アシスト

Zabbixを使う時にはココを検討！
実際に頂いたリアルなお悩みポイントを解説

株式会社アシスト　システム基盤技術本部

塩澤正寛

50TH 変化、ぞくぞく！ ANNIVERSARY ASHISUTO 1972-2022

自己紹介

変化、ぞくぞく！
50TH ANNIVERSARY
ASHISUTO 1972-2022

株式会社アシスト

システム基盤技術本部　　塩澤 正寛

JP1技術担当、APM製品担当を経て

Zabbix技術担当としてシステム監視の設計・構築に従事

© 2022 K.K. Ashisuto

ユーザ様からよくいただくご質問

変化、ぞくぞく！
50TH ANNIVERSARY
ASHISUTO 1972-2022

Zabbixを利用する際に
実際検討するポイントはどこか？

© 2022 K.K. Ashisuto

Zabbixを利用検討する主な機会

© 2022 K.K. Ashisuto

変化、ぞくぞく！
50TH ANNIVERSARY
ASHISUTO 1972-2022

コスト検討

監視環境改善、統合

既存監視製品EOS

どのように検討を進めていくか？

本日ご紹介する実際にいただいたご相談の内容

© 2022 K.K. Ashisuto

よくいただくご質問

環境構築はどのように行うか？

© 2022 K.K. Ashisuto

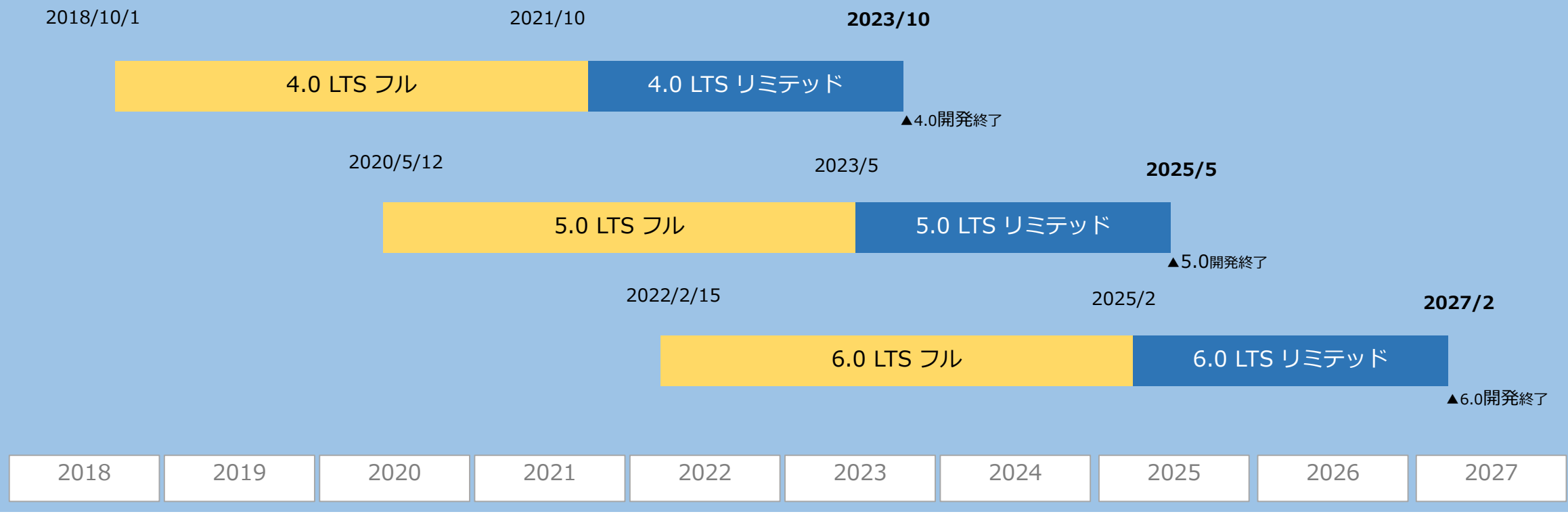
よくいただくご質問

変化、ぞくぞく！
50TH ANNIVERSARY
ASHISUTO 1972-2022

