ZABBIX

Zabbixオフィシャルサポート

Zabbixの“分からない”を解決。「Zabbix Enterprise サポート」のご紹介

infocom

会社概要

- 商号　インフォコム株式会社
- 代表者　代表取締役社長　CEO　竹原　教博
- 設立　1983年2月
- 本社所在地　東京都港区赤坂9-7-2
- 資本金　15億90百万円
- 連結売上高　645億円86百万円（2022年3月期）
- 社員数　630名（単体）
  1,256名（連結）（2022年3月末日現在）
- グループ会社　国内9社、海外3社
- 上場市場　東京証券取引所 プライム市場
- 大株主　帝人株式会社　55.1%（持株比率）

B to B

ヘルスケア HEALTH IT

医療機関向けに、放射線医療情報、医薬品情報、診療情報など広範囲な領域で医療従事者や患者の皆様の視点に立ったさまざまなソリューションの提供をしています。

医療従事者の労働時間の把握のため、医療機関に特化した就業管理システム「CWS」や介護領域において介護事業者向けの就業管理システム「CWS for Care」を提供しています。

また、健康領域においては健康経営をサポートするクラウドサービス「WELSA」を提供しています。

そのほか、ヘルスケア領域における新規事業の企画・事業化の推進や東南アジアにおける事業展開へも取り組んでいます。

CWS for Care

WELSA

エンタープライズ ENTERPRISE SERVICE MANAGEMENT

帝人グループ、双日グループ、通信事業者グループ等向けに、お客様の問題を解決するソリューションの企画、情報通信システムの開発・運用・保守などのITサービスを提供しています。

また、企業のシステム基盤や運用を支える各種ソフトウェアを提供しています。

ZABBIX PREMIUM PARTNER

サービスビジネス BUSINESS SOFTWARE

一般企業・公共機関向けに、完全Web ERP「GRANDIT」やクラウドERP「GRANDIT miraimil」をはじめ、危機管理に有用な緊急連絡／安否確認システム「エマージェンシーコール」等のサービスを提供しています。

そのほか、文書管理、帳票管理等のデジタルコンテンツ領域において各種ITサービスを提供しています。

miraimil GRANDIT MyQuick ecoDeliver express 情報管理ポータルシステム BCPortal 緊急連絡/安否確認システム エマージェンシーコール

