
- 休憩時間は予約なしでも相談できます



Slidoを利用したQ&Aとアンケート







Zabbix公式サービス



Zabbix Japanの公式サービス



サポート問い合わせ数

14,000件

Zabbixトレーニング

4,000人

アプライアンス

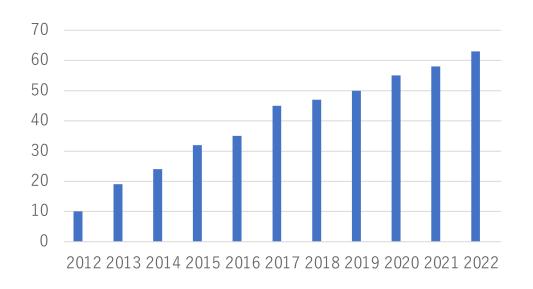
• ZS-5600, ZS-7600, ZP-1600



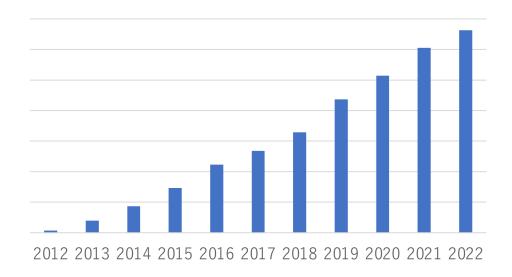


オープンソースで会社が成り立つのか

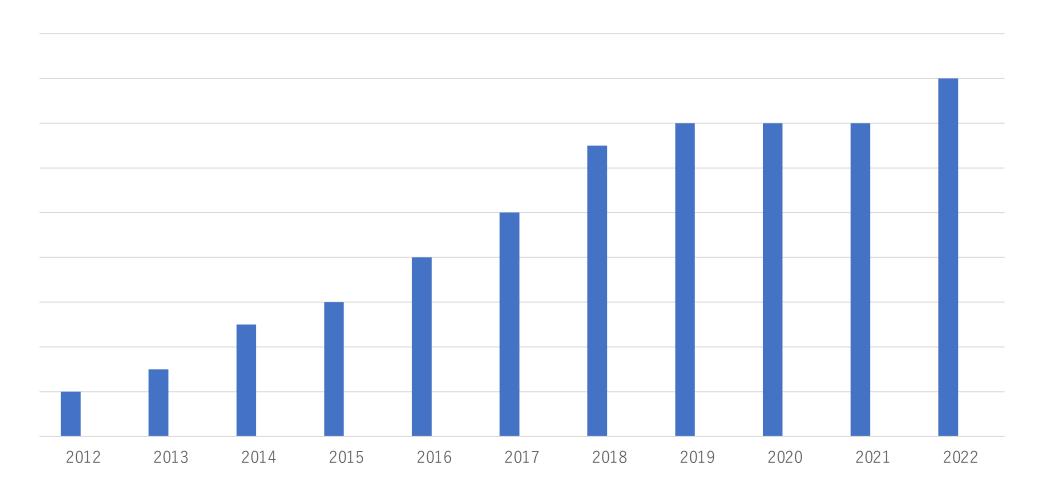
• パートナー数



• 売上



Zabbix Japan社員数



Zabbix Enterpriseサポート



サポートメニュー (2012年)

	シルバー	ゴールド	プラチナ
インシデント数	8	無制限	無制限
サポート対応時間	平日営業時間内	平日営業時間内	平日営業時間内
問い合わせ担当者数	1	2	3
Zabbixプロキシのサポート		\bigcirc	\bigcirc
インストールや操作方法の問い合わせ			
バグ修正の優先対応	\bigcirc		
各種OS用エージェントパッケージ	\bigcirc		

サポートメニュー (2013年)

ベーシックサポートはHWアプライアンスのみ提供

	ベーシック	シルバー	ゴールド	プラチナ
インシデント数		8	無制限	無制限
サポート対応時間		平日営業時間内	平日営業時間内	平日営業時間内
問い合わせ担当者数	1	1	2	3
Zabbixプロキシのサポート	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc
ハードウェアサポート	0	0	0	0
インストールや操作方法の問い合わせ		\bigcirc	\bigcirc	
バグ修正の優先対応			\bigcirc	
各種OS用エージェントパッケージ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
ファームウェアダウンロード	0	0	0	0
設定バックアップ、ツールダウンロード		0	\circ	\bigcirc
ナレッジベース		\circ	\circ	0
入門トレーニング	0			

入門トレーニング

- アプライアンス購入ユーザーへ無償提供 (-般参加は18,000円)
- ・ 3時間の演習を含むトレーニング
- ・初めてZabbixを利用/設定する担当者向け
 - ✓画面の使い方
 - ✓基本的な設定の流れ
 - ✓基本的な監視設定

Zabbix Enterpriseカスタマーポータル



ナレッジベース

Zabbix Enterpriseカスタマー向けのナレッジベースページです。Zabbix社が公開する技術ナレッジや、バグ、セキュリティ修正、アップデート情報などを閲覧することができます。

ドキュメントとあわせてナレッジから既知の問題や課題を検索することで、Zabbixの導入と運用にあたり発生する技術的な問題と課題の解決をサポートします。

ナレッジベースの閲覧にはZabbix Enterpriseサポート シルバー以上の契約登録が必要です。 契約情報の登録から購入時に送付され た契約情報の登録を行ってください。