- 採用するバージョンはどうするか？
- 他監視ツールからZabbixへの移行はどのように行うか？
- 初めてでも構築対応することは可能か？
- インストーラがあるか？
- インストールはオフラインでも可能か？
- 古いOSでもサポートしているか？
- Zabbixサーバは物理、仮想、クラウドどこに配置するか？
- DBのサポート契約はどのようにしているユーザが多いか？
- 冗長化構成、プロキシ使用の有無はどうするか？

© 2022 K.K. Ashisuto

Zabbixサポート期間について



【フルサポート】
- インストール方法、使用方法、設定方法に関する・お問い合わせの回答
- 問題の原因調査/分析
- すべてのレベルのバグフィックス
- 機能改善要望への対応

【リミテッドサポート】
- インストール方法、使用方法、設定方法に関するお問い合わせの回答
- 問題の原因調査/分析
- 深刻度の高いバグの修正
- セキュリティフィックス

© 2022 K.K. Ashisuto

他監視ツールからの移行

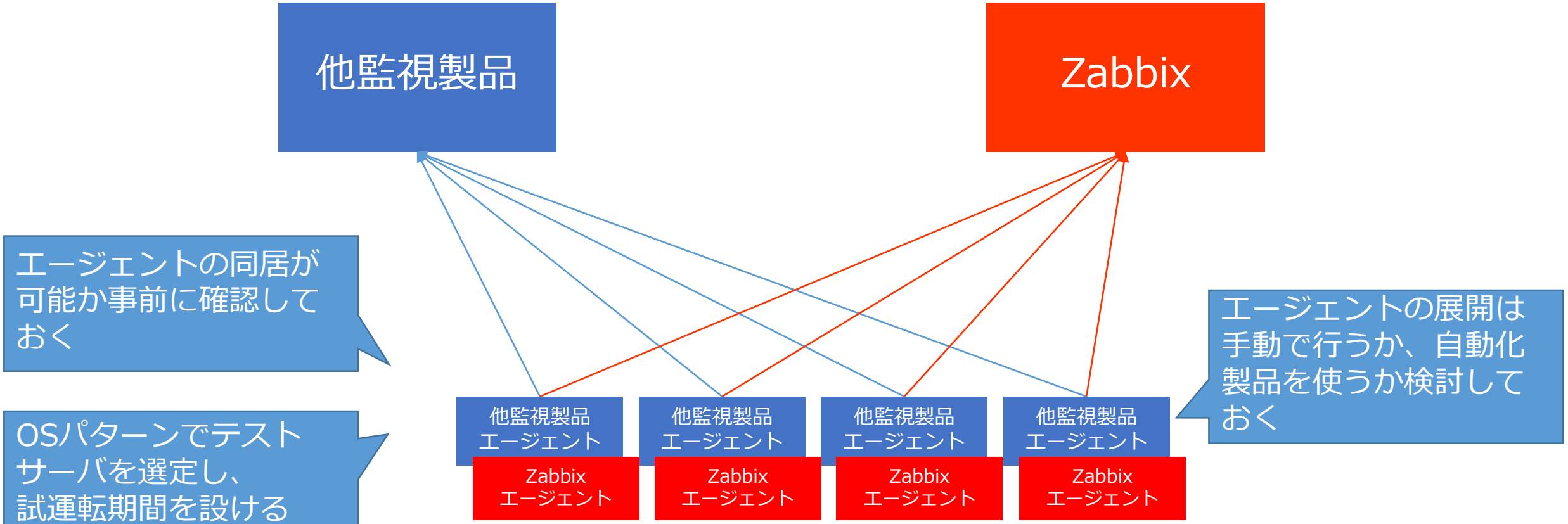
他監視製品 → Zabbix

- 基本的に新規設計となる
- 既存監視項目が置き換えられるか事前確認
- 通報通知方式が置き換えられるか事前確認
- Zabbixエージェント導入OSバージョン確認
- 既存エージェントとの同居検討、
  Zabbixエージェント展開と、並行稼働期間の検討
- 冗長化検討（Act-Act、クラスタ、HA機能）
- サイジング
- Zabbixサーバを顧客毎に構築するかの検討