B to C

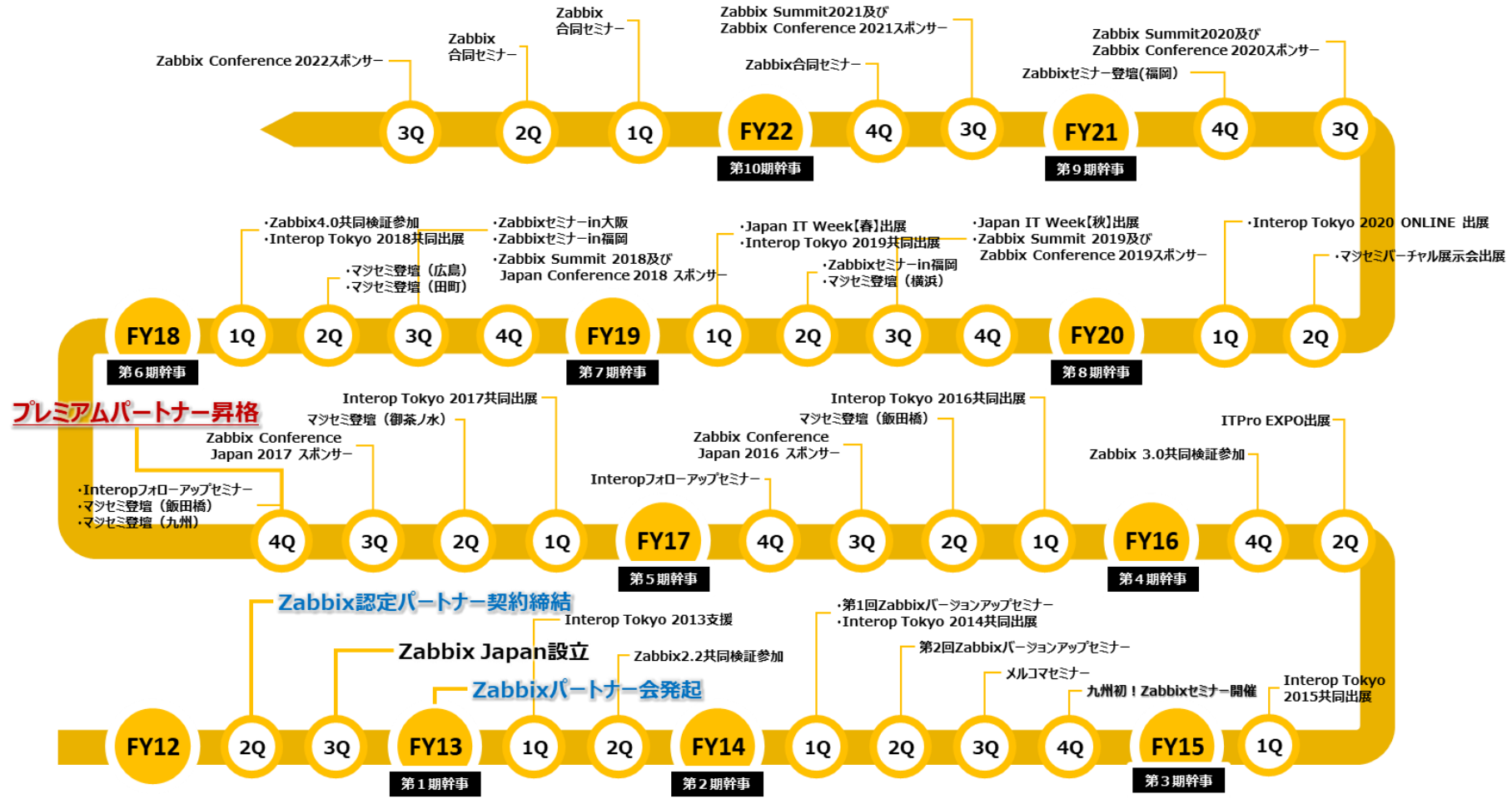
ネットビジネス DIGITAL ENTERTAINMENT

国内最大級の電子コミック配信サービス「めちゃコミック」を運営しています。話題の新作や懐かしの名作、ここでしか読めないオリジナル作品まで品揃えも充実し、デバイスを問わず楽しめます。サービス開始から成長を続け、海外展開も強化しています。

めちゃコミック

Copyright© INFOCOM CORPORATION. All rights reserved.

当社Zabbix活動のご紹介



プレミアムパートナーの当社は様々な活動を通じてZabbixの普及に貢献

Copyright© INFOCOM CORPORATION. All rights reserved.

監視システムの課題

Zabbix Conference Japan 事前アンケートより

Copyright© INFOCOM CORPORATION. All rights reserved.