最新ナレッジ

- ✓ 2022年06月07日 Zabbix 5.0から6.0へのアップグレード (RHEL8)
- ☑ 2022年05月28日 定期レポートの出力PDFが白紙になる
- ☑ 2022年05月16日 Zabbixサーバーのデータベース接続エラーログ番号の一覧
- ☑ 2022年03月26日 Zabbix 6.0サーバーのインストール方法(PostgreSQL/RHEL8)
- ☑ 2022年03月12日 Zabbix 6.0サーバーのインストール方法(MySQL・MariaDB/RHEL8)

ソフトウェアコンポーネントから探す

- Zabbixサーバー
- Webインターフェース
- Zabbixプロキシ
- Zabbixエージェント
- Zabbix API

カテゴリから探す

- APIサンプルコード
- インストール・アップデート
- トラブルシューティング
- バグ情報
- 動作仕様
- 技術Tips
- 機能改善
- 監視設定

サポートメニュー (2018年ごろ)

	•		•	
	ベーシック	シルバー	ゴールド	プラチナ
インシデント数		8	無制限	無制限
サポート対応時間		平日営業時間内	平日営業時間内	平日営業時間内
問い合わせ担当者数	1	1	2	3
Zabbixプロキシのサポート	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc
ハードウェアサポート	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
インストールや操作方法の問い合わせ		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
バグ修正の優先対応		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
各種OS用エージェントパッケージ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
ファームウェアダウンロード	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
仮想アプライアンス	\circ	\circ	\bigcirc	\bigcirc
設定バックアップ、ツールダウンロード		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
zabbix-enterprise-utils		\circ	0	\circ
ナレッジベース		\bigcirc		
入門トレーニング	\bigcirc			

zabbix-enterprise-utils

- 様々な機能を包括したツール
 - ✓監視設定バックアップツール
 - ✓アクティブ-アクティブ冗長構成の同期ツール
 - ✓サポート情報取得ツール
 - ✓ヒストリ、イベントのCSVエクスポート
 - ✓problemテーブルの肥大化問題対応
 - ✓アイテムの設定一括更新 (\$1などのマクロ設定変換)

サポートメニュー (2022年)

	ベーシック	シルバー	ゴールド	プラチナ
インシデント数		8	無制限	無制限
サポート対応時間		平日営業時間内	平日営業時間内	平日営業時間内
問い合わせ担当者数	1	1	2	3
Zabbixプロキシのサポート	0		0	0
ハードウェアサポート	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc
インストールや操作方法の問い合わせ		\bigcirc	0	\bigcirc
バグ修正の優先対応		\bigcirc		\bigcirc
各種OS用エージェントパッケージ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
ファームウェアダウンロード	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc
仮想アプライアンス	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc
設定バックアップツール		\bigcirc		\bigcirc
zabbix-enterprise-utils		\bigcirc		\bigcirc
ナレッジベース		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
入門トレーニング	0			
ショートトレーニング			0	O ZABBIX V())V(

Conference

ショートトレーニング

- 1時間のエンジニア向け技術Webセミナー
 - ✓インストールやアップグレード
 - ✓Zabbixの機能の詳細解説
 - ✓認定スペシャリスト、プロフェッショナルの内容も含む
- ゴールドサポート以上のユーザー、パートナーに無償提供
 - ✓参加は無料、回数制限なし
 - ✓カスタマーポータルから参加
 - ✓資料の閲覧サービスも提供予定

Zabbix Conference Japan 2022 Week

- 11/14(月)
 - ✓Zabbixと公式サービスのご紹介
 - ✓入門トレーニング
- 11/15(火)
 - ✓Zabbix 6.0 LTSインストール
 - ✓ Zabbix 5.2-6.0の機能のご紹介
 - ✓HTTPエージェント、保存前処理、依存アイテム
- 11/16(水)
 - ✓タグの設定と活用方法
 - ✓ Zabbix 6.2の機能のご紹介

ショートトレーニング参加方法

- カスタマーポータルから
 - ✓イベントページから参加登録
 - ✓ゴールド以上のサポート契約登録、またはパートナー登録を行なって いる場合のみ参加可能



サポート契約の登録

- サポート契約時の「サポート証書」を利用
 - ✓カスタマーポータルにアカウント作成
 - ✓パートナーから送付される証書の情報をカスタマーポータルに登録



今後の10年に向けて



Zabbix Japan設立の目的

- Zabbixの日本国内の普及を支援すること
- Zabbixユーザーを支援すること
- Zabbixパートナーを支援すること

Zabbix Japanの公式サービス



Zabbix公式パートナー

Premium partner













Certified partner







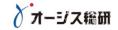














































































Reseller



















Zabbix Enterpriseサポート & サブスクリプション

	セルフサポート(仮)	シルバー	ゴールド	プラチナ
インシデント数		8	無制限	無制限
サポート対応時間		平日営業時間内	平日営業時間内	平日営業時間内
問い合わせ担当者数	1	1	2	3
Zabbixプロキシのサポート	\bigcirc	0	\bigcirc	\bigcirc
ハードウェアサポート	\circ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
インストールや操作方法の問い合わせ		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
バグ修正の優先対応		\bigcirc		\bigcirc
各種OS用エージェントパッケージ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ
ファームウェアダウンロード	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
仮想アプライアンス	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc
設定バックアップ、ツールダウンロード	0	\circ	\bigcirc	\bigcirc
zabbix-enterprise-utils	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc
ナレッジベース	0	\bigcirc		\bigcirc
入門トレーニング	\bigcirc	0	0	0
ショートトレーニング			\circ	\circ

今後の10年に向けて

- サポートサービスの強化
 - ✓どのプロダクトよりも良いサポートを提供する
 - ✓トレーニングやツールなどを含めて強化
- 製品へのフィードバック
 - ✓本社への機能要望や改善要望
 - ✓パートナー様とのコミュニケーションの強化