© 2022 K.K. Ashisuto

他監視ツールからの移行

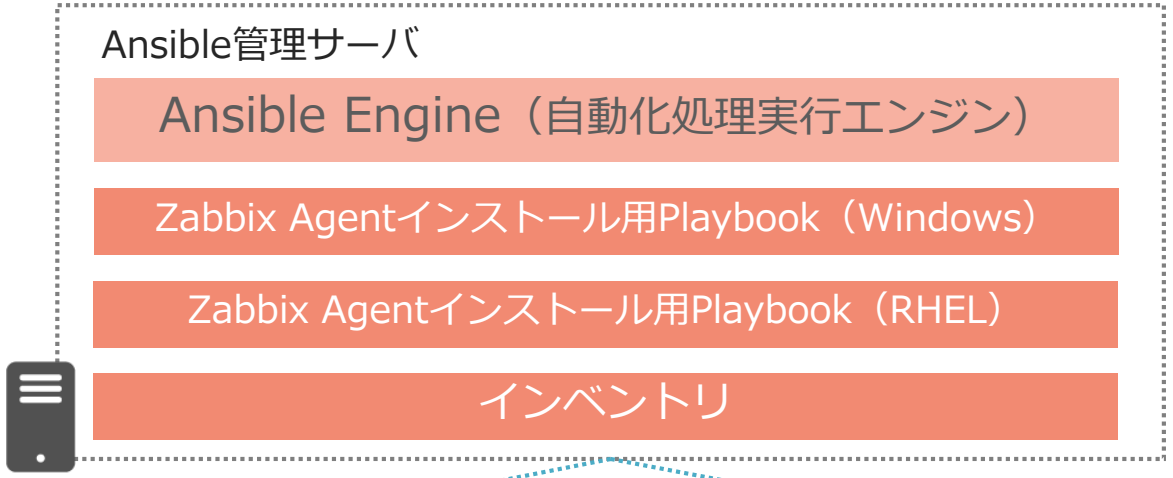
質問：エージェントの切り替えはどのように進めたらよいか？



© 2022 K.K. Ashisuto

エージェント展開時の考慮点

質問：エージェントの展開はどのように行うか？



・Server、SeverActive、Hostname、HostnameItemパラメータなどをconfに設定

zabbix_agentd.conf
zabbix_agent2.conf

WinRM

SSH

Windows環境

ZABBIX
.NET Framework
Power Shell

ZABBIX
.NET Framework
Power Shell

Linux環境

ZABBIX
Python
SSH鍵ファイル

ZABBIX
Python
SSH鍵ファイル

© 2022 K.K. Ashisuto

Zabbixサーバのサイジング

変化、ぞくぞく！ 50TH ANNIVERSARY ASHISUTO 1972-2022

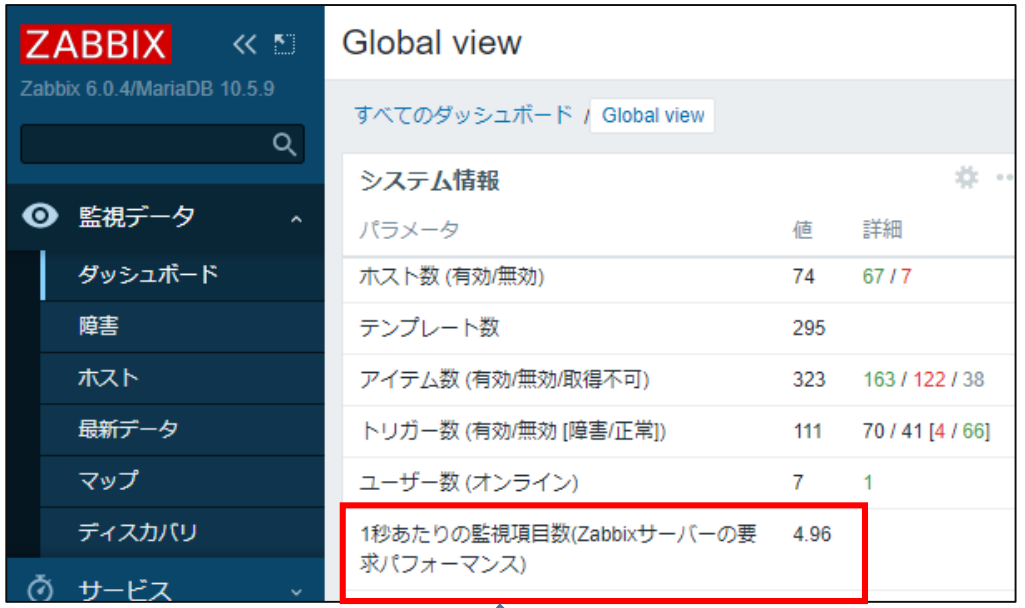
質問：Zabbixサーバは何台まで監視できるか？

NVPS（1秒あたりの監視項目数）が重要なため、

事前に可能な限り監視項目数、監視間隔を洗い出し、算出する

（監視対象台数）×（平均監視項目数）÷（平均監視間隔）

（例）　200台　×　100項目　÷　60秒　＝　333