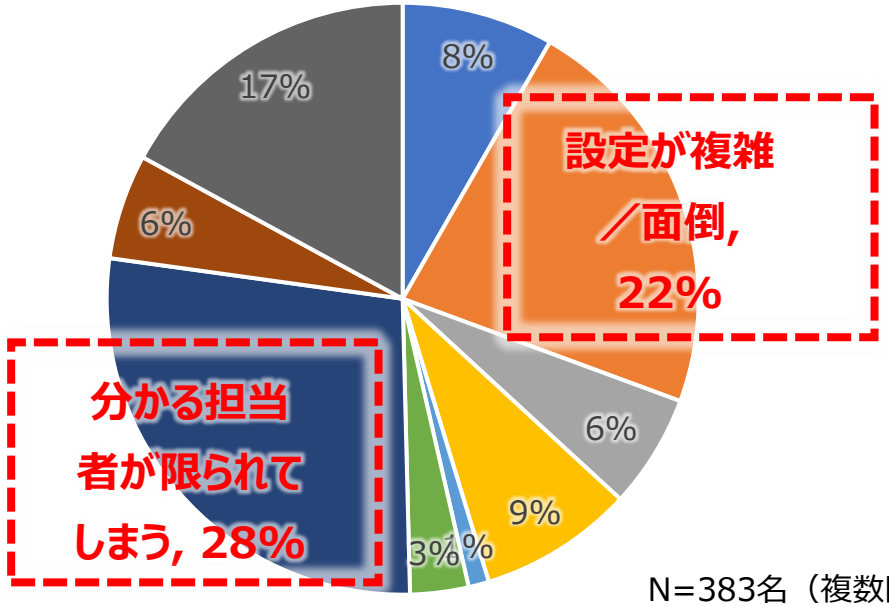
アンケート設問

現在の監視システムの課題について
お聞かせください

Copyright© INFOCOM CORPORATION. All rights reserved.

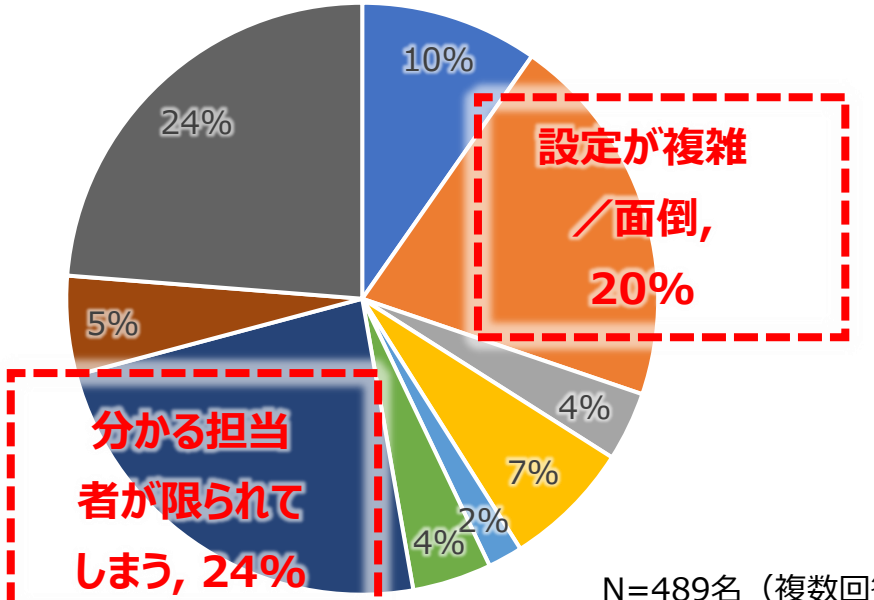
アンケート結果

Zabbix Conference 2018



N=383名（複数回答あり）

Zabbix Conference 2021



N=489名（複数回答あり）

「設定が複雑/面倒」、「分かる担当者が限られてしまう」という課題が依然として高いまま

Copyright© INFOCOM CORPORATION. All rights reserved.

- 「設定が複雑／面倒」
- 「分かる担当者が限られている」

Zabbixオフィシャルサポートを利用するのも
解決手段の１つ！！

Copyright© INFOCOM CORPORATION. All rights reserved.

「Zabbix Enterprise サポート」のご紹介

Zabbixオフィシャルサポート

Copyright© INFOCOM CORPORATION. All rights reserved.

Zabbix Enterprise サポートとは

Zabbixに関する技術的なお問い合わせをいただき、問題解決をお手伝いするサービスです。

Copyright© INFOCOM CORPORATION. All rights reserved.

サポートレベルと提供内容

- インフォコムが提供するZabbix Enterprise サポートには、利用状況やニーズにあわせて２レベルの年間サポートをご提供しております。

シルバー **ゴールド**

- １年間のインシデント数、Zabbixプロキシサーバの有無などにより適切なものをご選択いただけます。

	シルバー	ゴールド
インシデント数	8	無制限
技術問い合わせ担当者数	1	2
サポート対応時間	平日営業時間内	平日営業時間内
インストール、操作方法の問い合わせ	●	●
バグ修正の優先的な対応と取り込み	●	●
各種OS向けエージェントパッケージの提供	●	●
ナレッジベースへのアクセス	●	●
Zabbix関連ツール、Zabbixプラグインの提供	●	●
ショートトレーニング無料参加		●
Zabbixプロキシによる分散監視(*1)		●

(*1) Zabbixプロキシが接続されている環境のサポートにはシルバーはお選びいただけません。
また、ご契約のZabbixサーバーに接続されているZabbixプロキシの台数分プロキシオプションの契約が必要となります。

Copyright© INFOCOM CORPORATION. All rights reserved.

ナレッジベースへのアクセス

Source：Zabbix Enterpriseカスタマーポータル
https://enterprise.zabbix.co.jp/knowledgebase

Zabbix社が公開する技術情報や、バグ、セキュリティ修正、アップデート情報などを閲覧することができます。

Zabbixドキュメントと、ナレッジベースの活用で
技術的な問題と課題の解決をサポート

Copyright© INFOCOM CORPORATION. All rights reserved.

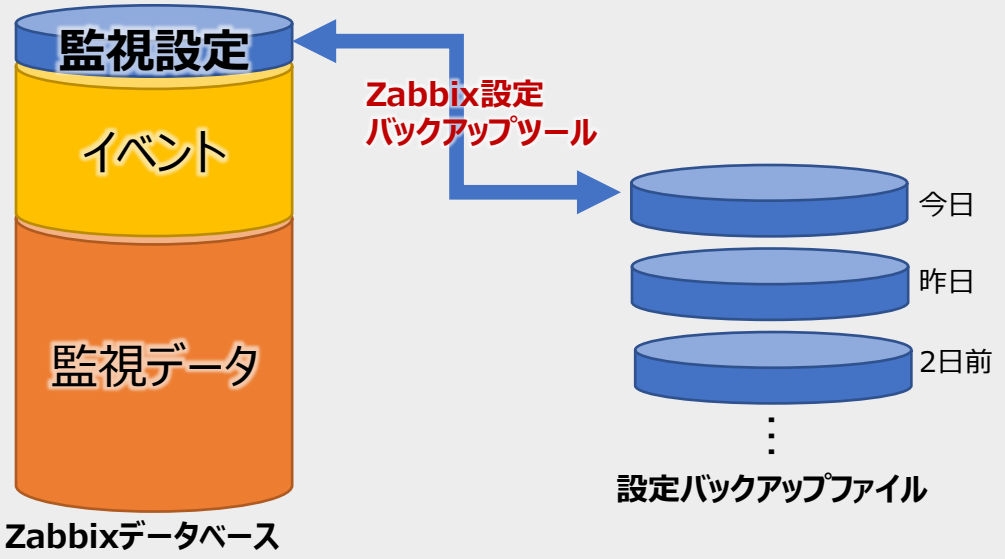
Zabbix関連ツール、Zabbixプラグインの提供

【ご利用可能なツール・プラグイン】

バックアップ/冗長化	• Zabbix設定バックアップツール • Zabbixサーバのアクティブ-アクティブ冗長化
エクスポートツール	• イベントCSVエクスポートツール • ヒストリCSVエクスポートツール
監視プラグイン	• Zabbix用SNMPトラップフォーマットツール
障害通知プラグイン	• 警子ちゃん通知プラグイン • パトライト通知プラグイン • HipChat通知プラグイン • Slack通知プラグイン • USBスピーカー通知プラグイン • SMTP Auth対応日本語メール送信プラグイン
Zabbix API用ライブラリ	• Zabbix API用PHPライブラリ • Zabbix API用Pythonライブラリ

（例）Zabbix設定バックアップツール

Zabbixのデータベースから監視設定のみ抜き出して
バックアップ、リストアするためのコマンドラインツール。



Copyright© INFOCOM CORPORATION. All rights reserved.