NVPSの値が大きい場合は、
環境分散、監視間隔、
設定のチューニングなどの
検討が必要となる

© 2022 K.K. Ashisuto

Zabbixサーバサイジングのイメージ

各サーバOS種別、NW機器の台数、監視項目数を洗い出す。

※デフォルトテンプレートにてディスカバリが実装されているテンプレートを使用する際は、
設定時に監視項目が想定以上に増えないか、事前にテスト環境などで1台当たりの
監視項目数の検出状況を確認しておくのが望ましい。

サーバ、機器	サーバ、機器台数		監視項目（アイテム）		暫定の監視平均間隔		秒間の監視項目数
Linux	台数	×	監視項目数	÷	平均監視間隔	=	NVPS
Windows	台数	×	監視項目数	÷	平均監視間隔	=	NVPS
NW機器	台数	×	監視項目数	÷	平均監視間隔	=	NVPS

© 2022 K.K. Ashisuto

よくいただくご質問

監視の設定はどのように行うか？

© 2022 K.K. Ashisuto

よくいただくご質問

変化、ぞくぞく！
50TH ANNIVERSARY
ASHISUTO 1972-2022

- Zabbixはどこまで監視できる？
- テンプレートはどのように使用するか？
- 商用監視ツールとの大きな違いはなにか？
- 製品スキル習得にはどれくらいかかるか？
- サービスレベルの監視もできるか？
- AWSの監視は可能？
- SNMPによるネットワーク機器の監視
- AD連携できるか

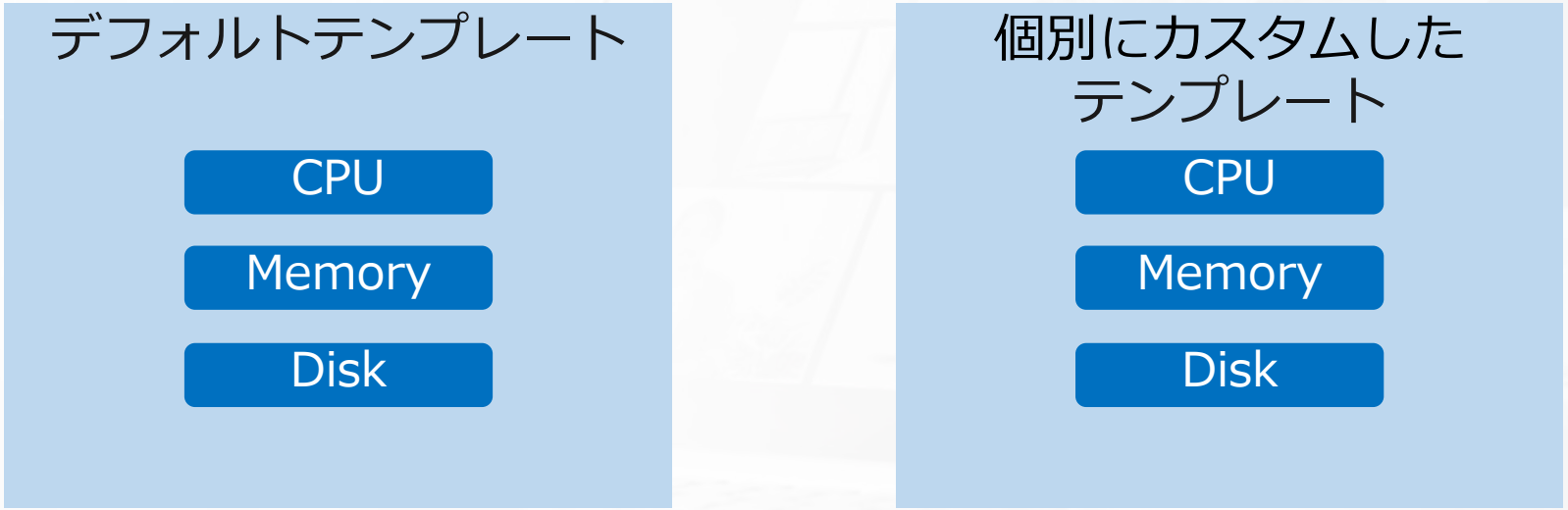
© 2022 K.K. Ashisuto

どのように監視設定を行うか？

質問：テンプレートはどのように使用するか？

商用ツールでは、GUI上から監視項目を選択、設定していく場合が多いが、Zabbixは柔軟に定義が可能。

また、デフォルトテンプレートがあるが、監視対象にどのテンプレートを採用するかの検討が必要。



© 2022 K.K. Ashisuto

テンプレート使用パターン

デフォルト テンプレート

デフォルトのテンプレートを
そのまま使用する

カスタム テンプレート

デフォルトのテンプレートを
一部設定変更し使用する

個別テンプレート

サーバ個々にカスタムした
テンプレートを使用する

OS種別毎の テンプレート

OSの種別毎に監視項目を
設定しテンプレートを使用する

© 2022 K.K. Ashisuto

テンプレート使用例

死活監視	デフォルトテンプレート カスタムテンプレート	OS種別やサーバ役割に 合わせたテンプレートを 作成する場合もあり
リソース監視	個別テンプレート	
プロセス監視	個別テンプレート	
ログ監視	個別テンプレート	
Interface監視	デフォルトテンプレート カスタムテンプレート	ディスカバリを活用したIFの監視
SNMPポーリング	個別テンプレート	NW機器ごとの MIB情報に合わせた テンプレート作成
SNMPトラップ	個別テンプレート	
VMware監視	デフォルトテンプレート カスタムテンプレート	ディスカバリを活用した ミドル、フロント、コンテナ などの監視
DB監視	デフォルトテンプレート カスタムテンプレート	
JMX監視	デフォルトテンプレート カスタムテンプレート	
Web監視	個別テンプレート	対象システム環境毎のテンプレート