インフォコムが提供する Zabbix Enterprise サポートを選ぶ理由

1 長年の経験による高い専門性

当社は10年以上に渡ってZabbixに取り組み、数多くのZabbix構築・サポートを提供しています。
その長年の経験と実績による**知見・ノウハウ**で、**Zabbix認定資格を有するエンジニア**がお客様のお問い合わせに**迅速・丁寧に**回答します。

2 ミドルウェアのお悩みも解消

左記の通り、Zabbixに関する豊富な実績によるナレッジが蓄積されているため、Zabbixに関係する**ミドルウェア**部分でのご心配ごとにも当社ナレッジの範囲にて解決をお手伝いします。

3 Zabbix社との連携

Zabbixの不具合やソースレベルの解析が必要な事案に関しては、開発元である**Zabbix社に素早くエスカレーション**して解決します。
また、バグや改善要望は優先的にZabbix本体に取り込みが行われるため、**長く安心して**Zabbixをご利用いただけます。

4 関連ツール・プラグインの利用

サポート契約されたお客様に限りZabbix社提供の「**カスタマーポータル**」をご利用いただけます。
カスタマーポータルにはナレッジやFAQ、便利な**各種ツール***が用意されています。

*ツール、プラグインの例）
- Zabbix設定バックアップツール
- Zabbix用SNMPトラップフォーマットツール
- 警子ちゃん／パトライト通知プラグイン

また、シルバーサポート以上のご契約で**仮想アプライアンス****を無償でご利用いただけます。

**仮想アプライアンスは、Zabbixのインストールと初期設定、各種チューニングといった煩雑な作業を行うことなく、イメージをインポートするだけでZabbixによる監視をすぐに開始することが可能

Copyright© INFOCOM CORPORATION. All rights reserved.

価格

•シルバー

Zabbixサーバ1台目

￥399,000／年

Zabbixサーバ2台目以降1台につき

￥279,300／年

※Zabbixサーバが、冗長化Active-Active構成時

•ゴールド

Zabbixサーバ1台目

￥998,000／年

Zabbixサーバ2台目以降1台につき

￥698,600／年

※Zabbixサーバが、冗長化Active-Active構成時

※Zabbixプロキシが接続されている場合、ご契約のZabbixサーバーに接続されているZabbixプロキシの台数分プロキシオプションの契約が必要となります。

（2022年11月17日現在）

Copyright© INFOCOM CORPORATION. All rights reserved.