© 2022 K.K. Ashisuto

よくいただくご質問

運用面での考慮点は？

© 2022 K.K. Ashisuto

よくいただくご質問

変化、ぞくぞく！
50TH ANNIVERSARY
ASHISUTO 1972-2022

- **監視抑止の恒久対応、一時的な対応はどのように行うか**
- バックアップはどのように行う？
- 運用時のレポート出力、運用レポート出力は可能？
- トポロジーマップ表示できるか？
- 定義のインポートエクスポートは可能か？
- 冗長化のときに自動で切り替え可能か？
- メンテナンスコマンドはあるか？
- バージョンライフサイクルに合わせた更改計画の検討は？
- 複数Zabbixサーバを統合的に運用管理するには？

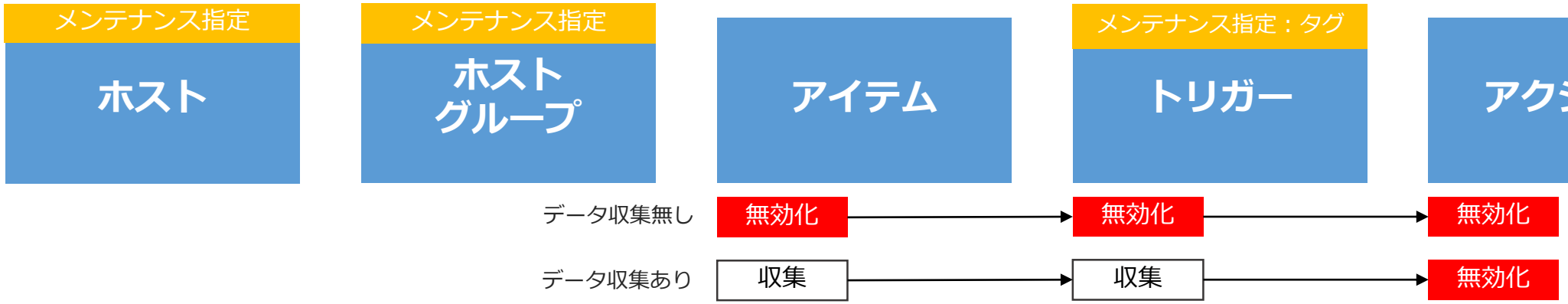
© 2022 K.K. Ashisuto

監視の抑止

質問：監視の抑止の一時対応、恒久対応はどのように行うか？

■ 手動による無効化対応

■ メンテナンス機能による監視の抑止



© 2022 K.K. Ashisuto

監視の抑止

詳細な監視抑止の場合、定義の変更が伴うため、慎重な対応やオペレーションミスに気を付ける必要がある

トリガー内容変更

```
find(/WindowsEventlogTemplate/
eventlog[Application,Warning,Warning,,,,skip],,"regexp",".*")=1
```

```
find(/WindowsEventlogTemplate/
eventlog[Application,Warning,Warning,,,,skip],,"regexp",“@winevent”)=0
```

正規表現で除外文字列などの
条件を追加指定する

トリガー差し替え

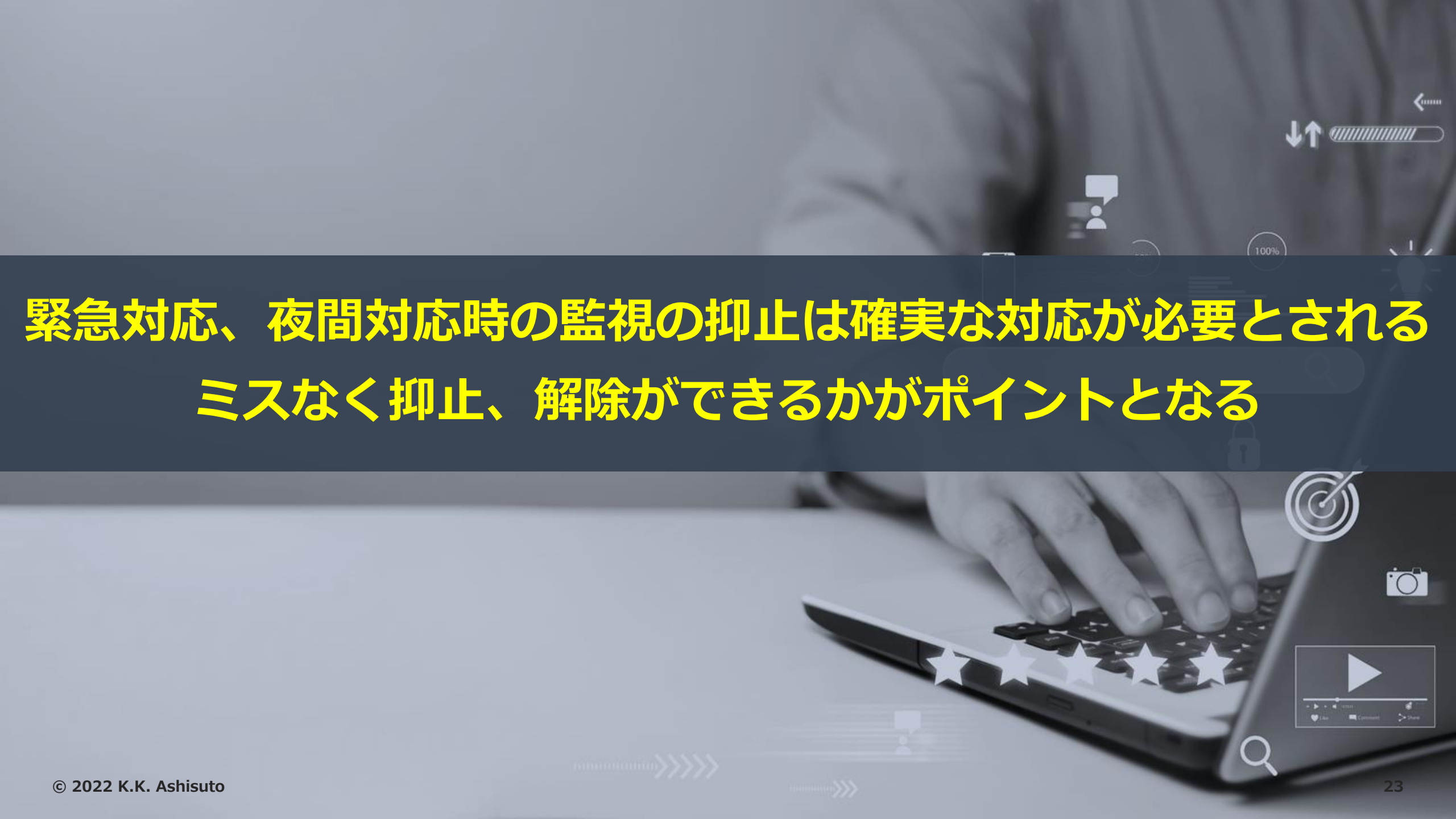
無効化

```
find(/WindowsEventlogTemplate/
eventlog[Application,Warning,Warning,,,,skip],,"regexp",".*")=1
```

トリガー追加

```
find(/WindowsEventlogTemplate/
eventlog[Application,Warning,Warning,,,,skip],,"regexp",“@winevent")=0
```