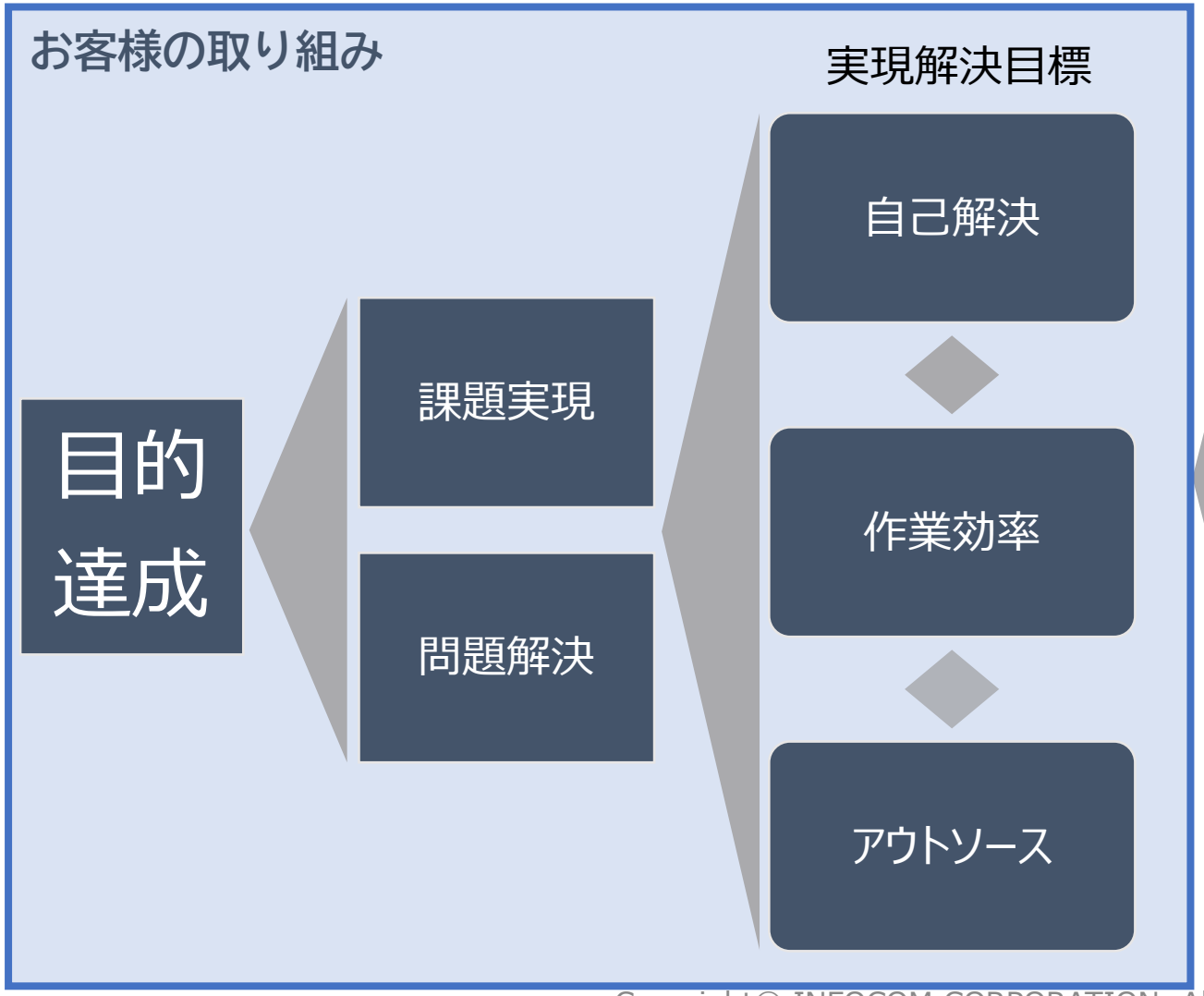
まとめ

- 「設定が複雑／面倒」
- 「分かる担当者が限られている」

Zabbix Enterprise サポートの活用

Copyright© INFOCOM CORPORATION. All rights reserved.

最後に（インフォコムZabbixソリューションのご紹介）



施策実行の為の手段としてご支援

インフォコムZabbixソリューション群
1．**ZabbixEnterpriseサポート**
2．**Zabbix Enterprise Appliance + ZabbixEnterpriseサポート for アプライアンス**
3．**アプライアンス構築ソリューション for Zabbix**
1）Zabbix Enterprise Appliance
2）標準キット
3）ZabbixEnterpriseサポート（ for ｱﾌﾟﾗｲｱﾝｽ）
4．　〃　**オプション**
1）冗長化オプション
2）Proxyオプション
3）ヒアリングオプション
4）オンサイト作業オプション
5．　〃　**作成サービス**
1）Zabbixテンプレート作成サービス
2）マップ作成サービス
6．**インフォコムコンサルティング for Zabbix**
7．**Zabbix環境診断サービス**
8．**ZabbixLTSバージョンアップ**
9．**運用サービス**

Copyright© INFOCOM CORPORATION. All rights

Zabbixに関するご相談は、
Zabbixプレミアムパートナーとして、豊富な知見を持つ

ZABBIX PREMIUM PARTNER **インフォコム**

にお問い合わせください。

zabbix@infocom.co.jp

https://service.infocom.co.jp/zabbix/

Copyright© INFOCOM CORPORATION. All rights reserved.

サーマルカメラ
クローク
バーカウンター
インフォコムブース
Foyer
自動販売機
充電ブース
1000
700
1315
2300
カメラ
返しモニター
800
Hall
900