© 2022 K.K. Ashisuto



緊急対応、夜間対応時の監視の抑止は確実な対応が必要とされる
ミスなく抑止、解除ができるかがポイントとなる

© 2022 K.K. Ashisuto

監視抑止方法の例

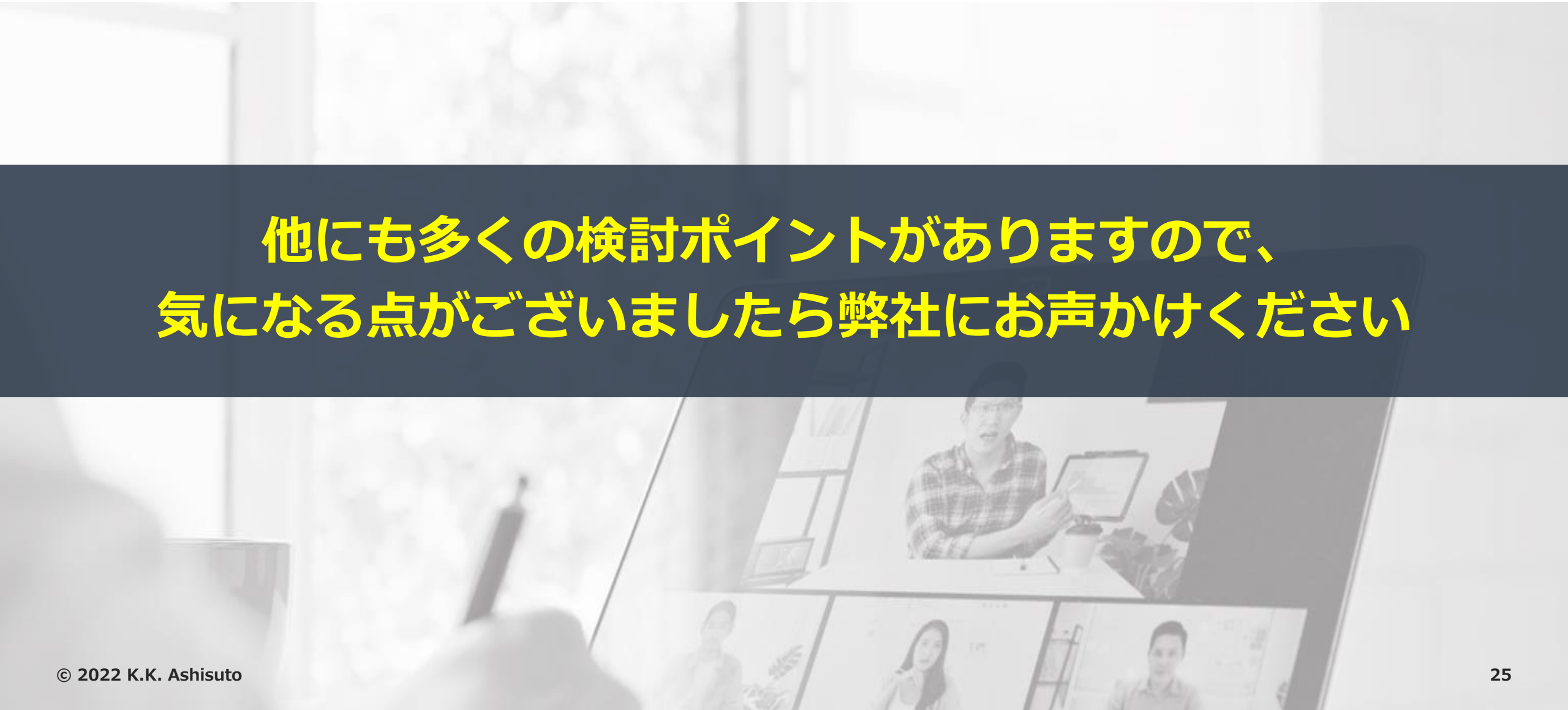
Zabbixの「メンテナンス機能」と同様に
日時を指定した除外が可能。

「ホスト名」や「メッセージ」
など様々な項目を指定して除外

「正規表現」を使わなくても
選択肢より条件指定する

© 2022 K.K. Ashisuto

おわりに



他にも多くの検討ポイントがありますので、
気になる点がございましたら弊社にお声かけください

© 2022 K.K. Ashisuto

ご清聴ありがとうございました

2022年、アシストはお陰様で、創立50周年を迎えました。
組織も、社員一人ひとりも、愉快に向かって変化を生み出してまいります。

© 2022 K.K. Ashisuto